

Anwendungshilfe

zur EORI Registrierung

Stand: Okt. 2024



Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

Abkürzungen

1	Vorwort	5
2	Allgemeine Voraussetzungen	6
3	EORI Registrierung.....	10
4	Ausnahme – Ansässigkeit im Drittland mit einer Niederlassung in der EU	14
5	EORI Registrierung ändern	17
6	EORI Registrierung ungültig erklären	18
7	EORI reaktivieren.....	20
8	Anmerkung –Kontaktinformationen ausfüllen	22
9	Anmerkung – Dokumente hochladen.....	24
10	Helpdesk.....	25
11	Impressum	26

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Authentifikation – Zugang FON	8
Abbildung 2: Portal Zoll bei Einstieg über FON	8
Abbildung 3: Zugang über USP	9
Abbildung 4: Vertreterrechte – „ohne“ oder „mit“ Vertretung	10
Abbildung 5: EORI Registrierung	11
Abbildung 6: EORI Registrierung starten	11
Abbildung 7: EORI - Registrierung abschließen.....	12
Abbildung 8: Erteilung EORI Nummer	13
Abbildung 9: EORI "Status Aktiv"	13
Abbildung 10: Meine Geschäftsfälle	13
Abbildung 11: Ansässigkeit in der EU	14
Abbildung 12: Ansässigkeit in der EU - Registrierung abschließen	15
Abbildung 13: Information über Ansässigkeitsprüfung durch die Zollbehörde	15
Abbildung 14: E-Mail - neue EORI wurde erteilt	16
Abbildung 15: Erteilte EORI - Status "Aktiv"	16
Abbildung 16: EORI Registrierung ändern	17
Abbildung 17: Hinweistext - Daten wurden geändert.	17
Abbildung 18: EORI Registrierung ungültig erklären	18
Abbildung 19: Bestätigung - Registrierung ungültig erklären	19
Abbildung 20: EORI - Status "Ungültigkeitserklärung"	19
Abbildung 21: EORI reaktivieren	20
Abbildung 22: EORI reaktivieren – Bestätigung	21
Abbildung 23: Erfolgreiche Reaktivierung	21
Abbildung 24: Auswahl einer Adresse	23
Abbildung 25: Dokumente hochladen	24
Abbildung 26: Erfolgreiches Upload der Unterlagen	24

Abkürzungen

BMF	Bundesministerium für Finanzen
BRZ	Bundesrechenzentrum
CDA	Customs Decisions Austria
CC-K	Competence Center Kundenadministration
EORI	Economic Operators Registration and Identification Number
ERnP	Ergänzungsregister für natürliche Personen
EU	Europäische Union
EK	Europäische Kommission
FAX	Telefax oder Fernkopie
FON	FinanzOnline
GISA	Gewerbeinformationssystem Austria
ID Austria	Elektronischer Identitätsnachweis (vormals Handy-Signatur)
PDF	Portable Document Format
UID-Nr.	Umsatzsteueridentifikationsnummer
USP	Unternehmensserviceportal
ZMR	Zentrales Melderegister
ZAÖ	Zollamt Österreich

1 Vorwort

Die vorliegende Anwendungshilfe dient als Hilfestellung für den EORI-Registrierungsprozess im Self Service.

Die EORI-Nummer (**E**conomic **O**perators' **R**egistration and **I**dentification) dient EU-weit zur eindeutigen Identifizierung von Wirtschaftsbeteiligten und anderen Personen in ihrer Beziehung zu den Zollbehörden.

Ab 6.6.2024 erfolgt die EORI Registrierung als Self Service über das **Portal Zoll/Customs Decisions Austria** (CDA) des Bundesministeriums für Finanzen (BMF).

Der Antrag zur Registrierung einer EORI Nummer musste bisher über das Internet und zusätzlich papiermäßig eingebracht werden. Dieser Genehmigungsprozess (elektronisch/papiermäßig) resultierte in längeren Bearbeitungszeiten für die Antragsteller.

EORI Registrierungsprozess (Self Service)

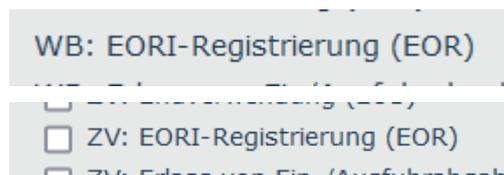
Mit der Einführung des EORI Self Service fällt dieser Umstand weg und der neue Registrierungsprozess ist ein weiterer wichtiger Schritt hin zur vollständigen Digitalisierung der Prozesse innerhalb der Zollverwaltung.

Grundsätzlich erhalten österreichische Wirtschaftsbeteiligte die Ihnen zugeteilte EORI-Nummer **unmittelbar nach Abschluss der Registrierung**, da durch die Automatisierung die Bearbeitungszeit seitens der Zollbehörde entfällt.

Für Unternehmen bzw. Personen mit Firmensitz oder Wohnsitz außerhalb der EU, welche im Rahmen der EORI-Selbstregistrierung die Option "Ansässig in der EU" ausgewählt haben, erfolgt zusätzlich eine Prüfung der Ansässigkeit durch die Zollverwaltung. Basierend auf dem Ergebnis dieser Prüfung wird die EORI-Nummer mit dem Kennzeichen entweder als "ansässig in der EU " oder als "nicht ansässig in der EU" versehen.

2 Allgemeine Voraussetzungen

- Sie sind in Österreich oder in einem Drittland (außerhalb der EU) ansässig
- Sie haben Zugang zum Portal Zoll/CDA via FinanzOnline (= natürliche Person, inklusive Einzelunternehmen)
- oder Sie haben Zugang zum Portal Zoll/CDA via USP (= juristische Person)
 - Hier finden Sie eine Anleitung zur USP-Registrierung: [Erste Schritte am USP](#)
 - Mitarbeiterin oder Mitarbeiter wurde im USP angelegt: – [die Anleitung finden Sie hier](#)
 - Verfahrensrechte für Mitarbeiterin oder Mitarbeiter wurden im USP (USP-Administration) zugeordnet (**Verfahrensrecht: „WB: EORI-Registrierung (EOR)“** oder für Vertretung **„ZV: EORI-Registrierung (EOR)“**) – [die Anleitung finden Sie hier](#)



WB: EORI-Registrierung (EOR)

