

UNIQUE research

Einstellung zum Bargeld

Umfrage im Auftrag des Bundesministeriums für
Finanzen

Dr. Peter Hajek
Mag. Alexandra Siegl, MSc

Untersuchungsdesign

- > Auftraggeber: Bundesministerium für Finanzen
- > Methode: Kombination telefonische und Online-Befragung
- > Zielgruppe: österreichische Bevölkerung ab 16 Jahren
- > Stichprobengröße: 1.000 Befragte
- > Maximale Schwankungsbreite der Ergebnisse: +/- 3,1%
- > Feldarbeit: 8. bis 17. Juni 2021

Key findings

Key findings

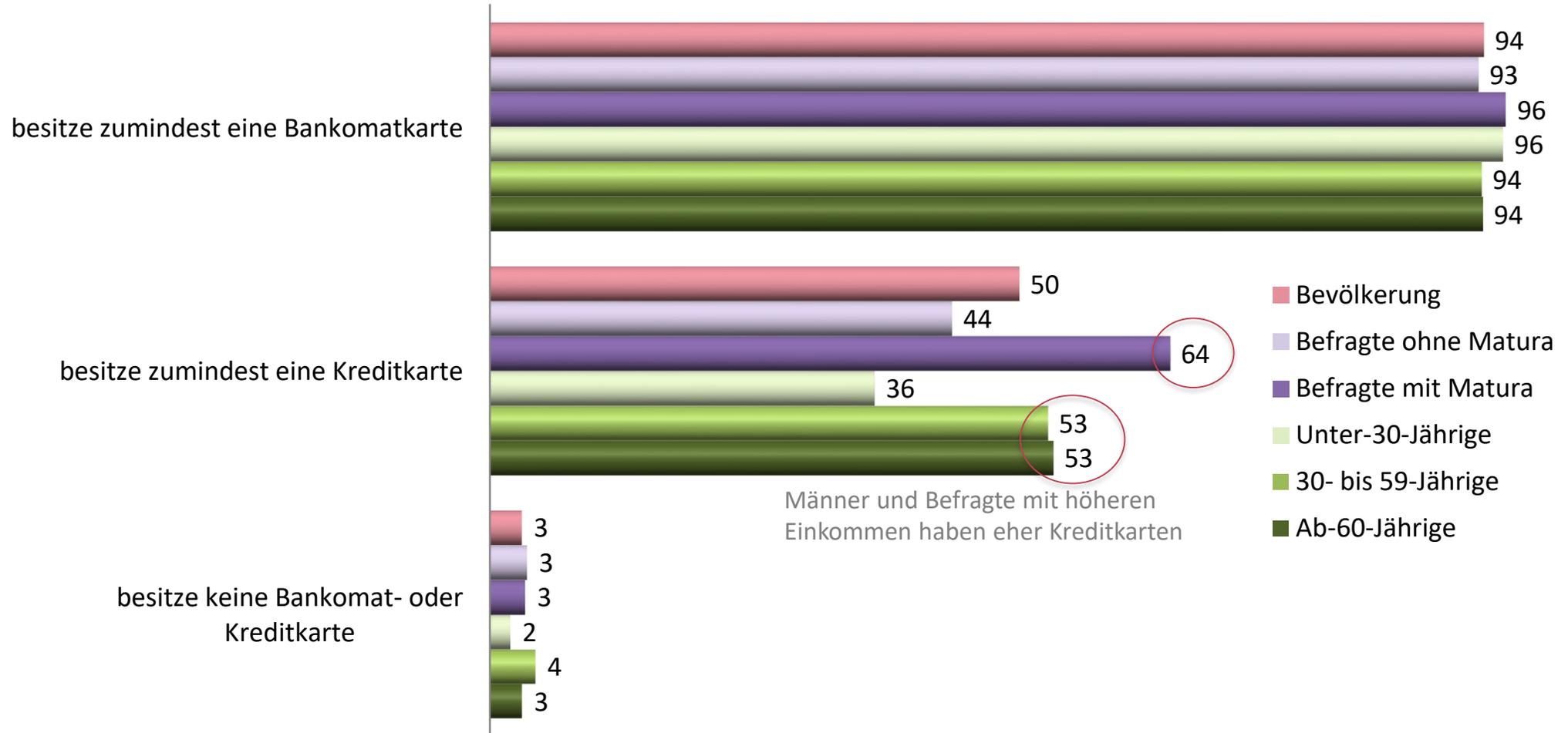
- Überwiegende Mehrheit trägt nach wie vor (auch) Bargeld bei sich
- Bargeld und Karte halten sich beim Bezahlen etwa die Waage (38% eher mit Bargeld, 40% eher mit Karte, 22% annähernd gleich oft mit Bargeld und Karte)
- Stärkere Bindung zum Bargeld haben ältere Menschen, Menschen mit niedrigeren Bildungsabschlüssen und Einkommen sowie der ländliche Raum
- Bargeld wird als sicher erlebt und Barzahlungen geben mehr Überblick über die Finanzen
- Überwiegende Mehrheit (87%) spricht sich für Erhaltung der Möglichkeit der Bargeldzahlung aus, noch stärker Generation 60+
- Begrenzung von Barzahlungen auf 100.000€ zur Verhinderung von Geldwäsche stehen 47% positiv und 41% negativ gegenüber; generelle Bargeldobergrenzen werden eher skeptisch gesehen (Einschränkung der Entscheidungsfreiheit, gläserner Bürger)
- Digital Euro wird mehrheitlich negativ gesehen

Kartenbesitz und Mitführen von Bargeld im Alltag

Besitz Bankomat- und Kreditkarte

„Besitzen Sie eine Bankomat- oder Kreditkarte?“

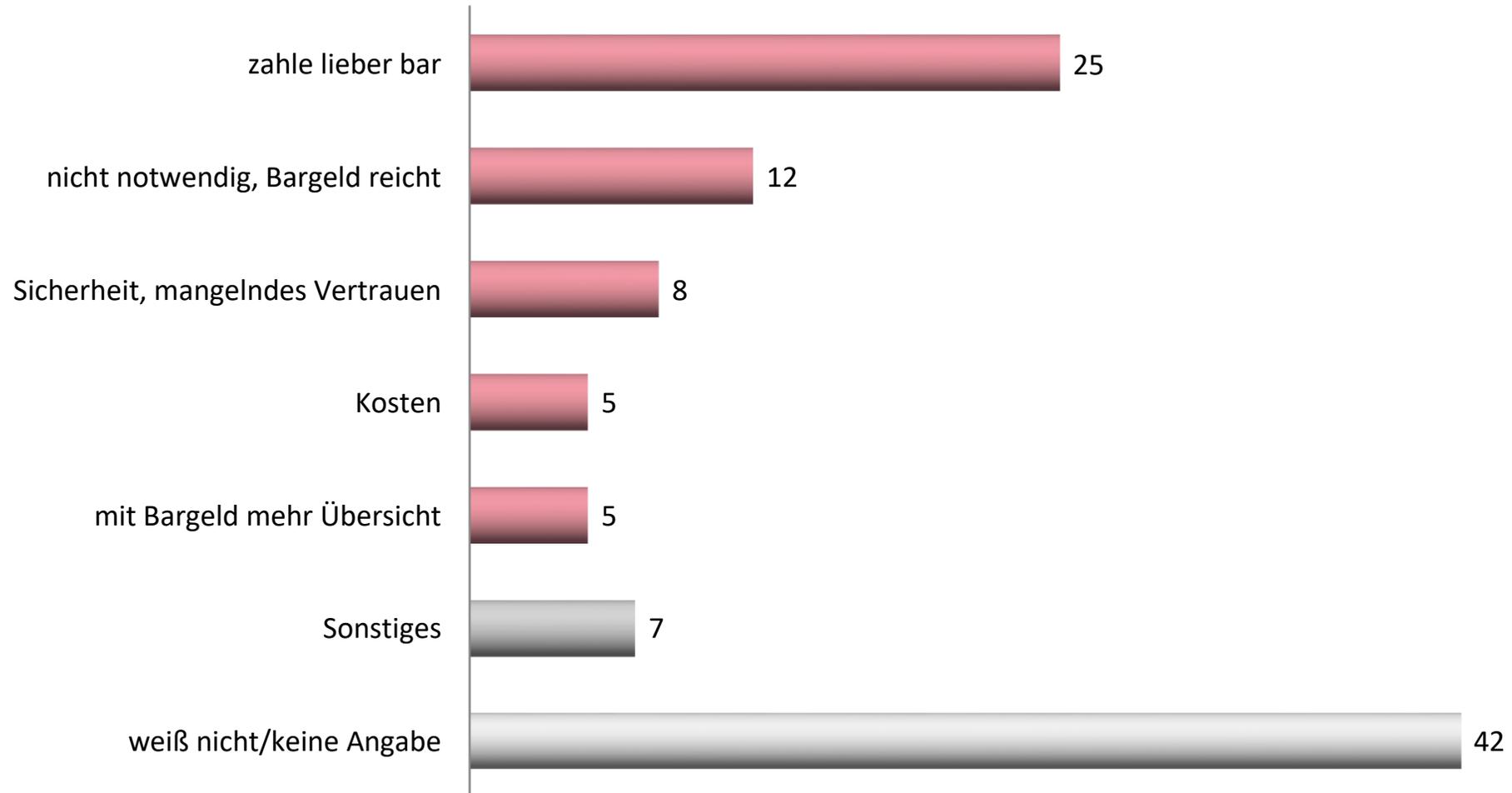
Mehrfachnennungen möglich, exklusive „weiß nicht/keine Angabe“



Warum hat man keine Bankomat- oder Kreditkarte?

„Warum haben Sie keine Bankomat- oder Kreditkarte, was spricht dagegen?“

Spontane Angabe, Mehrfachnennungen möglich, Darstellung der häufigsten Nennungen, Basis: **Befragte ohne Bankomat- oder Kreditkarte**



Trägt man meist Bargeld bei sich?

