

## **Videotext: Berufsbild Interne Services und Steuerung**

Beim Bundesministerium für Finanzen warten verantwortungsvolle und spannende Aufgaben.

Sind Sie bereit für neue Herausforderungen?

Wir vom Bereich Interne Services und Steuerung sind der Garant für eine moderne, effiziente und kundenorientierte Organisation. Dazu zählt auch eine optimale Unterstützung bei der Erfüllung der Kernaufgaben der Finanzverwaltung.

Im Bereich Interne Steuerung arbeiten wir an der strategieorientierten Weiterentwicklung der Organisation und entwickeln Prozesse und Instrumente zum effizienten Ressourceneinsatz.

Zu unseren Aufgaben zählen: die Wahrnehmung von Steuerungsaufgaben zur Unterstützung des Kerngeschäfts. Die Qualitätssicherung und das Wissensmanagement, sowie die Gestaltung von internen Normen und Richtlinien.

*Was mir an meiner Arbeit besonders gut gefällt, ist die Möglichkeit zur Gestaltung und Weiterentwicklung der Organisation.*

Im Bereich Interne Services sorgen wir für die Umsetzung von Inhalten, die von unseren Kolleginnen und Kollegen in der internen Steuerung erarbeitet wurden.

Unsere Hauptaufgaben liegen in der Sicherstellung der Einhaltung von Prozessen. Zudem liefern wir Unterstützung bei der Erfüllung der Kernaufgaben und stehen im unmittelbaren internen Kundenkontakt mit der Kollegenschaft.

*Mir gefällt der vielfältige Kontakt zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, zu Führungskräften, aber auch zu Personen von außerhalb des Finanzressorts, die ich in unterschiedlichen Fragestellungen betreue.*

Für die Arbeit im Bereich Interne Steuerung braucht es Strategie- und Zielorientierung. Weiters sind Überzeugungskraft, sowie Kunden- und Serviceorientierung bei dieser Tätigkeit gefragt.

Auch die Arbeit im Bereich Interne Services verlangt Kunden- und Serviceorientierung. Zudem sind Handlungs- und Ergebnisorientierung sowie gute Kommunikationsfähigkeit erforderlich.

Allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen an der Bundesfinanzakademie zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten zur Auswahl.

Sind Sie bereit zum Aufsteigen?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann finden Sie weitere Informationen auf unserer Website unter [www.bmf.gv.at/jobs](http://www.bmf.gv.at/jobs)