ZV: EORI-Registrierung (EOR)

Bei Fragen zu den Verfahrensrechten wenden Sie sich bitte an den [USP-Helpdesk](#)

- Gegebenenfalls wurden Vertretungen für berufsmäßige Parteienvertreter im **USP-Vertretungsmanagement** eingerichtet (**Vertretungsart: „EORI-Registrierung - Vertretung“** und/oder **„EORI-Registrierung – Zustellvollmacht“**) - [die Anleitung finden Sie hier](#)



▼ **Portal Zoll: Vertretungsvollmacht je Zollentscheidung**

<input type="checkbox"/>	EORI-Registrierung - Vertretung
<input type="checkbox"/>	EORI-Registrierung - Zustellvollmacht

HINWEIS: Für die Durchführung einer EORI-Registrierung in Vertretung (durch berufsmäßige Parteienvertreter) ist es **nicht** erforderlich, dass der Vertreter selbst eine EORI-Nummer besitzt! Alle notwendigen Zuordnungen im USP-Vertretungsmanagement und USP-Administration sind auch ohne einer EORI möglich!

Bei Fragen zu den Vertretungen wenden Sie sich bitte an den [USP-Helpdesk](#)

- Sie müssen in einem österreichischen Register erfasst sein:
 - natürliche Personen: ZMR oder ERnP
 - juristische Personen: UR oder ERsB
 - Für juristische oder natürliche Personen, die nicht in Österreich ansässig sind, gibt es einen speziellen Registrierungsprozess. Weitere Informationen finden Sie unter: [FAQ Portal Zoll](#)

- Ist gegebenenfalls eine Ansässigkeitsprüfung notwendig, müssen die notwendigen Unterlagen zur Verfügung gestellt werden.
 - Um als „ständige Niederlassung“ im Sinne des Artikel 5 Nr. 32 UZK anerkannt zu werden, müssen drei Voraussetzungen erfüllt sein:
 - a. Ständiges Vorhandensein von Personal
 - b. Ständiges Vorhandensein von Sachmitteln
 - c. Vollständige oder teilweise Abwicklung zollrelevanter Vorgänge

2.1 Einstieg FinanzOnline

The screenshot shows the top navigation bar with 'Steuerakt', 'Familienbeihilfe', and 'Weitere Services'. The user is logged in as 'Mustermann Max' on '07.05.2024 08:39 Uhr'. A notification bar indicates 'Sie haben ungelesene Inhalte in Ihren Nachrichten!'. The main content area is divided into several sections: 'Ihre letzten Steuererklärungen' (with links for years 2019-2023), 'Nachrichten privat' (with a list of messages), 'Ihre letzten Anträge' (showing 'Keine Einträge vorhanden'), 'Persönliche Administration' (with fields for 'Benutzername' and 'Passwort'), and 'Ihre Persönlichen Daten' (with fields for 'E-Mail', 'Telefon', 'Bankverbindung Inland', and 'Elektronische Zustellung'). A red box highlights the 'Externe Verfahren/Links' section, which contains a list of external links. A red arrow points from the left towards this section.

Externe Verfahren/Links

- [Altlastensanierungsbeitrag](#)
- [EU Sonderregelung für Kleinunternehmen](#)
- [Portal Zoll](#)
- [Rechnungswesen Zoll](#)
- [Registrierung eAMS](#)
- [Sozialversicherung](#)
- [Transparenzportal](#)
- [Verbrauchssteuern](#)
- [Zahlung](#)

Abbildung 1: Authentifikation – Zugang FON

This is a close-up view of the 'Externe Verfahren/Links' section. The links are arranged in two columns. The link 'Portal Zoll' is highlighted with a red rectangular box.

Externe Verfahren/Links

- [Altlastensanierungsbeitrag](#)
- [EU Sonderregelung für Kleinunternehmen](#)
- [Portal Zoll](#)
- [Rechnungswesen Zoll](#)
- [Registrierung eAMS](#)
- [Sozialversicherung](#)
- [Transparenzportal](#)
- [Verbrauchssteuern](#)
- [Zahlung](#)

Abbildung 2: Portal Zoll bei Einstieg über FON

2.2 Einstieg Unternehmensserviceportal

The screenshot shows the 'Unternehmensservice Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Themen', 'Services', 'Behörden', and 'Formulare'. The user is logged in as 'Auto-Logout 00:58:10'. The main content area is titled 'Mein USP' and 'Meine Services'. Below this, there is a list of services:

- Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM)**: Portal für CBAM-Meldepflichten
- EU Trader Portal**: Zentrale Zoll-Anwendungen der EU nutzen
- Mein Postkorb** (40): Elektronisches Postfach für Unternehmen
- Portal Zoll**: Zollrechtliche Entscheidungen beantragen und verwalten
- Transparenzportal**: Informationen über staatliche Förderungen
- USP Vertretungsmanagement**: Vertretungsmanagement des USP
- WEB-BE-Kunden-Portal (WEBEKU)**: Beitragskonto und Auftragnehmerkonto einsehen
- Zentrale Services der Europäischen Kommission**: Verwaltungssystem für Zollentscheidungen nutzen
- Zertifikatsverwaltung**: Mit der USP Zertifikatsverwaltung können Sie Ihre Benutzer- und Webservicekonten mit Zertifikaten verknüpfen, damit diese in anderen Verfahren zur Kontrolle von Unterschriften verwendet werden können.

Abbildung 3: Zugang über USP

Stellen Sie sicher, dass Sie die allgemeinen Voraussetzungen erfüllen.

3 EORI Registrierung

Es liegt eine **erfolgreiche Identifizierung** im Zugangsportal (USP oder FON) vor, das „Portal Zoll“ ist geöffnet und Sie befinden sich auf der Startseite.

- Falls Sie Vertreterrechte besitzen, dann wählen Sie zunächst aus, ob Sie sich „**ohne Vertretung**“ oder „**mit Vertretung**“ anmelden möchten. (Hinweis: Diese Maske wird nur angezeigt, wenn Sie aktiv als Vertreter auftreten bzw. eine Vertretung eingerichtet haben.)
- Hinweis: Bestätigen Sie bitte die Auswahl jedenfalls über die Schaltfläche „**Auswählen**“.