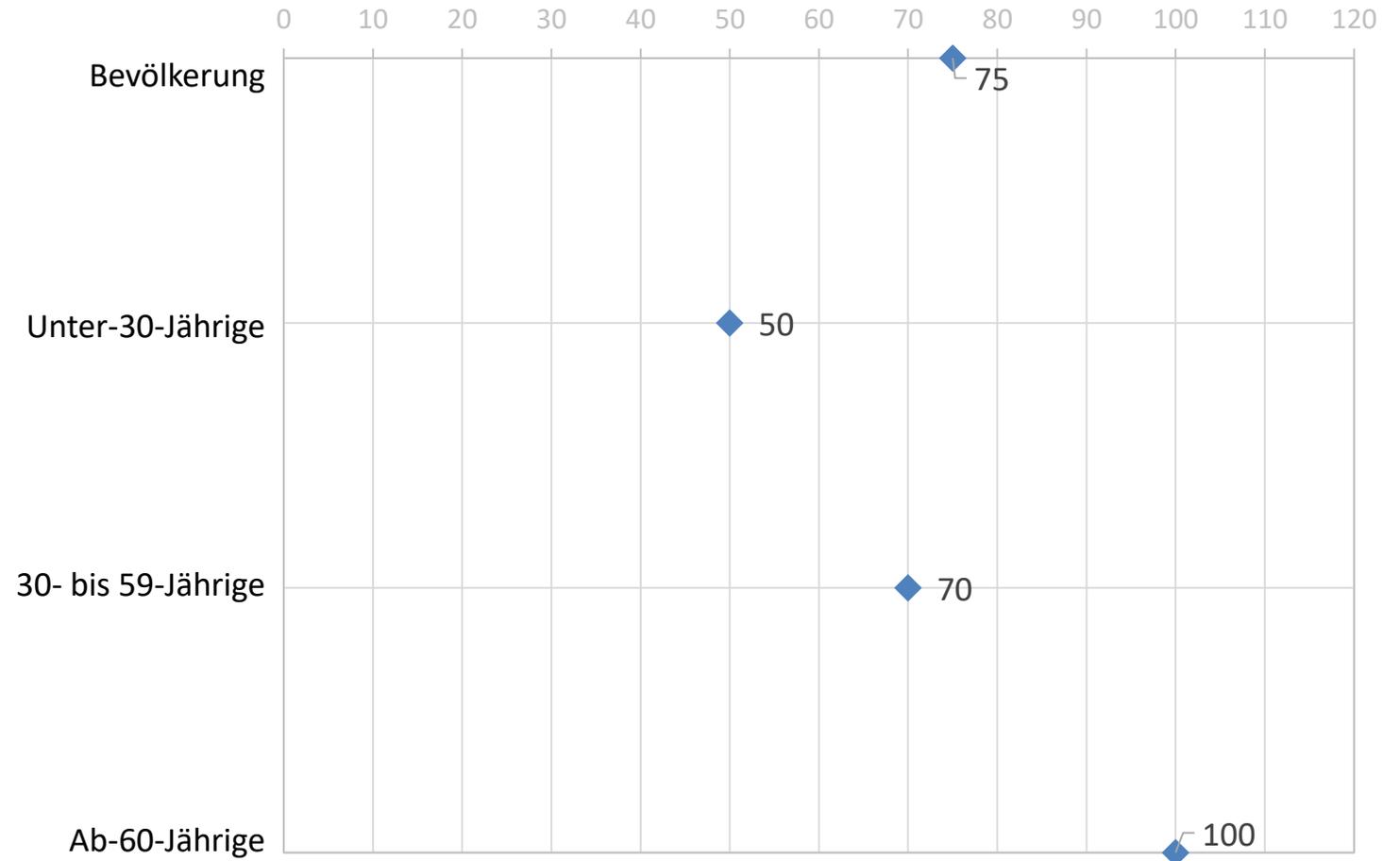
„Tragen Sie zumeist Bargeld bei sich?“



Wieviel Euro Bargeld hat man im Durchschnitt bei sich?

„Wieviel Euro Bargeld haben Sie im Durchschnitt bei sich? Wenn Sie es nicht genau wissen, bitte schätzen Sie einfach.“

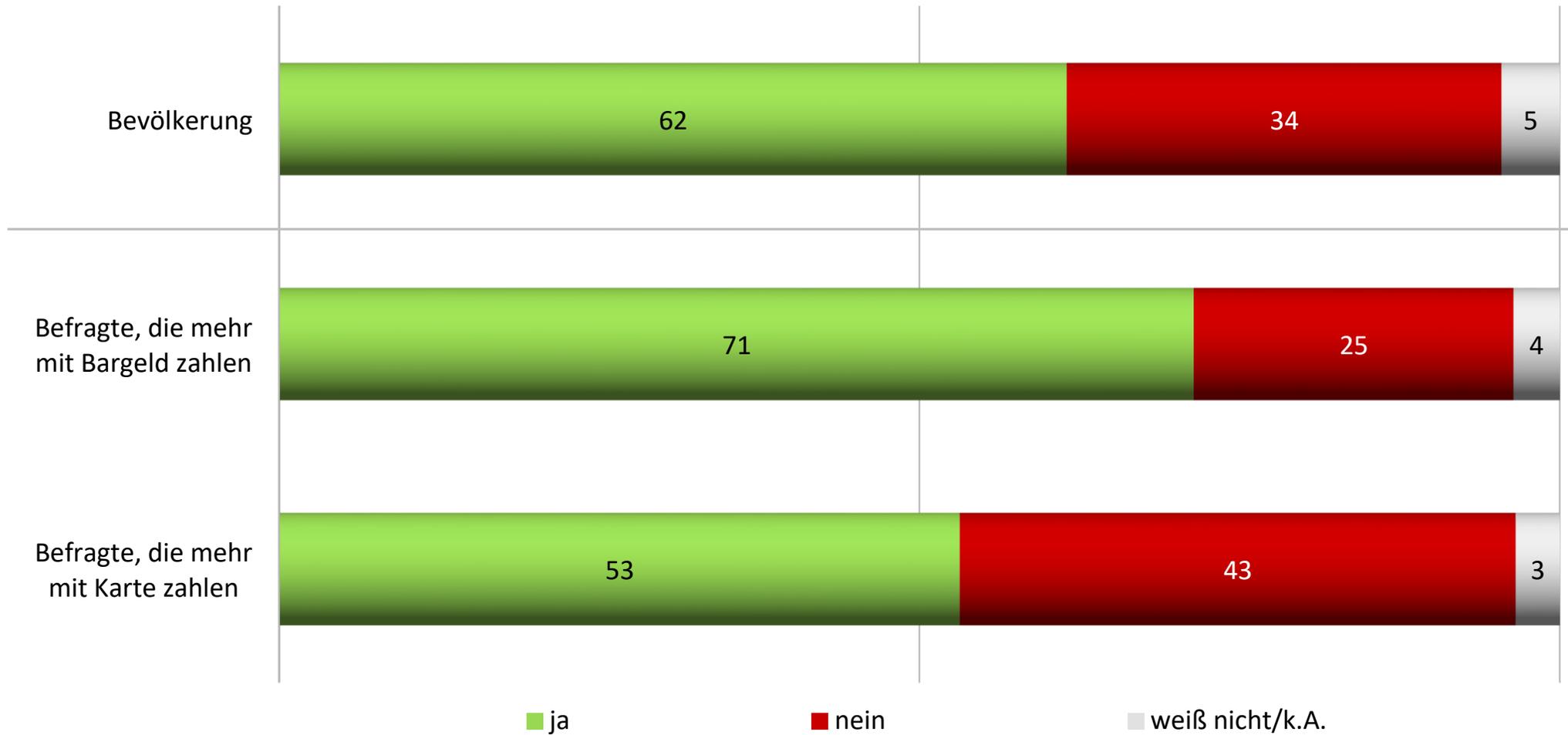
Medianwerte*, Basis: Befragte, die meist Bargeld bei sich haben



*Medianwert = Der Wert, der genau in der Mitte einer Datenverteilung liegt. Mittelwert ist durch einzelne sehr hohe Nennungen mit 125,8€ deutlich höher.

Hat man üblicherweise Bargeld zu Hause?

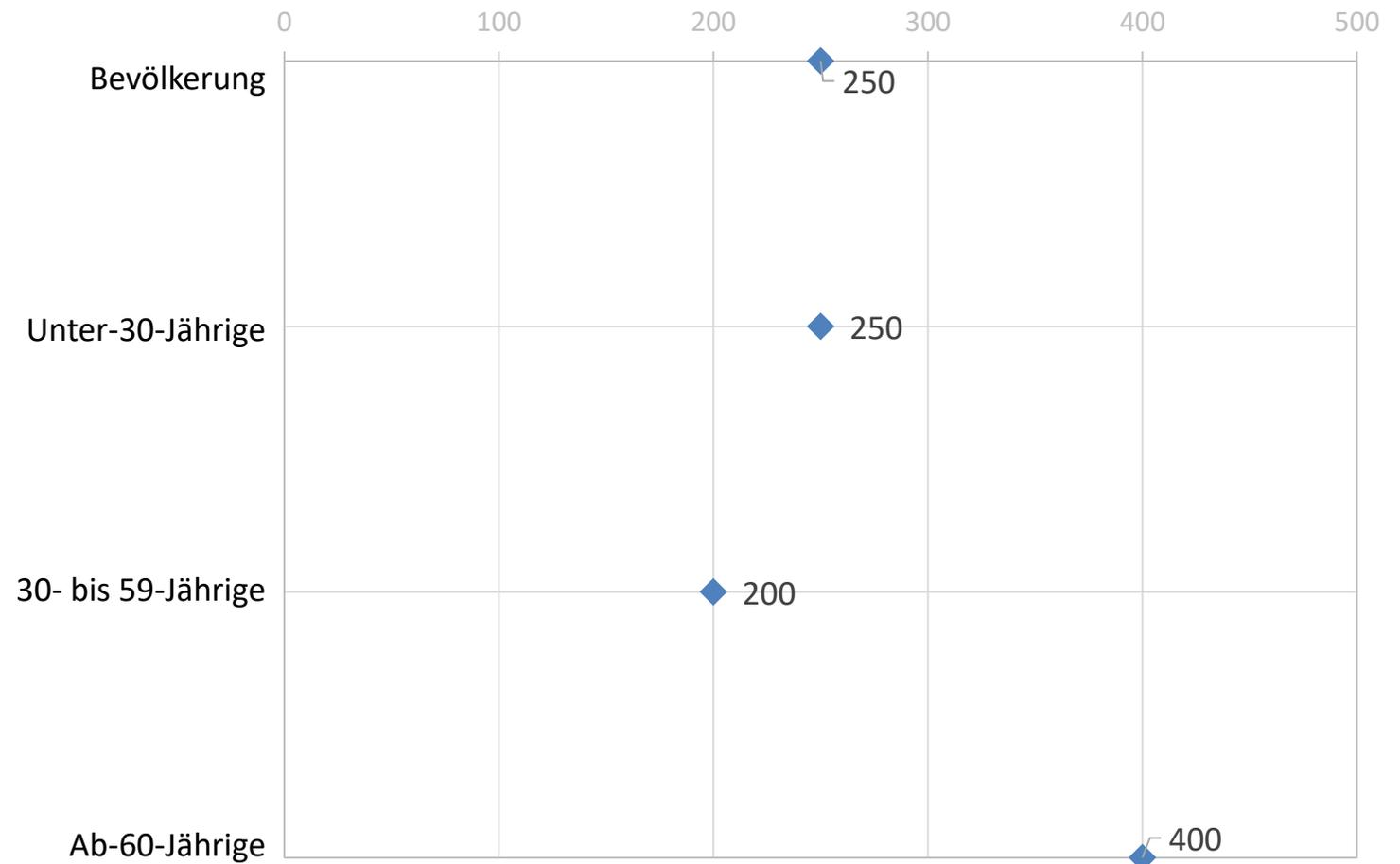
„Haben Sie in der Regel Bargeld zu Hause?“



Wieviel Euro Bargeld hat man durchschnittlich zu Hause?