The screenshot shows the 'Portal Zoll' interface with a dialog box titled 'Wirtschaftsbeteiligten für Vertretung auswählen'. The dialog contains the following information:

- Radio button: Ohne Vertretung
- Radio button: mit Vertretung
- EORI: ATEOS999999996
- KUR: R036B081T
- Name: USP-UUMxT-Testunternehmen

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Auswählen' (highlighted with a red box) and 'Abbrechen'.

Abbildung 4: Vertreterrechte – „ohne“ oder „mit“ Vertretung

Klicken Sie auf die Schaltfläche „EORI Registrierung“ auf der linken Seite:

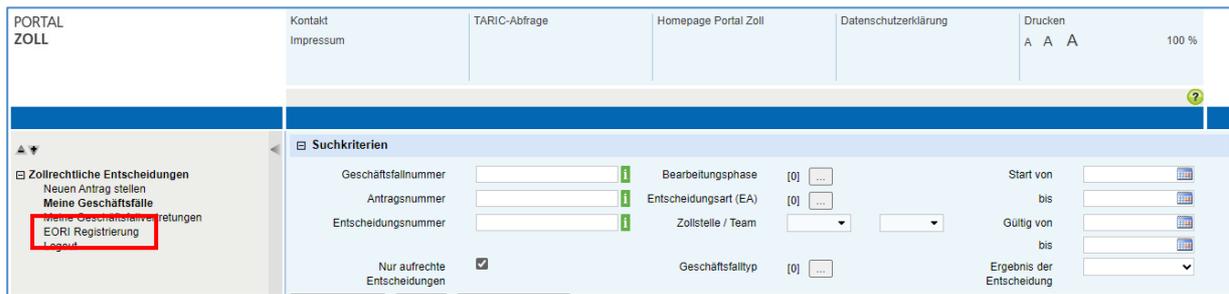


Abbildung 5: EORI Registrierung

Anschließend öffnet sich die Startseite der EORI Registrierung. Hier finden Sie generelle Informationen zur EORI Registrierung. Um diese zu starten, klicken Sie auf die Schaltfläche: „EORI Registrierung starten“.

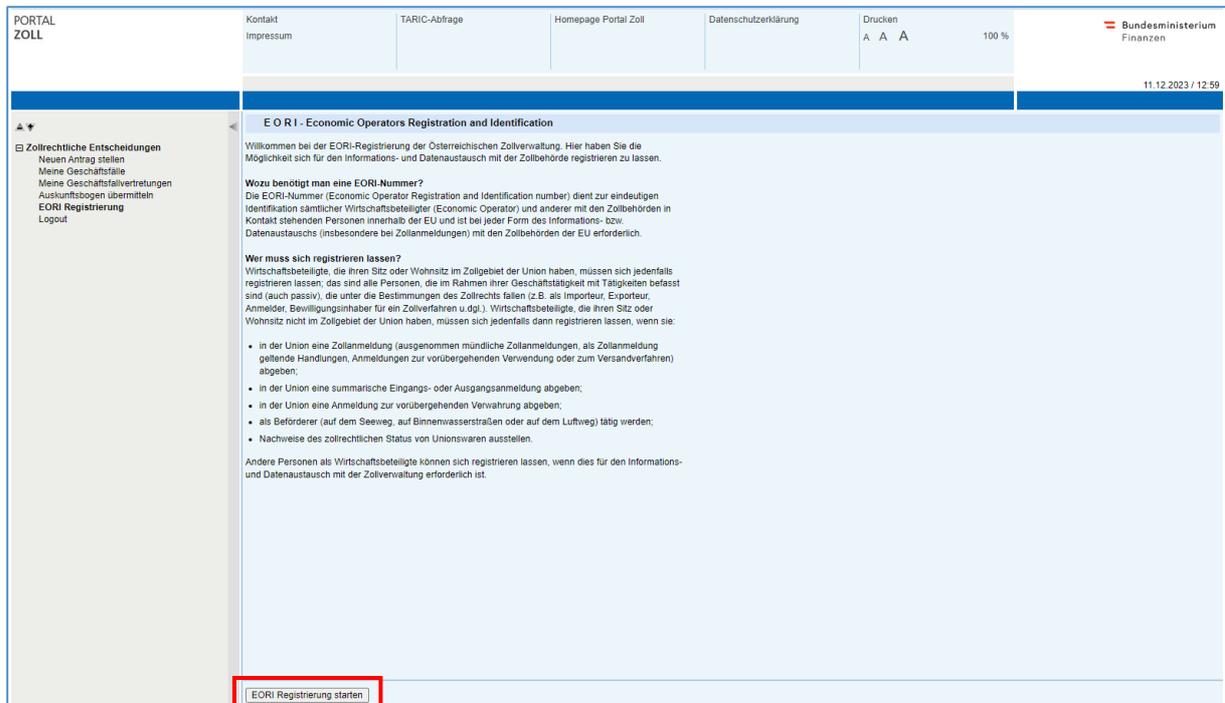


Abbildung 6: EORI Registrierung starten

Nach dem Start der EORI Registrierung prüfen Sie bitte Ihre bereits hinterlegten Grunddaten auf Korrektheit und füllen alle Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) aus.

Hinweis:

Sollten die bereits hinterlegten Daten **nicht** korrekt sein, wenden Sie sich bitte an das Competence Center Kundenadministration (CC-K).

EORI Registrierung

Alle persönliche Informationen | Unterlagen (0)

Stammdaten

Natürliche Personen

Name: Erika Musterfrau
Geburtsdatum: 01.01.2000
SV-Nr.: 0000000000
Straße: Stefansplatz
Hausnummer: 3
PLZ: 1010
Ort: Wien
Land: Österreich

Kontaktperson

Aus Stammdaten übernehmen

Name * Max Mustermann
Geburtsdatum * 19.08.1989
Nationalität * AT Österreich
Telefon * +4312345678910
Email * max.mustermann@exam
Land * AT Österreich
PLZ, Ort * 1010 Wien
Straße, Hausnummer * Stefansplatz 3

Behördliche Registrierung

UID-Nr.:
Sonder-UID:
UID-Nr. aus anderen Mitgliedsstaaten der EU:
Land:
Registrierung im Drittland:
Land:

UID erfassen | UID löschen | Registrierung erfassen | Registrierung löschen

Sonstige Informationen

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Daten auf den Internetseiten der Europäischen Union zu (nur EORI-Nummer, Name und Anschrift).
 Ja
 Nein

Sollten die Daten der automatisch befüllten Felder nicht korrekt sein, dann setzen Sie sich bitte mit dem Zollamt Österreich in Verbindung.
E-Mail: cc-kundenadministration@bmf.gv.at
Tel.: + 43 50233 737

Ich versichere, dass alle von mir gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Mir ist bekannt, dass die Angaben überprüft werden und dass unrichtige Angaben strafbar sind. Änderungen werde ich unverzüglich erfassen.

Registrierung abschließen | Zwischenspeichern | Abbrechen

Abbildung 7: EORI - Registrierung abschließen

- In der Sektion „**Stammdaten**“ sind alle Felder automatisch vorbefüllt.
- Ebenso sind in der Sektion „**Behördliche Registrierung**“ die Felder „**UID-Nr.**“ und „**Sonder-UID**“ vorbefüllt.
- Erfassen Sie die Felder in der Sektion „**Kontaktperson**“ (für den EORI zuständige Kontaktperson).

Siehe auch: 8 Anmerkung – Kontaktinformationen **ausfüllen**
- Sofern Sie eine oder mehrere UID-Nrn. aus anderen Mitgliedsstaaten der EU besitzen, erfassen Sie diese im Feld „**UID-Nr. aus anderen Mitgliedsstaaten der EU**“ und das jeweilige „**Land**“.

Hinweis: Bitte erfassen Sie hier Ihre vollständige UID-Nr. inkl Länderkürzel. Bsp: DE123456789 | DE
- Wählen Sie in der Sektion „**Sonstige Informationen**“ bei der Frage zur Veröffentlichung Ihrer EORI-Daten den entsprechenden Button.
- Mit dem Button „**Erfassung abschließen**“ erhalten Sie, wie nachstehend in der Abbildung 8 ersichtlich, Ihre EORI-Nummer.

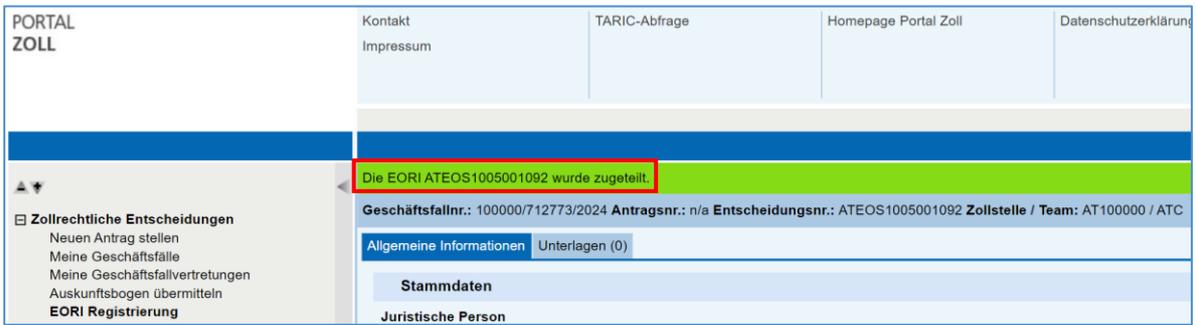


Abbildung 8: Erteilung EORI Nummer

Wenn die Registrierung erfolgreich abgeschlossen wurde, wird Ihnen eine Erfolgsmeldung im grünen Balken mit der zugeteilten EORI-Nummer angezeigt. Bei erneutem Aufruf der Seite EORI Registrierung wird in der Sektion „Stammdaten“ die EORI-Nummer und der Status „Aktiv“ angezeigt.

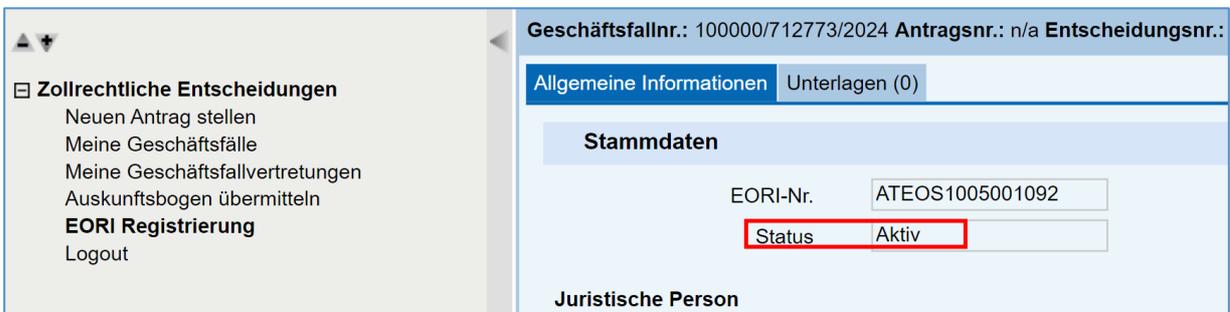


Abbildung 9: EORI "Status Aktiv"

Unter dem Punkt „Meine Geschäftsfälle“ können Sie Ihre EORI Registrierung und die zugeordnete Geschäftsfallnummer einsehen.