„Wieviel Euro Bargeld haben Sie im Durchschnitt zu Hause? Wenn Sie es nicht genau wissen, schätzen Sie bitte einfach.“

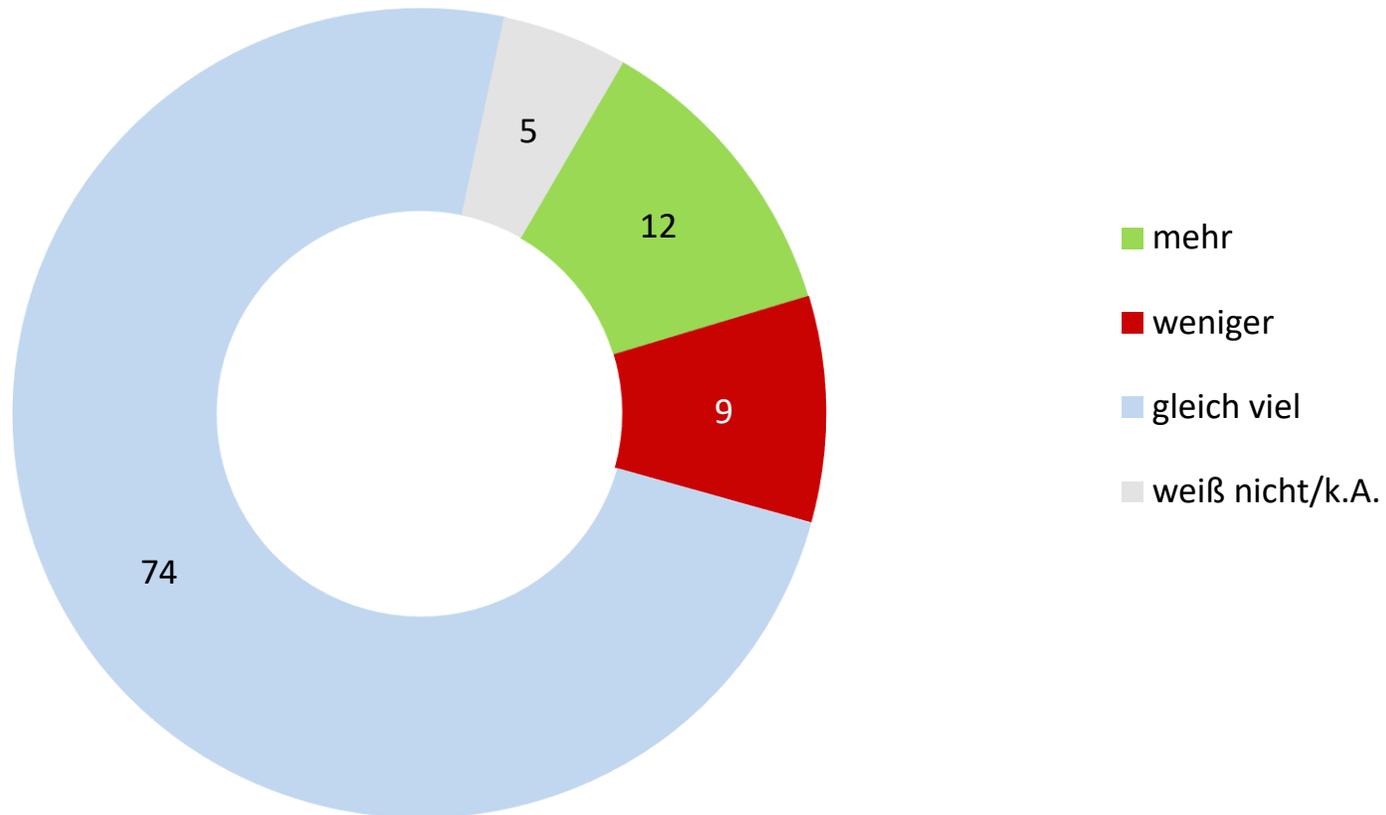
Medianwerte*, Basis: Befragte, die meist Bargeld zu Hause haben



*Medianwert = Der Wert, der genau in der Mitte einer Datenverteilung liegt. Mittelwert ist durch einzelne sehr hohe Nennungen mit 1.259,8€ deutlich höher.

Während Corona-Pandemie mehr Bargeld zu Hause als davor?

„Haben Sie während der COVID-19-Pandemie mehr, weniger oder gleich viel Bargeld zu Hause als vor Beginn der Pandemie?“

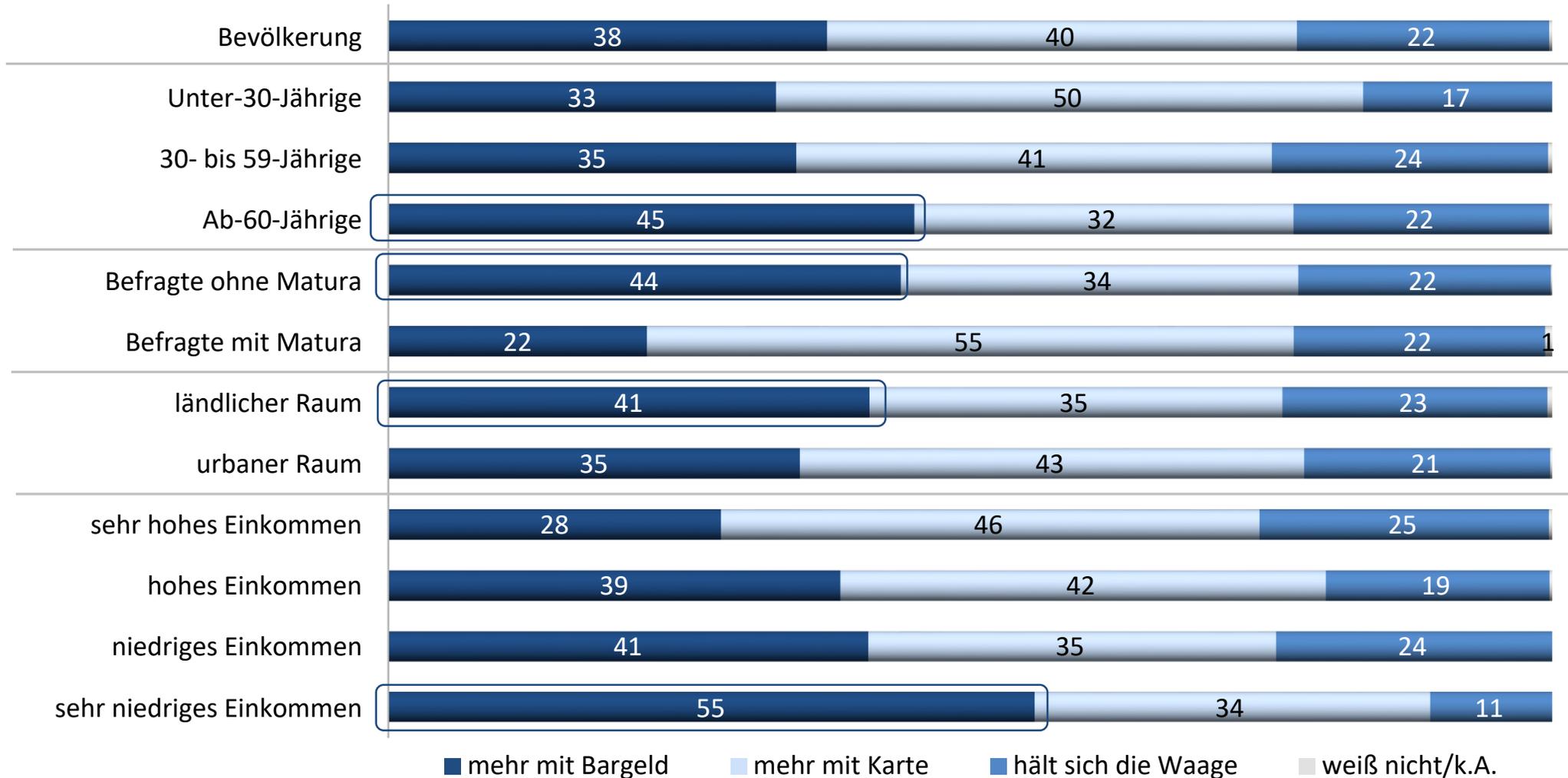


Zahlungsverhalten: Bargeld vs. Karte

Bezahlt man mehr mit Bargeld oder mit Bankomat-/Kreditkarte?

„Zahlen Sie mehr mit Bargeld oder mehr mit Bankomat- bzw. Kreditkarte oder hält sich das in etwa die Waage?“

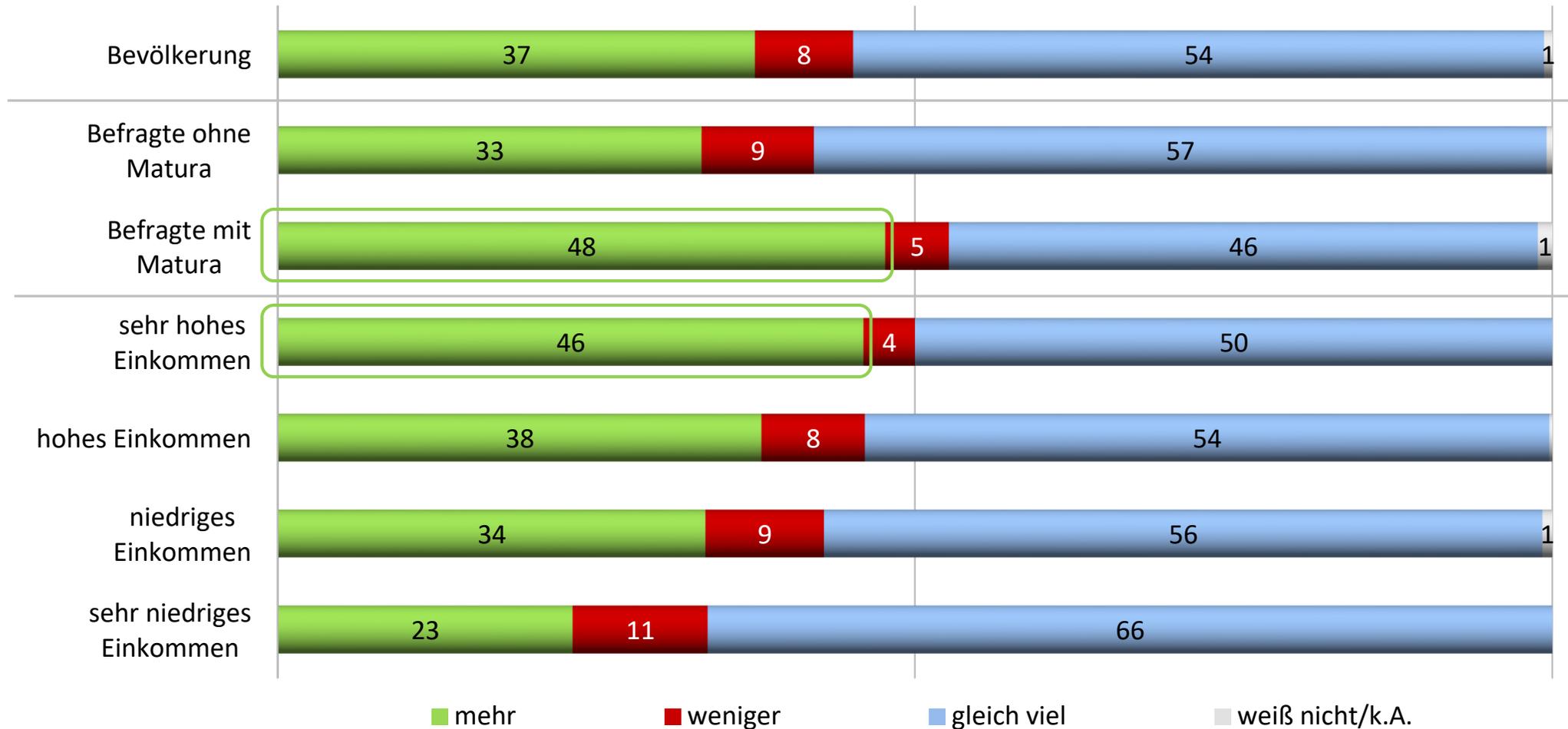
Basis: Befragte, die Bankomat- oder Kreditkarte besitzen



Hat man während Covid-Pandemie mehr mit Karte bezahlt als davor?