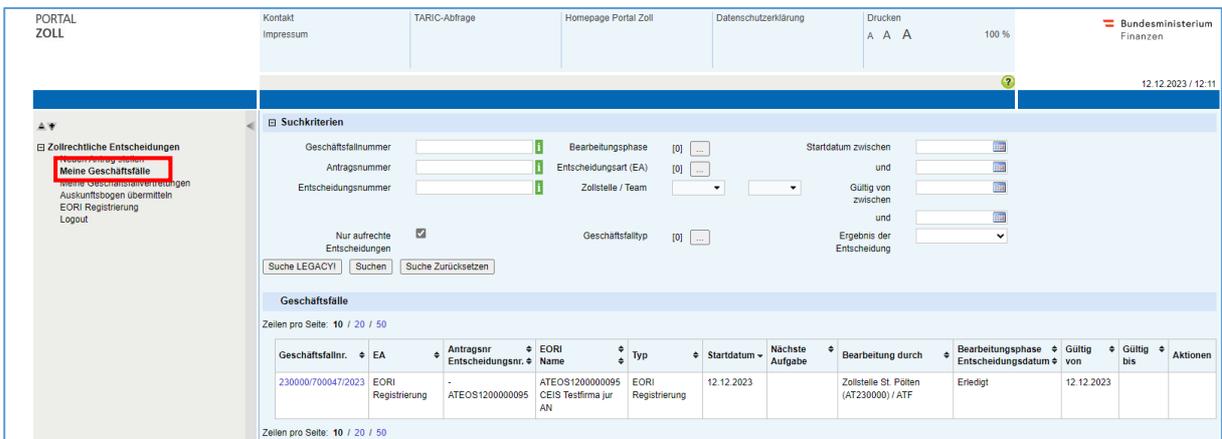


Abbildung 10: Meine Geschäftsfälle

4 Ausnahme – Ansässigkeit im Drittland mit einer Niederlassung in der EU

- a. Wenn Ihr Sitz, Firmensitz bzw. Wohnsitz in einem Drittland liegt, sehen Sie in der Sektion Stammdaten das zusätzliche Feld „**Ansässig in der EU**“. Geben Sie durch Auswahl eines Radio-Buttons an, ob Sie in der EU ansässig sind. Hinweis: Wenn Sie hier „**Ja**“ auswählen, ist eine Ansässigkeitsprüfung durch die Zollbehörde erforderlich. Die EORI wird erst nach erfolgreicher Prüfung ausgestellt.

Geschäftsfallnr.: n/a Antragsnr.: n/a Entscheidungsnr.: n/a Zollstelle / Team: n/a VKZ: AT800000/ATB

EORI Registrierung

Allgemeine Informationen **Unterlagen (0)**

Stammdaten

Juristische Person

Nachname/Firmenbez.	CEIS Testfirma jur CG
Rechtsform	ausländische Kapitalgest
OENACE	G47910
Gründungsdatum	01.01.2020
Straße	Badnerstraße
Hausnummer	134
Stiege	
Tür	
PLZ	8004
Ort	Zürich
Land	

Hinweis: Eine juristische Person ist im Zollgebiet der Union ansässig, wenn sie ihren eingetragenen Sitz, ihren Hauptsitz oder ihre ständige Niederlassung im Zollgebiet der Union hat. Eine ständige Niederlassung ist eine dauerhafte Niederlassung, in der die erforderlichen Personal- und Sachmittel ständig vorhanden sind und über die die zollrelevanten Vorgänge der betreffenden Person vollständig oder teilweise abgewickelt werden.

Ansässig in der EU * Ja Nein

Abbildung 11: Ansässigkeit in der EU

- b. Wenn Sie hier „Ja“ auswählen, sehen Sie zusätzliche Felder, in denen Sie die Adresse Ihres Sitzes im Zollgebiet erfassen. Außerdem kann eine Bestätigung der Ansässigkeit in Form eines Dokuments (z.B. Firmenbuchauszug, GISA-Auszug) hochgeladen werden. Die Anleitung für das Hochladen eines Dokumentes finden Sie unter Punkt 8 Anmerkung – Dokumente hochladen.

Abbildung 12: Ansässigkeit in der EU - Registrierung abschließen

- c. Nachdem alle Daten erfasst wurden, klicken Sie auf „**Registrierung abschließen**“.

Anschließend beginnt die Ansässigkeitsprüfung durch die Zollbehörde:

Abbildung 13: Information über Ansässigkeitsprüfung durch die Zollbehörde

- d. Nach erfolgter Ansässigkeitsprüfung durch die Zollbehörde wird die EORI Kontaktperson per Email über die Zuteilung der EORI informiert. Zusätzlich ergeht eine Nachricht an Mein Postkorb.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihnen wurde die EORI ATEOS1300000899 per 2024-05-16 zugeteilt!

Haben Sie hierzu eine Frage, dann wenden Sie sich bitte an das Zollamt Österreich.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Zollverwaltung

Abbildung 14: E-Mail - neue EORI wurde erteilt

- e. Im Karteireiter „Allgemeine Informationen“ wird Ihnen in der Sektion **Stammdaten** Ihre EORI und der Status „Aktiv“ angezeigt.

The screenshot shows the 'PORTAL ZOLL' interface. At the top, there are navigation links: 'Kontakt', 'TARIC-Abfrage', 'Homepage Portal Zoll', 'Datenschutzerklärung', and 'Drucken'. Below these is a search bar and a '100 %' zoom indicator. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a menu with options like 'Zollrechtliche Entscheidungen', 'Neuen Antrag stellen', 'Meine Geschäftsfälle', 'Meine Geschäftsfallvertretungen', 'Auskunftsbogen übermitteln', 'EORI Registrierung', and 'Logout'. The main panel displays the user's profile information for 'Geschäftsfallnr.: 800000/700350/2024' and 'EORI: ATEOS1300000899'. The 'Stammdaten' section is active, showing the following details:

EORI-Nr.	ATEOS1300000899
Status	Aktiv
Juristische Person	
Nachname/Firmenbez.	CEIS Testfirma jur DR
Rechtsform	ausländische Kapitalgesk
OENACE	J62090
Gründungsdatum	01.01.2016
Straße	Franklin Street
Hausnummer	201
PLZ	FL 33602
Ort	Tampa
Land	Vereinigte Staaten

Abbildung 15: Erteilte EORI - Status "Aktiv"

5 EORI Registrierung ändern

Wenn Sie bereits eine EORI besitzen, können Sie die Änderung Ihrer Daten über den Menüpunkt „EORI Registrierung“ – Button „Registrierung ändern“ durchführen.

Geschäftsfallnr.: 100000/712773/2024 Antragsnr.: n/a Entscheidungsnr.: ATEOS1005001092 Zollstelle / Team: AT100000 / ATC

Allgemeine Informationen | Unterlagen (0)

Stammdaten

EORI-Nr. ATEOS1005001092
Status Aktiv

Juristische Person

Nachname/Firmenbez. CEIS Testfirma GmbH
Rechtsform Gesellschaft mit beschrä
OENACE J62030
Gründungsdatum 01.09.2015
Straße Stephansplatz
Hausnummer 3
Stiege
Tür
PLZ 1010
Ort Wien
Land Österreich

Kontaktperson

Name * Max Mustermann
Geburtsdatum * 01.01.2000
Nationalität * AT Österreich
Telefon * +43123456
Email * max.mustermann@bmf.g
Land * AT Österreich
PLZ, Ort * 1010 Wien
Straße, Hausnummer * Stephansplatz 3
Stiege
Tür

Registrierung ändern | Registrierung ungültig erklären | Abbrechen

Abbildung 16: EORI Registrierung ändern

- Ihre aktuell gültigen Daten zur EORI-Registrierung werden angezeigt.
- Hinweis: Sollten die hinterlegten Grunddaten (Name, Adresse) nicht korrekt sein, wenden Sie sich bitte an das Competence Center-Kundenadministration (CC-K).
- Nach Erfassung der geänderten Daten werden durch das Drücken des Buttons „Registrierung ändern“ Ihre geänderten Daten gespeichert und ein Hinweistext (grüner Balken), wie in nachstehender Abbildung erscheint.

Die Daten zu EORI ATEOS1005001092 wurden geändert.

Geschäftsfallnr.: 100000/712774/2024 Antragsnr.: n/a Entscheidungsnr.: ATEOS1005001092 Zollstelle / Team: AT100000 / ATC

Kontaktperson

Name * Sarah Musterfrau
Geburtsdatum * 01.01.2001
Nationalität * AT Österreich
Telefon * +43123456
Email * sarah.musterfrau@bmf.g
Land * AT Österreich
PLZ, Ort * 1010 Wien
Straße, Hausnummer * Stephansplatz 3
Stiege
Tür

Behördliche Registrierung

UID-Nr.
Sonder-UID

Abbildung 17: Hinweistext - Daten wurden geändert.

6 EORI Registrierung ungültig erklären

Wenn Sie Ihre EORI beenden möchten, klicken Sie auf den Menüpunkt „EORI Registrierung“.

Jetzt werden Ihre aktuell gültigen Daten zur EORI Registrierung angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrierung ungültig erklären“.

The screenshot shows the 'PORTAL ZOLL' interface. At the top, there are navigation links: 'Kontakt', 'TARIC-Abfrage', 'Homepage Portal Zoll', 'Datenschutzerklärung', and 'Drucken'. Below these is a search bar and a '100%' zoom level. The main content area is titled 'Geschäftsfallnr.: 100000/700235/2023 Antragsnr.: n/a Entscheidungsnr.: ATEOS1300000020 Zollstelle / Team: n/a VKZ: AT100000/ATB'. The left sidebar contains a menu with options like 'Zollrechtliche Entscheidungen', 'Neuen Antrag stellen', 'Meine Geschäftsfälle', 'Meine Geschäftsfallvertretungen', 'Auskunftsbogen übermitteln', 'EORI Registrierung', and 'Logout'. The main content area is divided into sections: 'Allgemeine Informationen' (with 'Unterlagen (0)' below it), 'Stammdaten', 'Juristische Person', 'Kontaktperson', and 'Behördliche Registrierung'. The 'Kontaktperson' section contains fields for Name, Geburtsdatum, Nationalität, Telefon, Email, Land, PLZ, Ort, Straße, Hausnummer, Stiege, and Tür. The 'Behördliche Registrierung' section at the bottom has three buttons: 'Registrierung ändern', 'Registrierung ungültig erklären' (highlighted with a red box), and 'Abbrechen'.

Abbildung 18: EORI Registrierung ungültig erklären

Sie müssen, wie in der oben angeführten Abbildung ersichtlich, eine entsprechende Begründung erfassen und schließen dann die Ungültigkeitserklärung mit dem Button „Bestätigen“ ab.

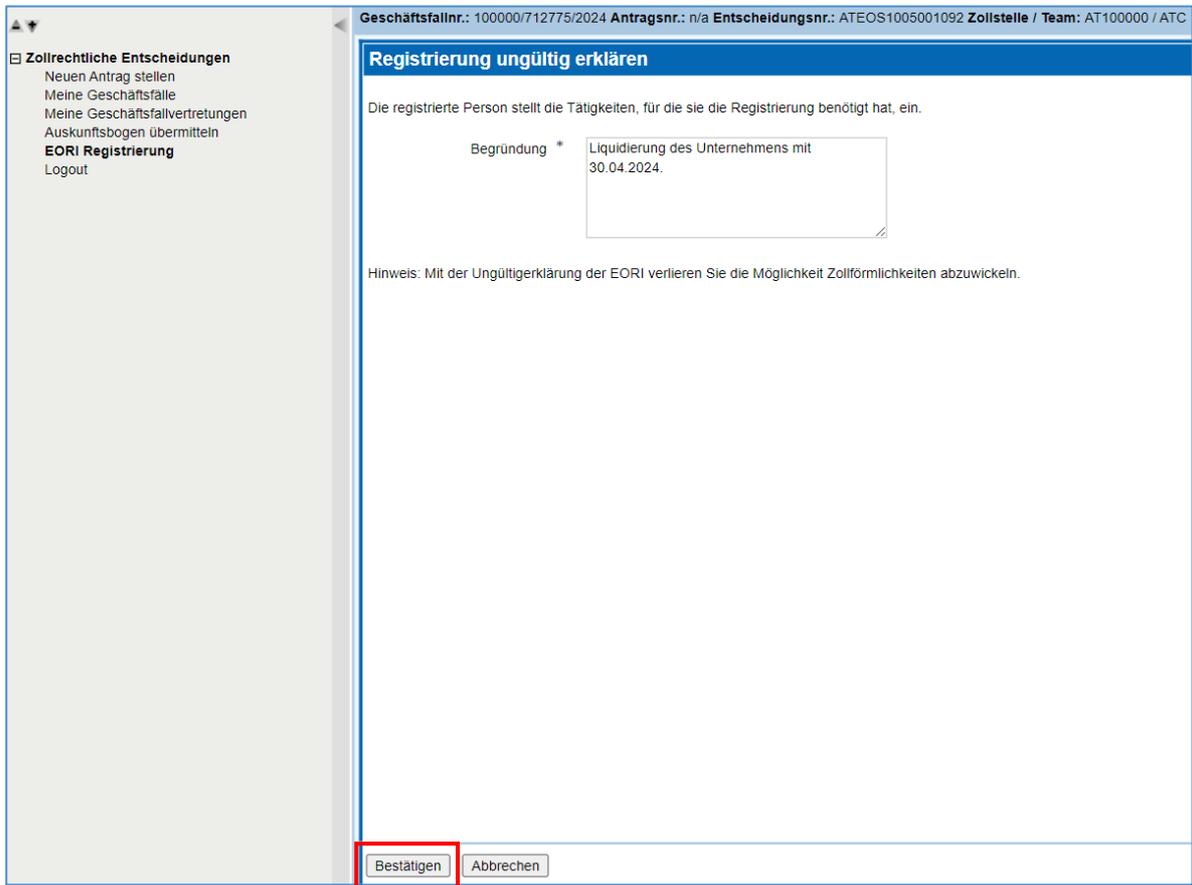


Abbildung 19: Bestätigung - Registrierung ungültig erklären

Ein Hinweistext, wie in der unten angeführten Abbildung (grüner Balken) erscheint und der Status „ungültig“ wird angezeigt.