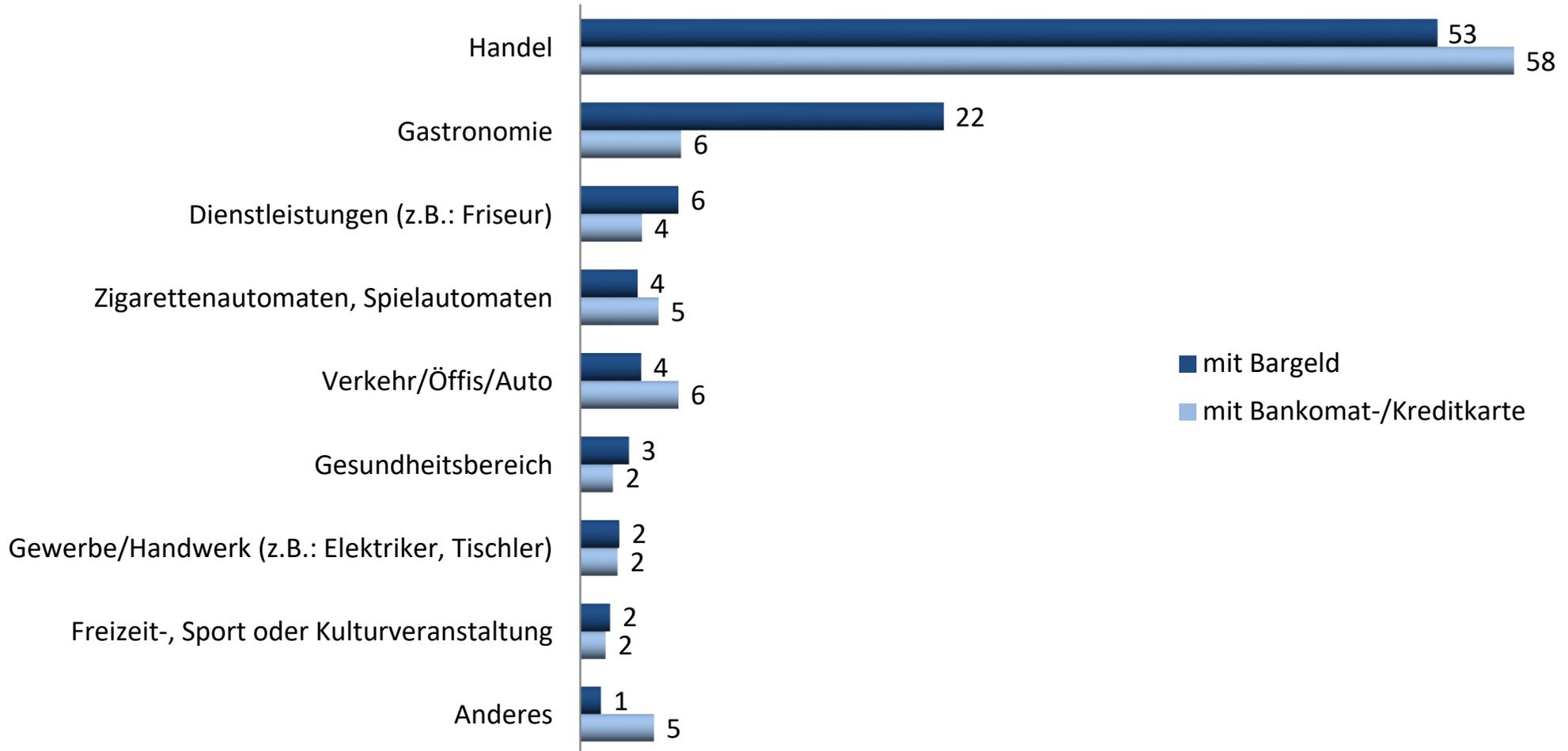
„Haben Sie während der COVID-19-Pandemie mehr, weniger oder gleich viel mit Bankomat- bzw. Kreditkarte bezahlt als vor Beginn der Pandemie?“

Basis: Befragte, die Bankomat- oder Kreditkarte besitzen



Wo hat man zuletzt mit Bargeld bzw. mit Karte bezahlt?

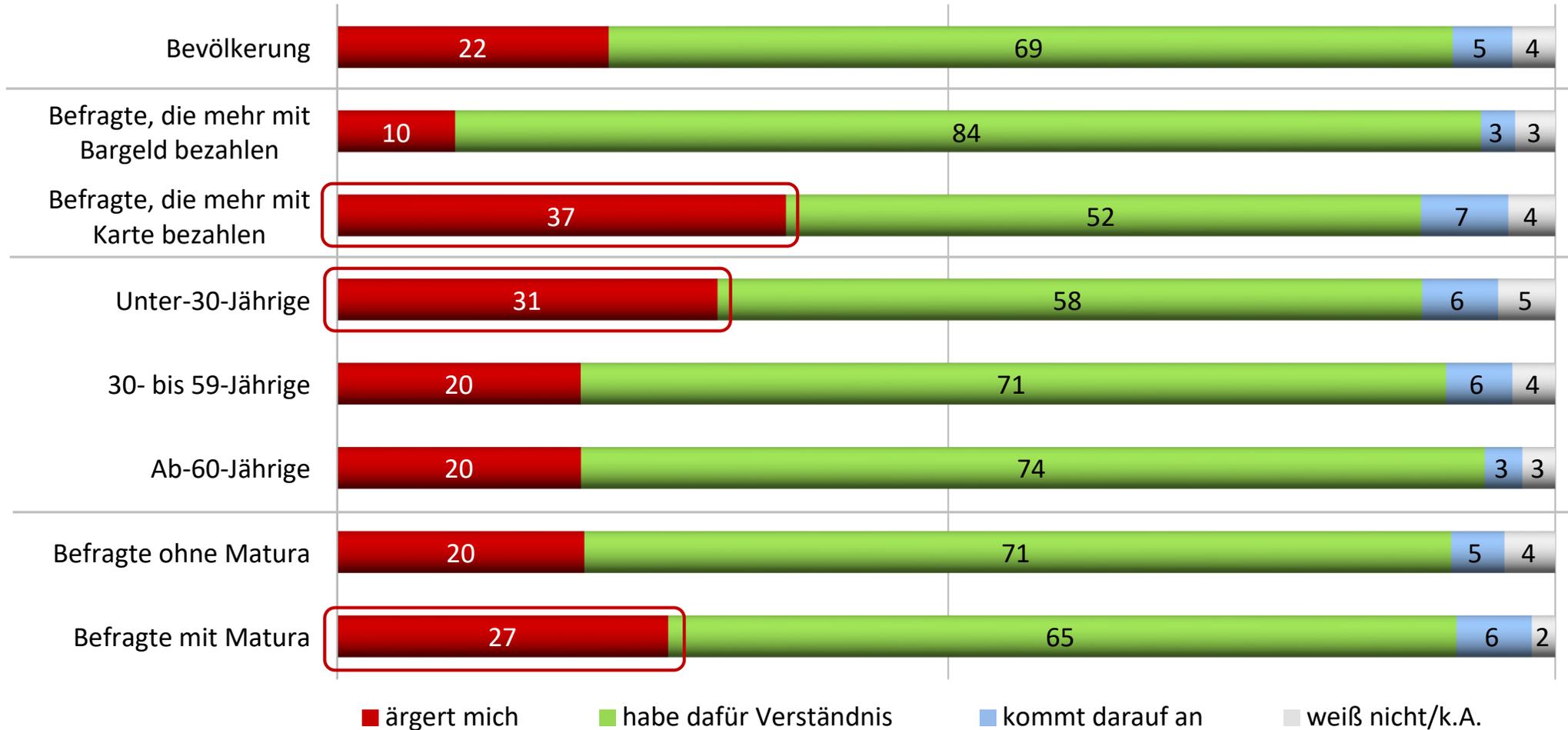
„Wo haben Sie zuletzt mit Bargeld gezahlt?“ bzw. „Wo haben Sie zuletzt mit Bankomat- oder Kreditkarte gezahlt?“ (Basis: Kartenbesitz)
Gestützte Abfrage, exklusive „weiß nicht/k.A.“



Wie bewertet man Kaufsituationen, wo man nur mit Bargeld zahlen kann?

„Wenn Sie nur mit Bargeld und nicht mit Karte zahlen können, ärgert Sie das oder haben Sie dafür Verständnis?“

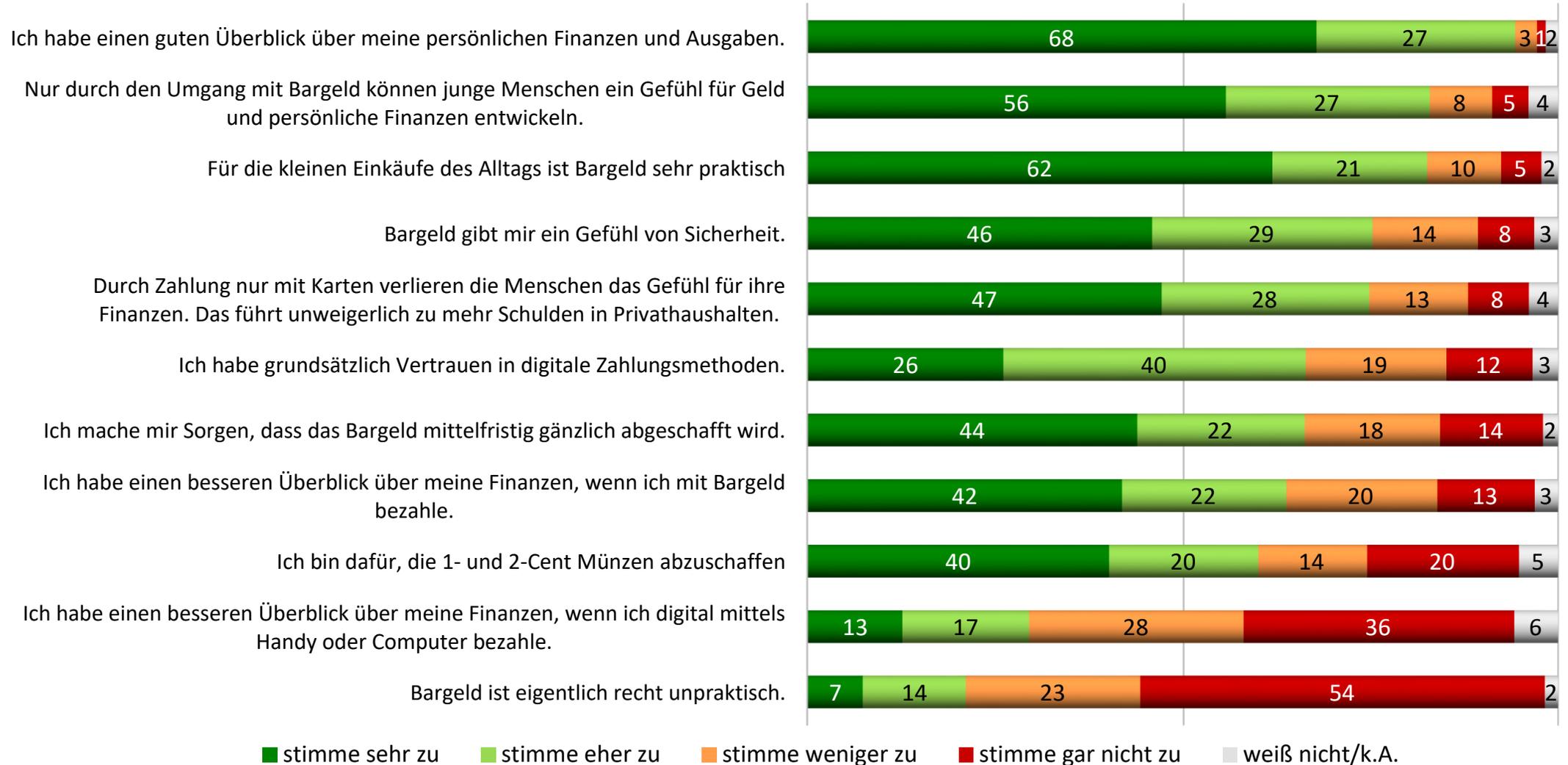
Basis: Befragte, die Bankomat- oder Kreditkarte besitzen