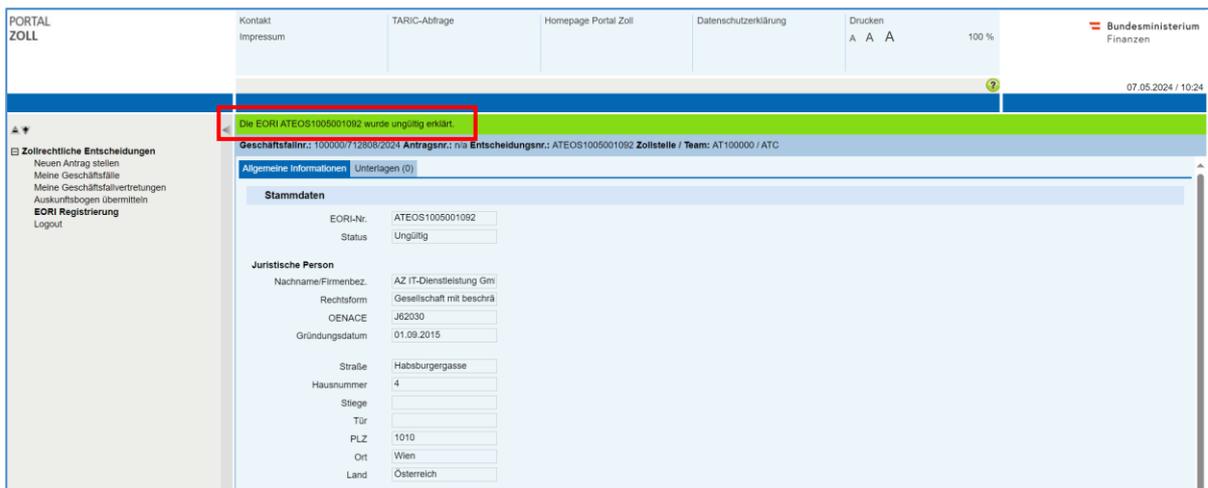


Abbildung 20: EORI - Status "Ungültigkeitserklärung"

7 EORI reaktivieren

Sie können Ihre EORI wieder reaktivieren, sofern diese nicht von Amtswegen für ungültig erklärt wurde. Klicken Sie dazu auf der Seite „EORI Registrierung“ auf den Button: „EORI reaktivieren“

The screenshot shows a web interface for EORI registration. The top navigation bar includes the breadcrumb: „EORI Registrierung“. The main content area is divided into two sections: „Stammdaten“ and „Kontaktperson“. The „Stammdaten“ section contains fields for EORI-Nr. (ATEOS1005001092), Status (Ungültig), and Juristische Person details (CEIS Testfima GmbH, Gesellschaft mit beschr. Haftung, J62030, 01.09.2015, Stephansplatz 3, 1010 Wien, Österreich). The „Kontaktperson“ section contains fields for Name (Sarah Musterfrau), Geburtsdatum (01.01.2001), Nationalität (AT Österreich), Telefon (+43123456), Email (sarah.musterfrau@bmf.g), Land (AT Österreich), PLZ, Ort (1010 Wien), and Straße, Hausnummer (Stephansplatz 3). At the bottom left, the button „EORI reaktivieren“ is highlighted with a red rectangle. To its right is the button „Abbrechen“.

Abbildung 21: EORI reaktivieren

Sie müssen eine Begründung erfassen und schließen die Reaktivierung mit dem Button „Bestätigen“ ab.