Einstellung zu Bargeld vs. Kartenzahlung

Zustimmung zu Aussagen zu Bargeld vs. Kartenzahlung

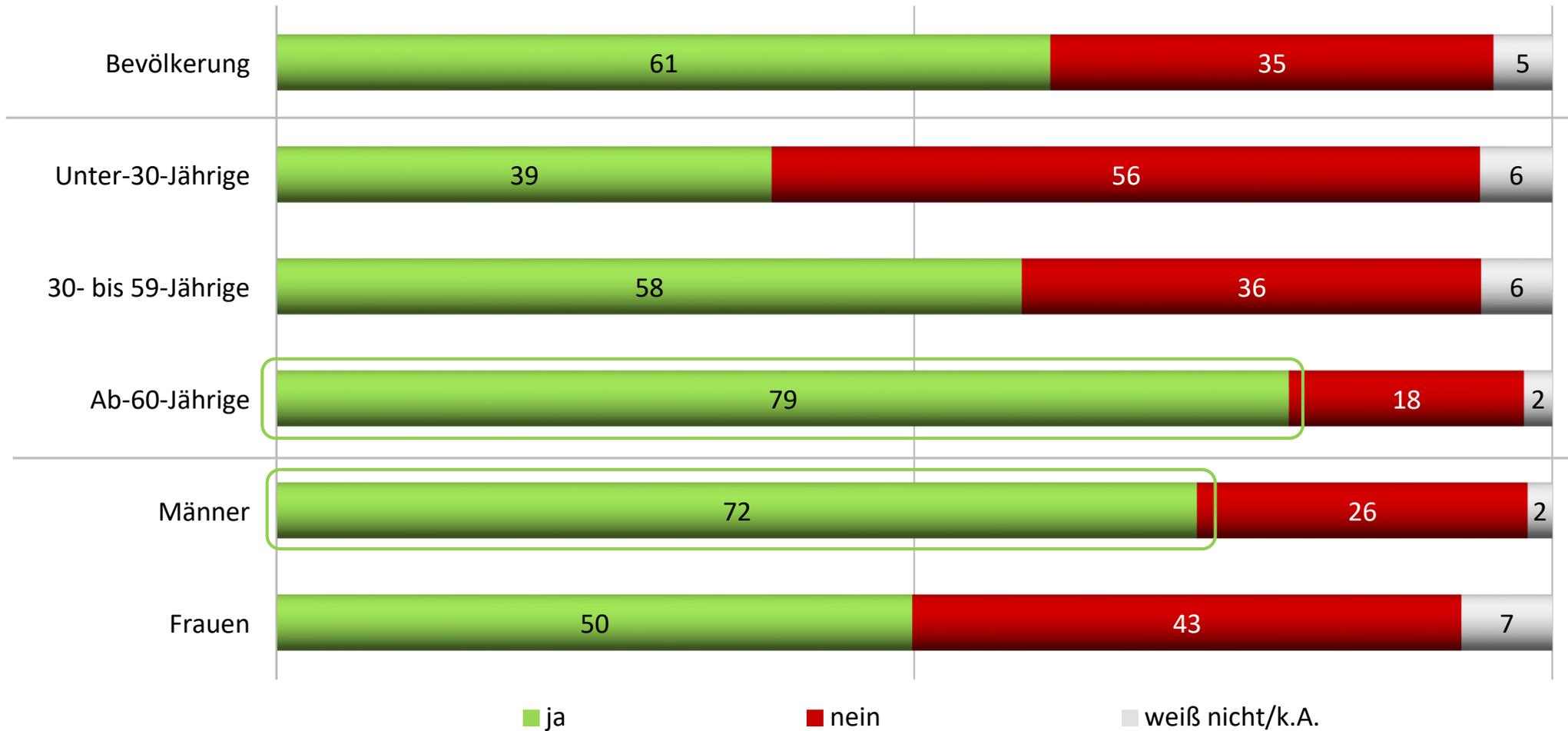
„Stimmen Sie folgender Aussage sehr, eher, weniger oder gar nicht zu?“



Einstellung zu einer Begrenzung von Bargeld

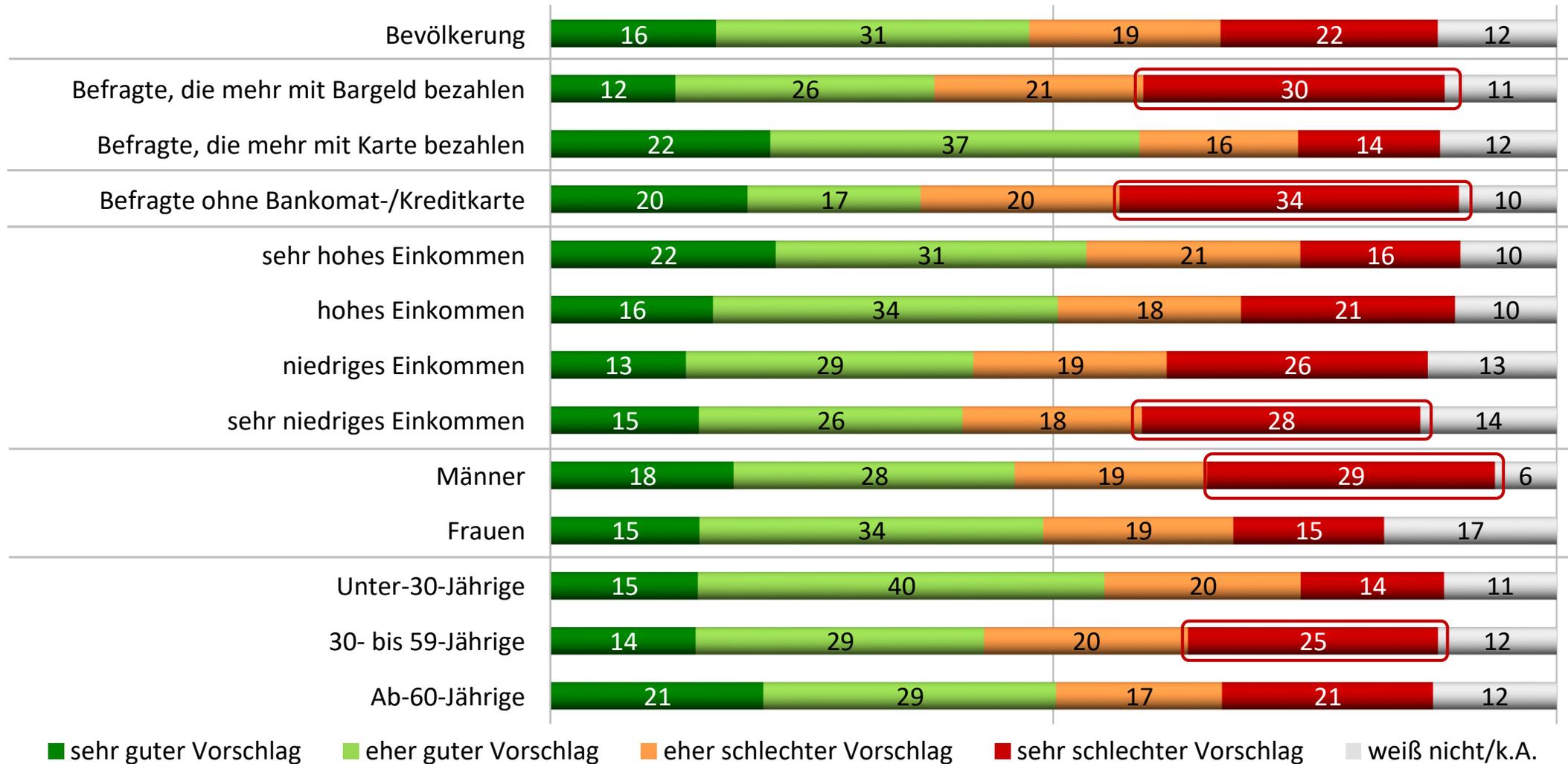
Von Plan der EU-Kommission zur Begrenzung von Barzahlungen bei 10.000€ gehört?

„Haben Sie von den Plänen der EU-Kommission gehört, nur noch Barzahlungen bis 10.000 Euro erlauben zu wollen, um Geldwäsche und Betrug zu unterbinden?“



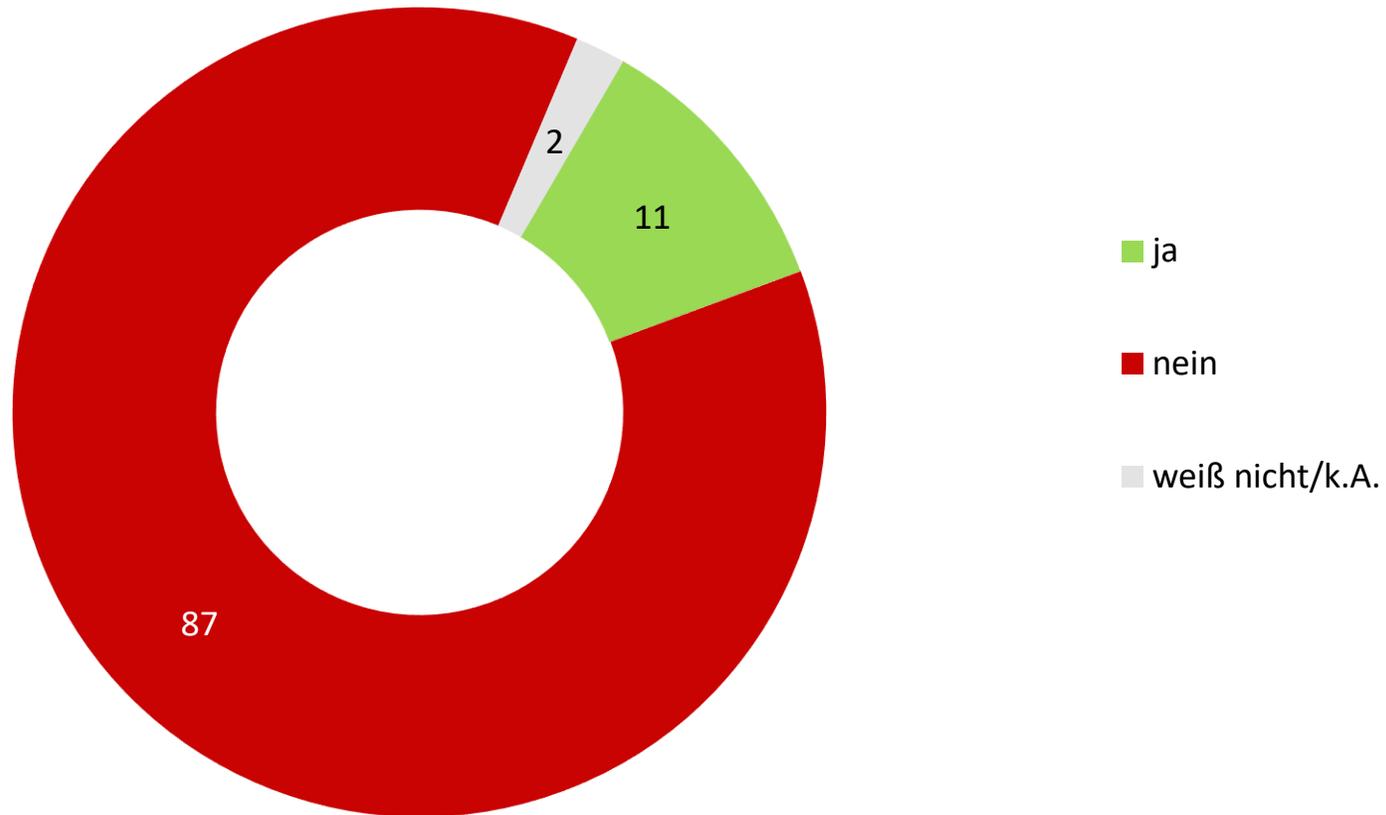
Bewertung der Begrenzung von Barzahlungen zur Verhinderung von Geldwäsche

„Halten Sie eine Begrenzung von Barzahlungen bis 10.000 Euro zur Verhinderung von Geldwäsche und Betrugsbekämpfung für einen guten oder schlechten Vorschlag?“



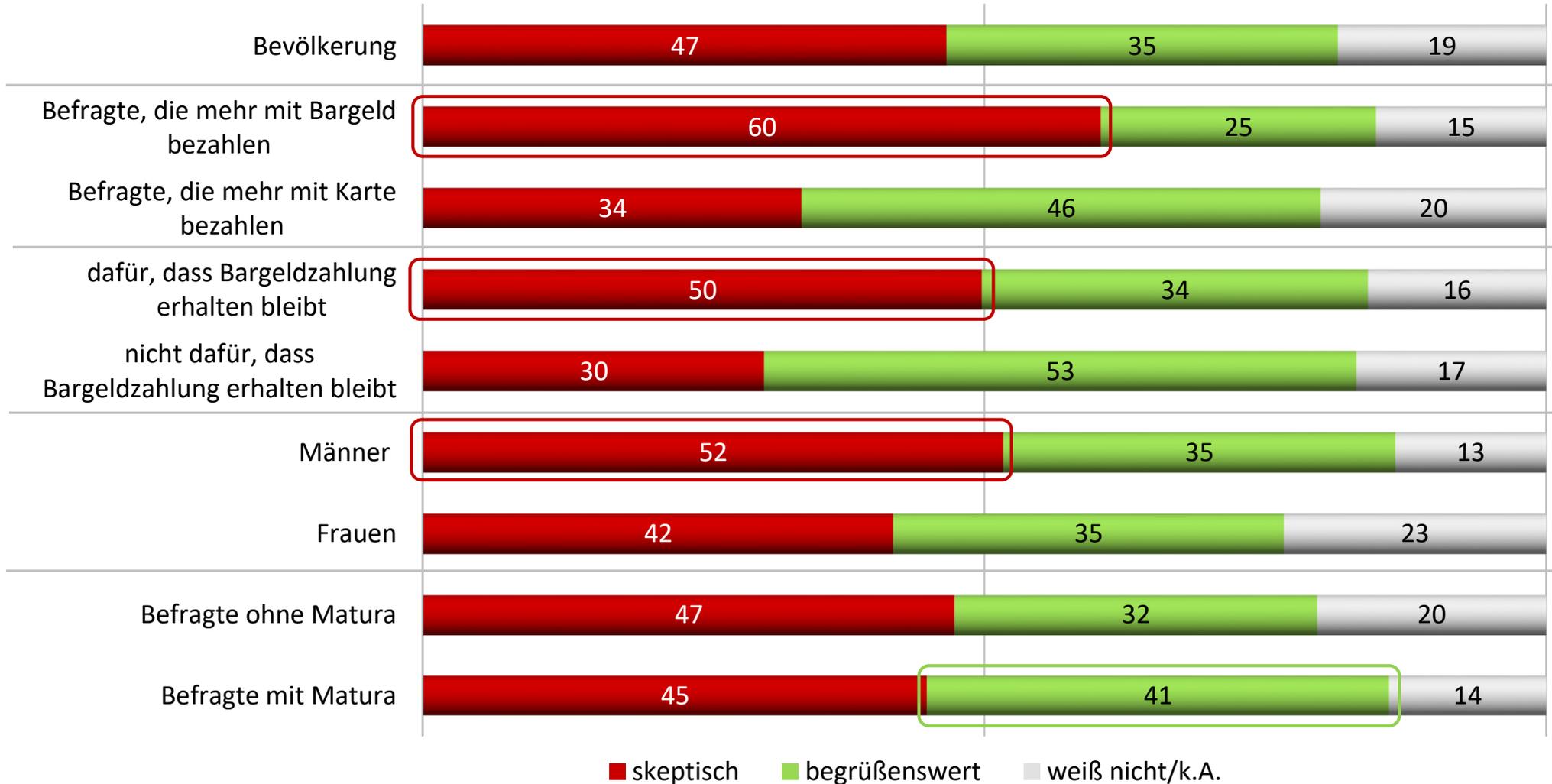
Bekanntheit Barzahlungsverbot bei Zahlungen über 500€ in Baubranche

„In der Baubranche gibt es seit 2016 ein Barzahlungsverbot bei Zahlungen über 500 Euro. War Ihnen das bekannt?“



Sieht man Bargeldobergrenzen skeptisch oder begrüßenswert?

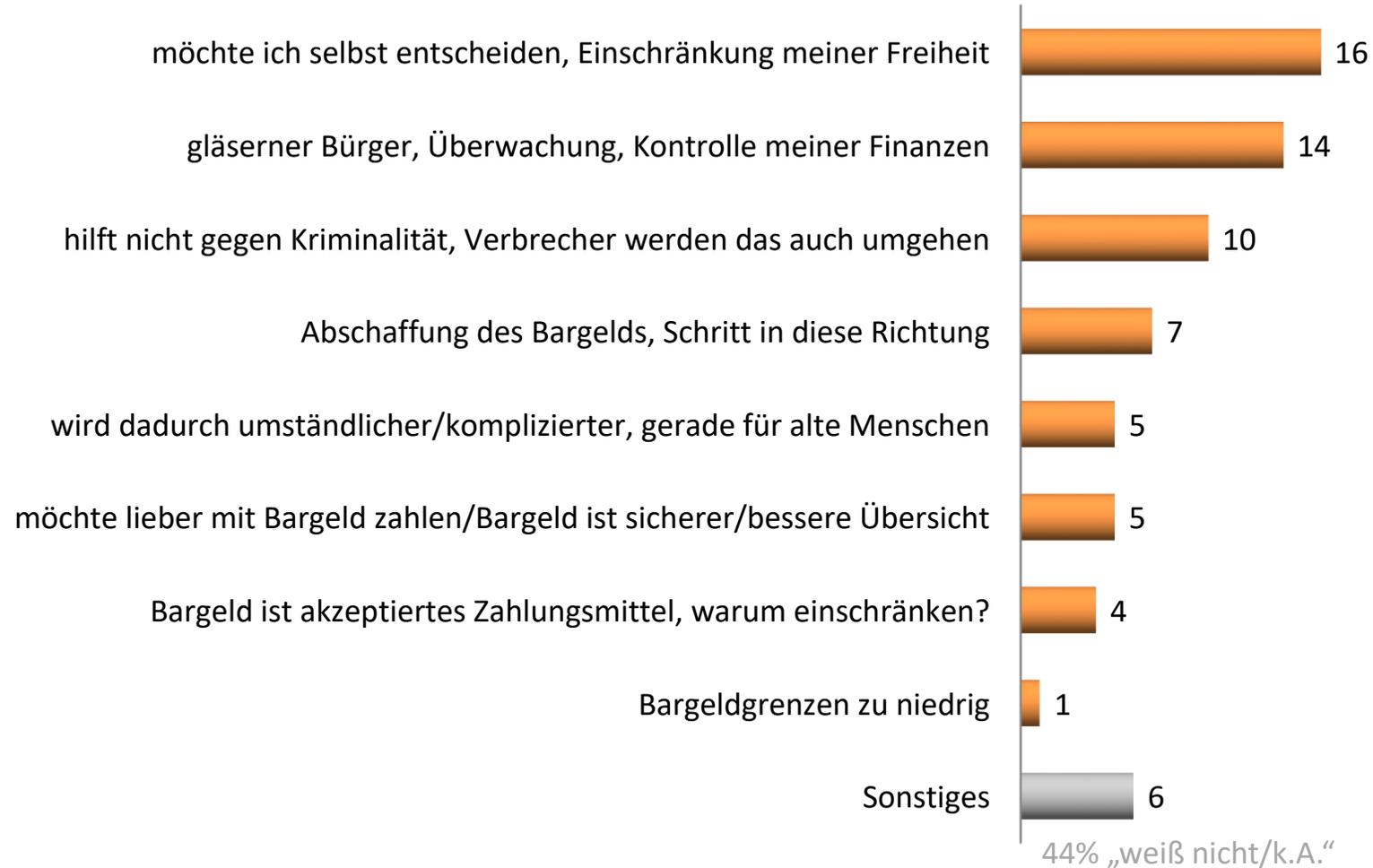
„Sehen Sie Bargeldobergrenzen eher skeptisch oder eher begrüßenswert?“



Was macht bei Bargeldobergrenzen skeptisch?

„Was macht Sie bei Bargeldobergrenzen skeptisch?“

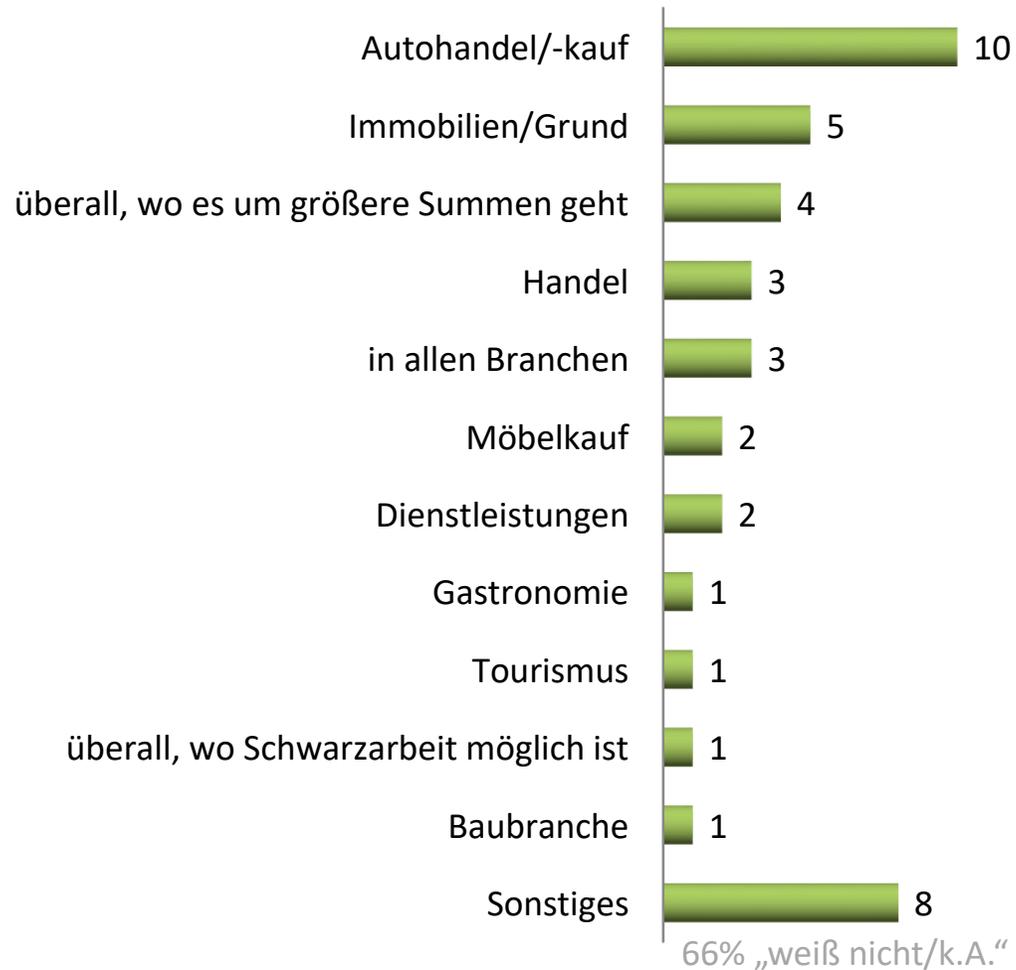
Spontane Angabe, Mehrfachnennungen möglich, exklusive „weiß nicht/k.A.“, Basis: **Befragte, die Bargeldobergrenzen eher skeptisch sehen**



In welchen weiteren Bereichen würde man Bezahlungsgrenzen einführen?

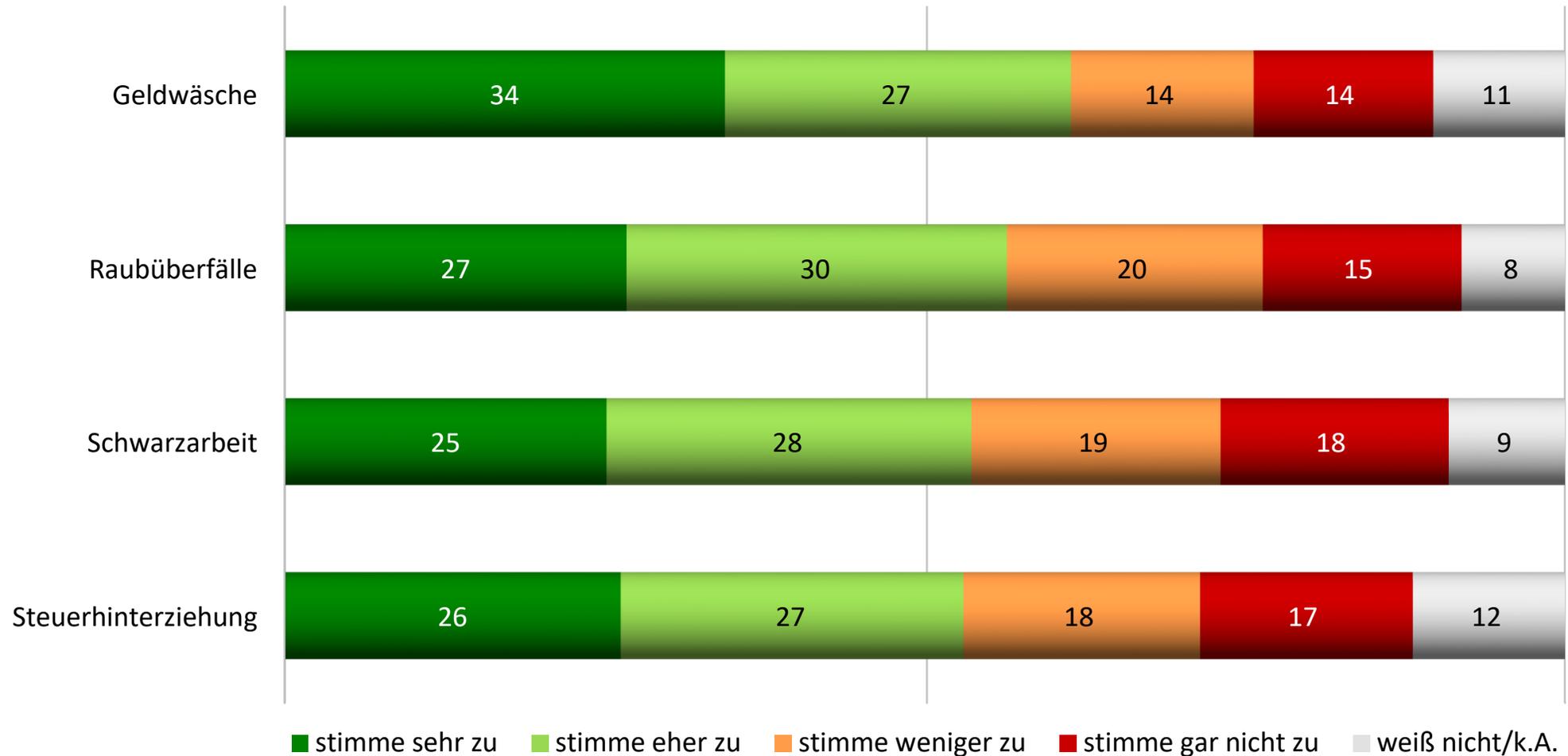
„In welchen Bereichen würden Sie noch Barzahlungsgrenzen einführen?“

Spontane Angabe, Mehrfachnennungen möglich, exklusive „weiß nicht/k.A.“, Basis: Befragte, die Bargeldobergrenzen eher begrüßenswert finden



In welchen Fällen könnte Eingrenzung von Bargeld Kriminalität verhindern?

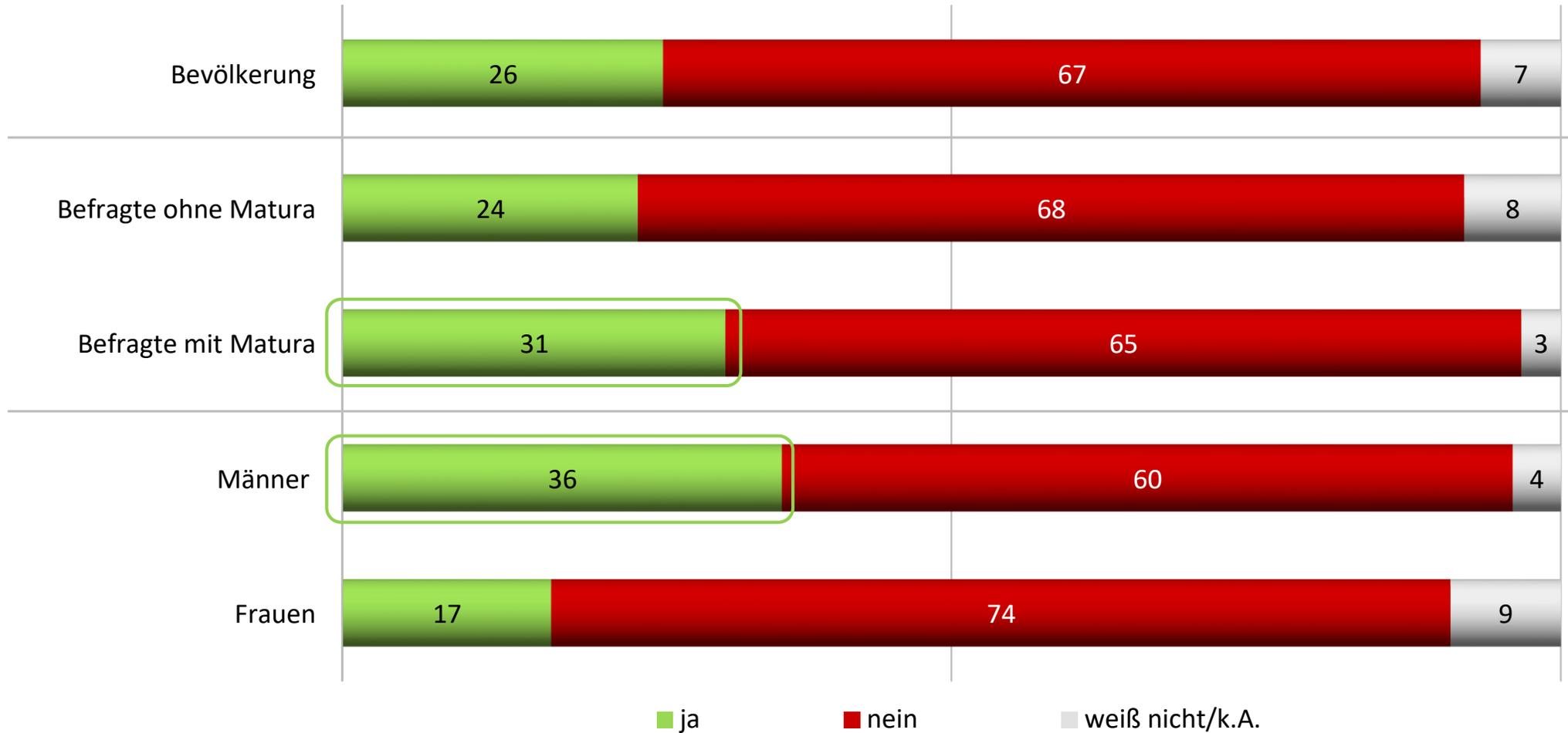
„In welchen Fällen könnten durch die Eingrenzung von Bargeld kriminelle Handlungen verhindert werden?“



Einstellung zum Digital Euro

Von Digital Euro gehört?

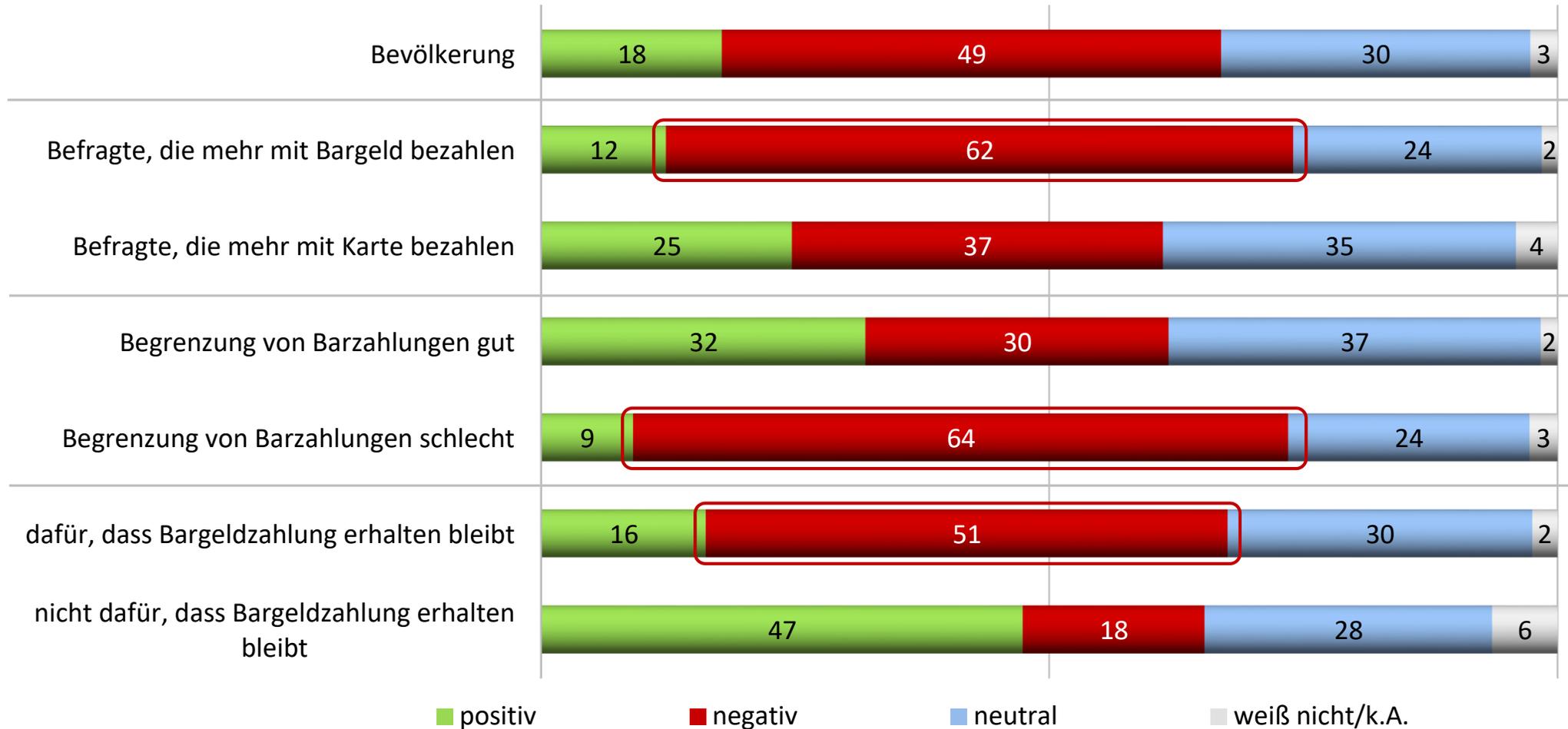
„Die Europäische Zentralbank arbeitet an einer digitalen Währung, die das Bargeld ergänzen soll. Dieser Digital Euro soll das Bezahlen im internationalen Handel und im Internet einfacher und vor allem schneller machen. Haben Sie davon gehört?“



Einstellung zum Digital Euro (1/2)

„Stehen Sie dem Digitalen-Euro positiv, negativ oder neutral gegenüber?“

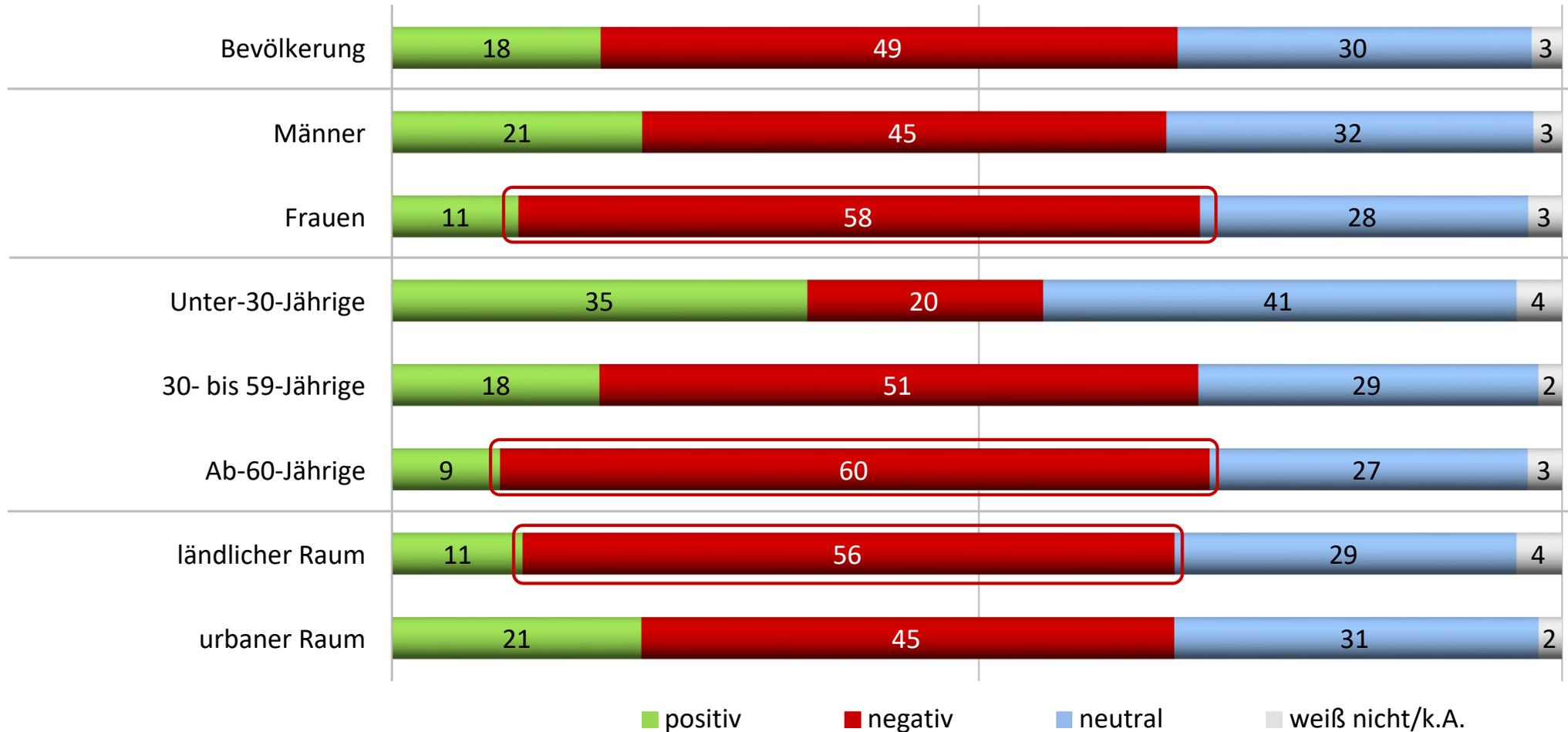
Basis: Befragte, die vom Digital Euro gehört haben



Einstellung zum Digital Euro (2/2)

„Stehen Sie dem Digitalen-Euro positiv, negativ oder neutral gegenüber?“

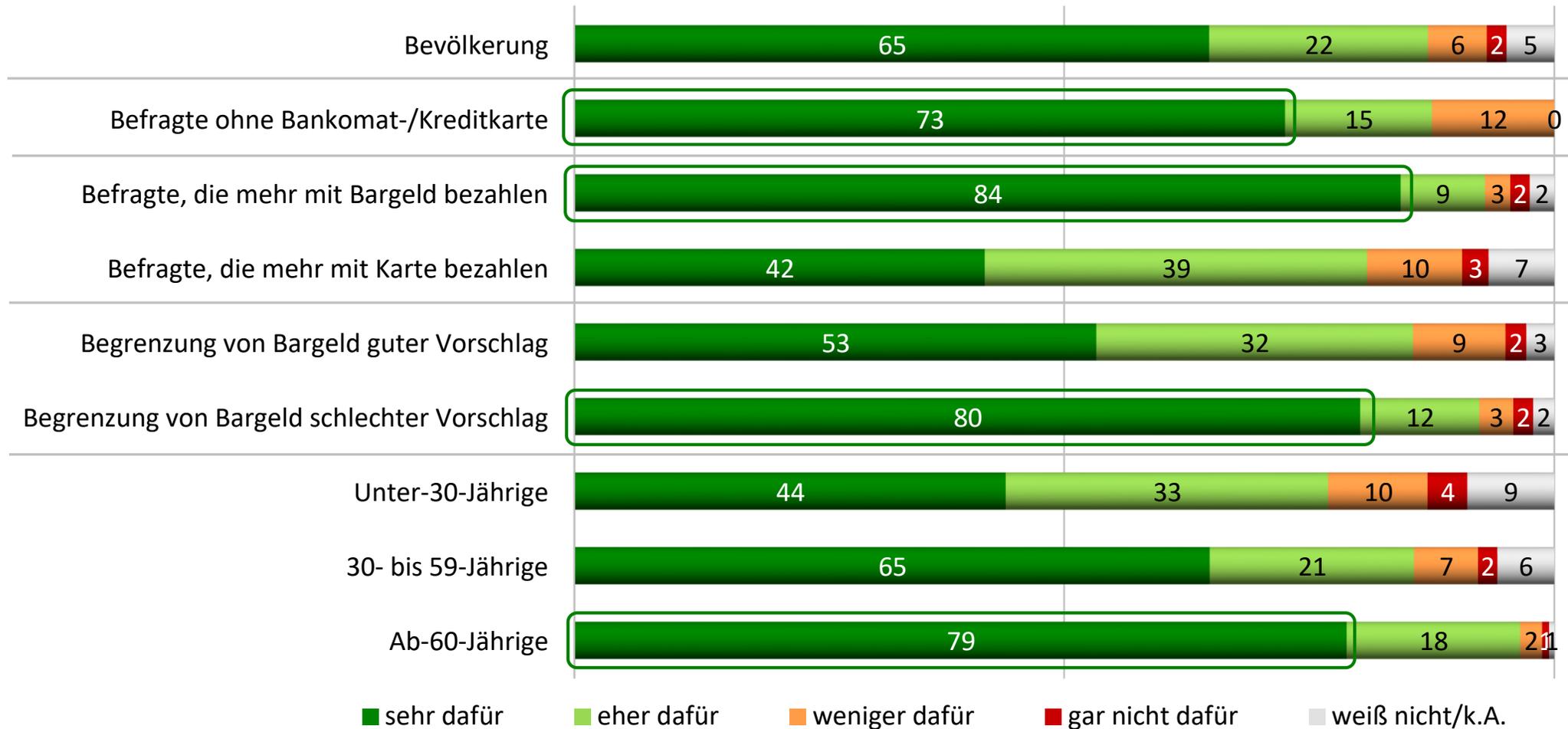
Basis: Befragte, die vom Digital Euro gehört haben



Erhaltung der Möglichkeit zur Bargeldzahlung

Dafür, dass Möglichkeit zur Bargeldzahlung erhalten bleibt?

„Sie haben jetzt viele Für und Wider das Bargeld gehört oder gelesen. Alles in allem betrachtet, sind sie sehr, eher, weniger oder gar nicht dafür, dass die Möglichkeit zur Bargeldzahlung erhalten bleibt?“



Haushaltseinkommen und Bankprodukte

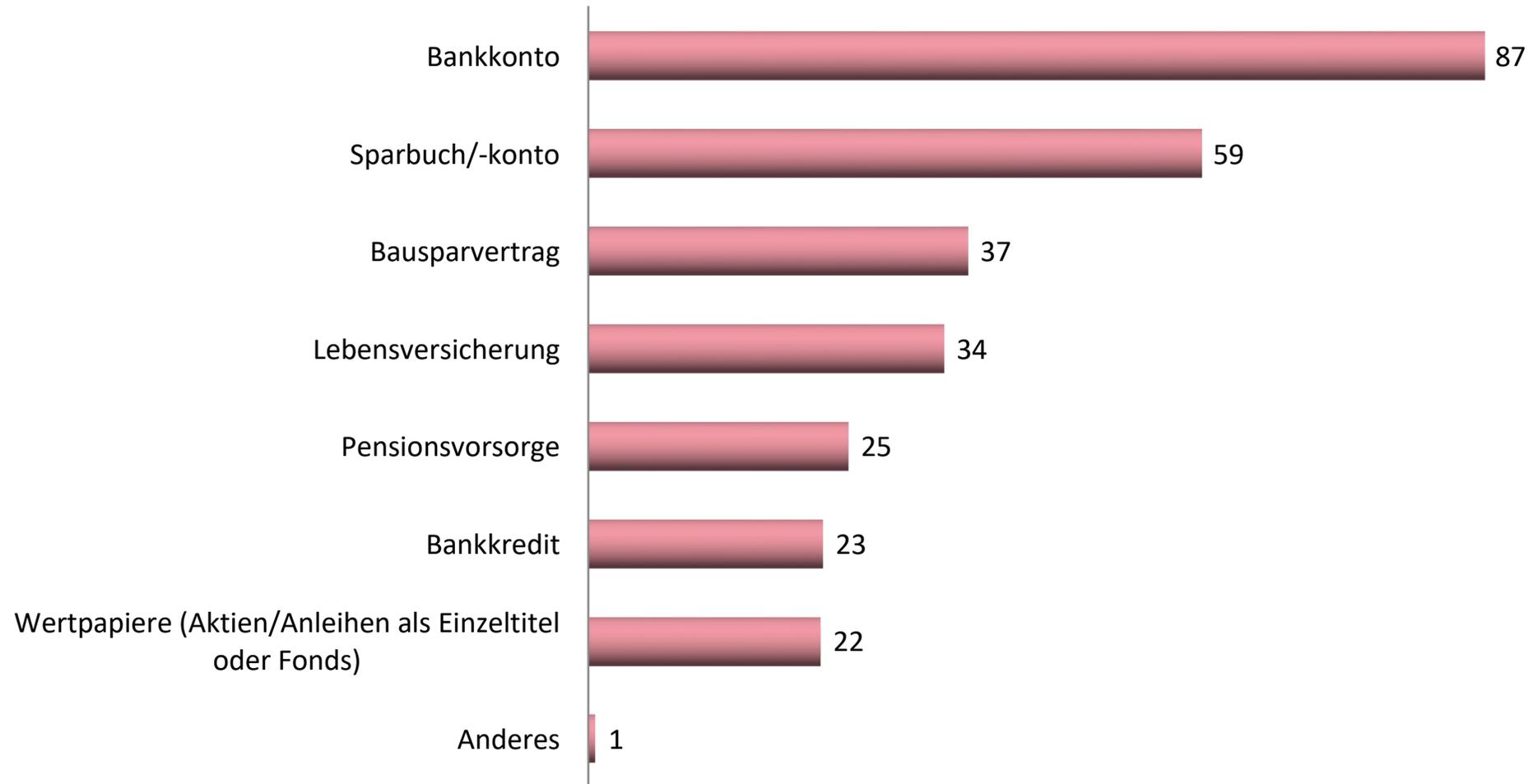
Wie kommt man mit derzeitigem Haushaltseinkommen aus?

„Wie kommen Sie mit Ihrem derzeitigen Haushaltseinkommen aus? Was trifft am ehesten zu?“



Welche Bankprodukte hat man?

„Welche der folgenden Bankprodukte haben Sie persönlich?“
Exklusive „weiß nicht/k.A.“



UNIQUE research

Unique Research GmbH

Forum Schönbrunn
Schönbrunner Straße 297
Stiege 1 | Stock 3
A-1120 Wien
T: +43 1 877 55 43
E: office@unique-research.at
W: www.unique-research.at