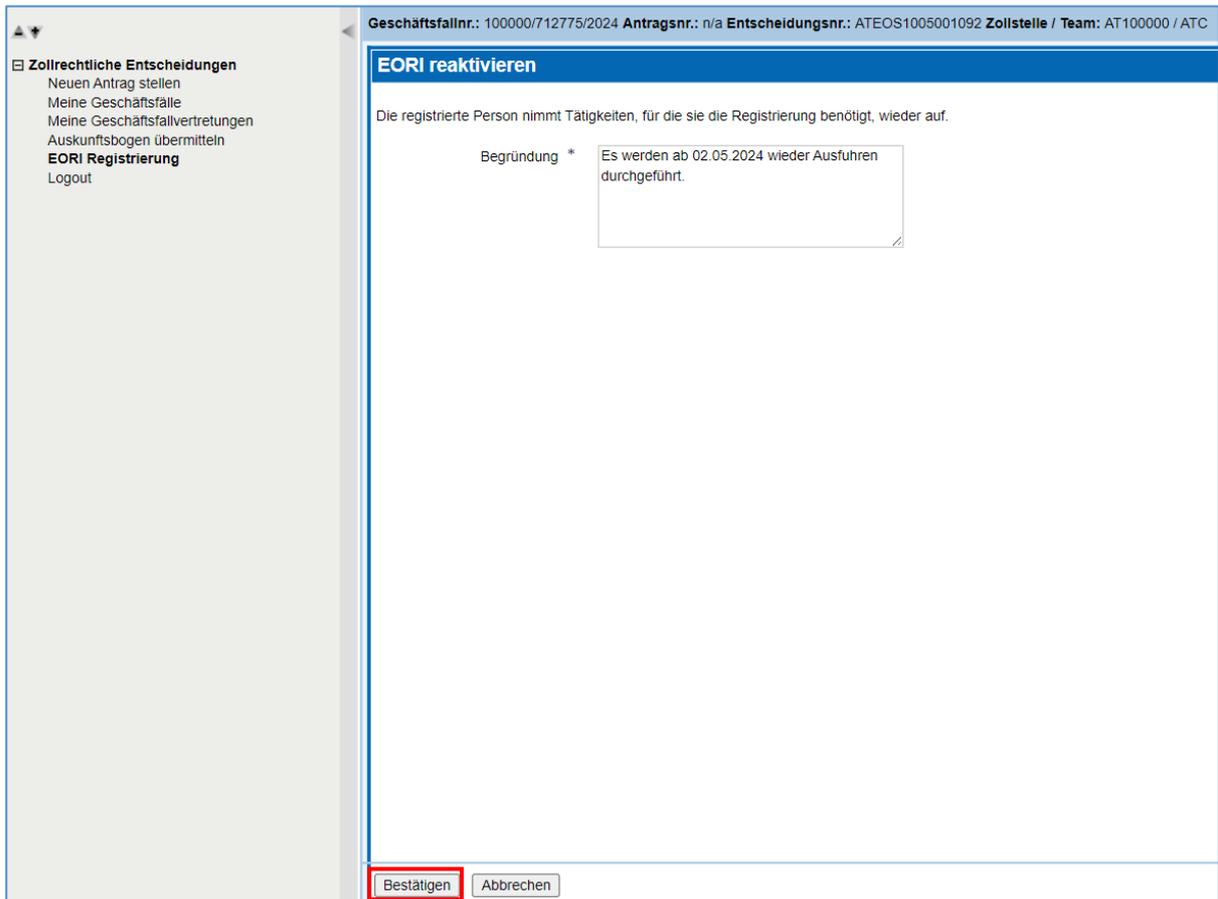


Abbildung 22: EORI reaktivieren – Bestätigung

Wenn die Reaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde, wird Ihnen eine Erfolgsmeldung mit grünem Balken und in der Sektion „Stammdaten“ der Status „Aktiv“ angezeigt.



Abbildung 23: Erfolgreiche Reaktivierung

8 Anmerkung – Kontaktinformationen ausfüllen

Name:

Vorname(n) Nachname

z.B. **Erika Ines Musterfrau**

Geburtsdatum:

Tag.Monat.Jahr (oder über  Button auswählen)

z.B. **31.12.1999**

Nationalität:

Die Auswahl erfolgt über den  Button.

Nach der Auswahl, steht das Länderkürzel im Eingabefeld.

z.B. **AT**

Telefon:

+Ländervorwahl Vorwahl Nummer (ggf. Durchwahl)

Die Vorwahl soll ohne 0 eingegeben werden. Zwischen den Zahlen sollen sich **keine Trennzeichen** (wie Leerzeichen oder Bindestriche) befinden.

z.B. **+4312345678910**

Email:

Eine gültige E-Mail-Adresse ist erforderlich.

z.B. **erika.musterfrau@example.com**

Land:

Die Auswahl erfolgt über den  Button.

Nach der Auswahl, steht das Länderkürzel im Eingabefeld.

z.B. **AT**

PLZ, Ort und Straße, Hausnummer:

Diese Felder können erst nach Auswahl des Landes befüllt werden.

Für Adressen in Österreich kann dieser Wert nicht direkt im Formular eingegeben werden. Die Auswahl erfolgt über den  Button. Er öffnet ein Dialogfeld in dem eine Adresse aus dem **Adressregister** gewählt wird.

Dazu sollten die einzelnen Felder der Reihe nach befüllt werden. Wobei Ort und Straße aus den Vorschlägen unter dem Textfeld gewählt werden sollen, um sicherzugehen, dass die Daten mit dem Adressregister übereinstimmen.

Mit „Übernehmen“ wird die Adresse in das Registrierungsformular übernommen.

Adresse mit Adressregister abgleichen

PLZ * 1010 Ort * Wien

Straße * Stei Hausnummer *

Stiege

- Steindlgasse
- Stephansplatz**
- Sterngasse
- Steyrerhof

Übernehmen Abbrechen

Abbildung 24: Auswahl einer Adresse

9 Anmerkung – Dokumente hochladen

Um ein Dokument hochzuladen, ist es notwendig **alle** Felder zu befüllen, **bevor** der Button „**Dokument hochladen**“ geklickt wird.

Beigefügte Unterlagen

Datei **1.** Keine Datei ausgewählt **5.**

Anzahl der Dokumente **2.**

Bezeichnung **3.**

Dokumentenkennung **4.**

Keine Daten vorhanden.

Abbildung 25: Dokumente hochladen

1. Wählen Sie die Datei aus, die Sie hochladen möchten.
2. Anzahl der Dokumente, die sich in dieser Datei befinden (normalerweise 1)
3. Bezeichnung des Dokuments (frei wählbar)
4. Kennung des Dokuments (frei wählbar)
5. Danach können Sie mit „Dokument hochladen“ den Upload durchführen.

Nach dem erfolgreichen Upload erscheint Ihr Dokument in einer Tabelle unter dem Upload-Bereich:

Beigefügte Unterlagen

Datei Keine Datei ausgewählt

Anzahl der Dokumente

Bezeichnung

Dokumentenkennung

Dateiname	Bezeichnung	Kennung	Kontext	Anzahl der Dokumente	Dateigröße	Datum/Uhrzeit	Von	Aktionen
Firmenbuchauszug.pdf	Firmenbuchauszug vom 18.04.2024	Firmenbuchauszug	Antrag	1	1,3 MB	28.04.2024 21:26	Bewilligungsinhaber	

Abbildung 26: Erfolgreiches Upload der Unterlagen

Falls Sie mehrere Dokumente hochladen möchten, können Sie den Upload-Bereich einfach erneut, wie beschrieben, verwenden.

Mit dem Button „“ können Dokumente wieder entfernt werden.

10 Helpdesk

Falls Sie Unterstützung bei der EORI Registrierung benötigen sollten, wenden Sie sich bitte an das **Competence Center Kundenadministration (CC-K)**:

Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag von 07.30 bis 15.30 Uhr
und Freitag von 07.30 bis 13.30 Uhr

E-Mail: cc-kundenadministration@bmf.gv.at

Telefon: +43 50 233 737

Fax: +43 50 233 5963052

11 Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Finanzen

Wien, 2024. Stand: Aug. 2024

Version: 1.2

Copyright und Haftung:

Ein auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundesministeriums für Finanzen und der Autorinnen und Autoren ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorinnen und Autoren dar und können der Rechtsprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen.