

UNIQUE research

Medikamentenfälschung: Wissen & Einstellungen

Umfrage im Auftrag des BMF

Dr. Peter Hajek
Mag. Alexandra Siegl, MSc

Untersuchungsdesign

- > Auftraggeber: BMF
- > Methode: Kombination telefonische und Online-Befragung
- > Zielgruppe: Bevölkerung ab 16 Jahren
- > Stichprobengröße: 1.000 Befragte
- > Maximale Schwankungsbreite der Ergebnisse: +/- 3,1%
- > Feldarbeit: 15. bis 30. September 2021

Key findings

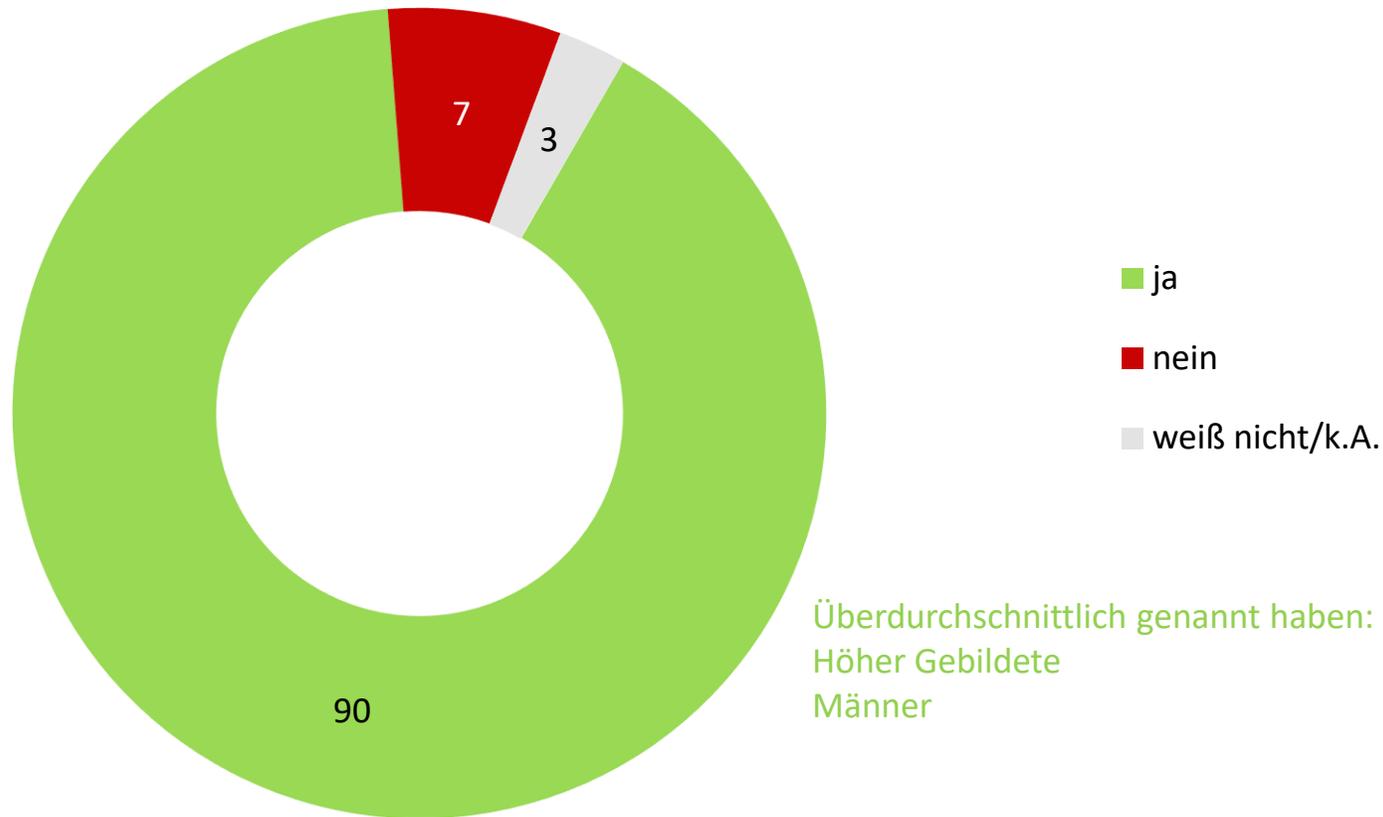
Key findings

- Mehrheit findet, Medikamentenfälschungen sind schwer zu erkennen.
- Gefälschte Medikamente erwartet man vor allem im Internet.
- 42% vermuten Fälschungen vorwiegend im Bereich Potenzmittel, 24% im Bereich Schmerzmittel.
- Medikamentenfälschungen stellen für Mehrheit „eher“ ein Gesundheitsproblem dar, am ehesten befürchtet werden gefährliche Nebenwirkungen.
- Der beste Schutz vor Fälschungen ist der Einkauf in Apotheken, 36% vertrauen aber auch geprüften und bekannten Online-Händlern
- 15% sind bereits auf Kanäle mit gefälschten Medikamenten gestoßen. 8% auf Internet-Seiten mit gefälschten COVID-Tests, COVID-Medikamenten oder COVID-Impfungen. 24% haben bereits bedenkliche Werbung für Medikamente bekommen.
- Medikamente werden überwiegend in Apotheken gekauft, 6% kaufen überwiegend online.
- 8% haben Einkaufsverhalten durch Pandemie verändert, vorwiegend Verlagerung hin zum Online-Kauf.

Produktfälschungen

Begriff Produktfälschungen bekannt?

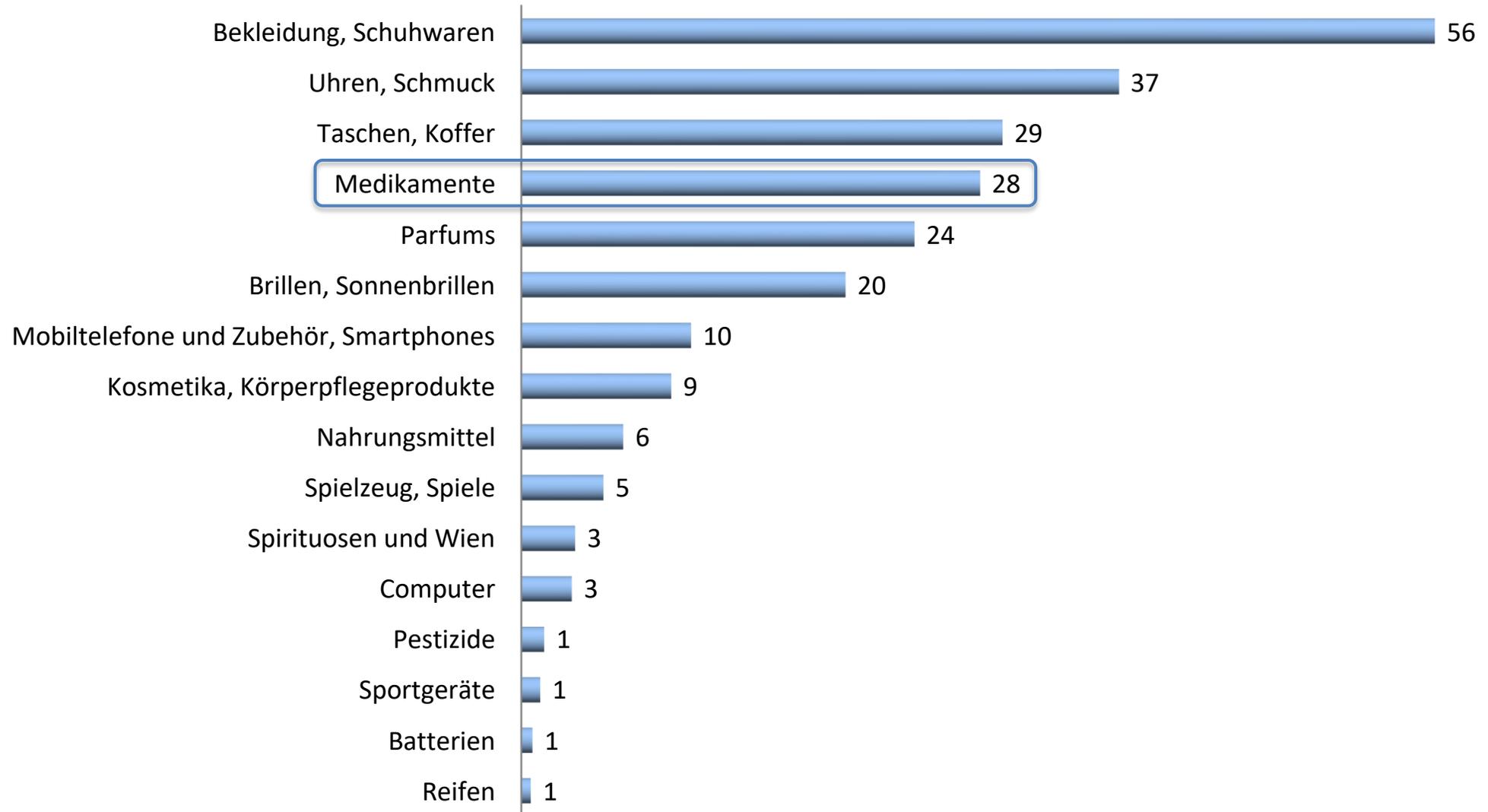
„Ist Ihnen der Begriff „Produktfälschungen“ bekannt, haben Sie schon einmal davon gehört?“



Welche Produktfälschungen werden am häufigsten nach Österreich eingeführt?

„Welche Produktfälschungen werden Ihrer Meinung nach in Österreich am häufigsten illegal eingeführt?“

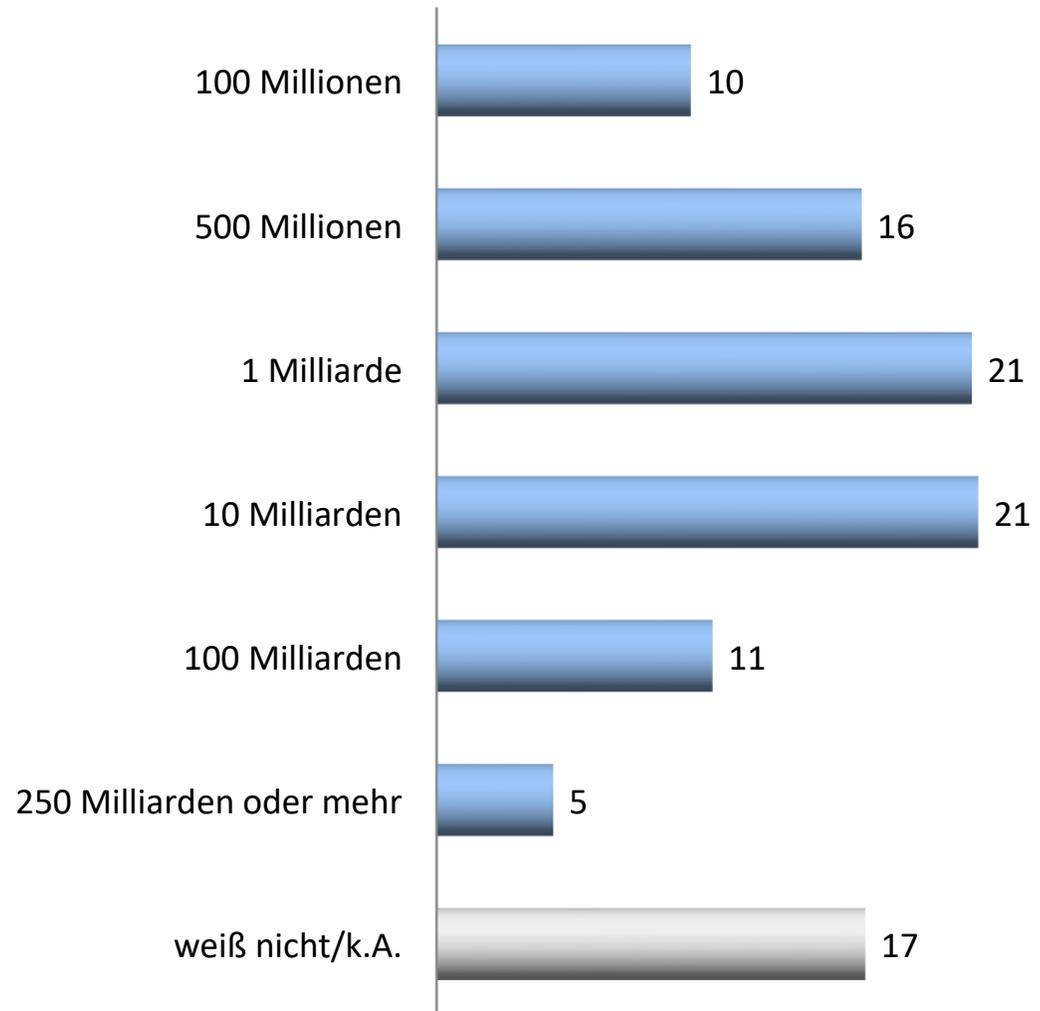
Spontane Angabe telefonisch, gestützte Abfrage online, Mehrfachnennungen mögl., exklusive „Anderes/weiß nicht/k.A.“, Basis: Begriff Produktfälschung bekannt



Was ist der Wert aller in EU eingeführter unerlaubter Waren jährlich?

„Was meinen Sie, was ist der Wert aller in die EU eingeführten unerlaubten Waren jährlich?“

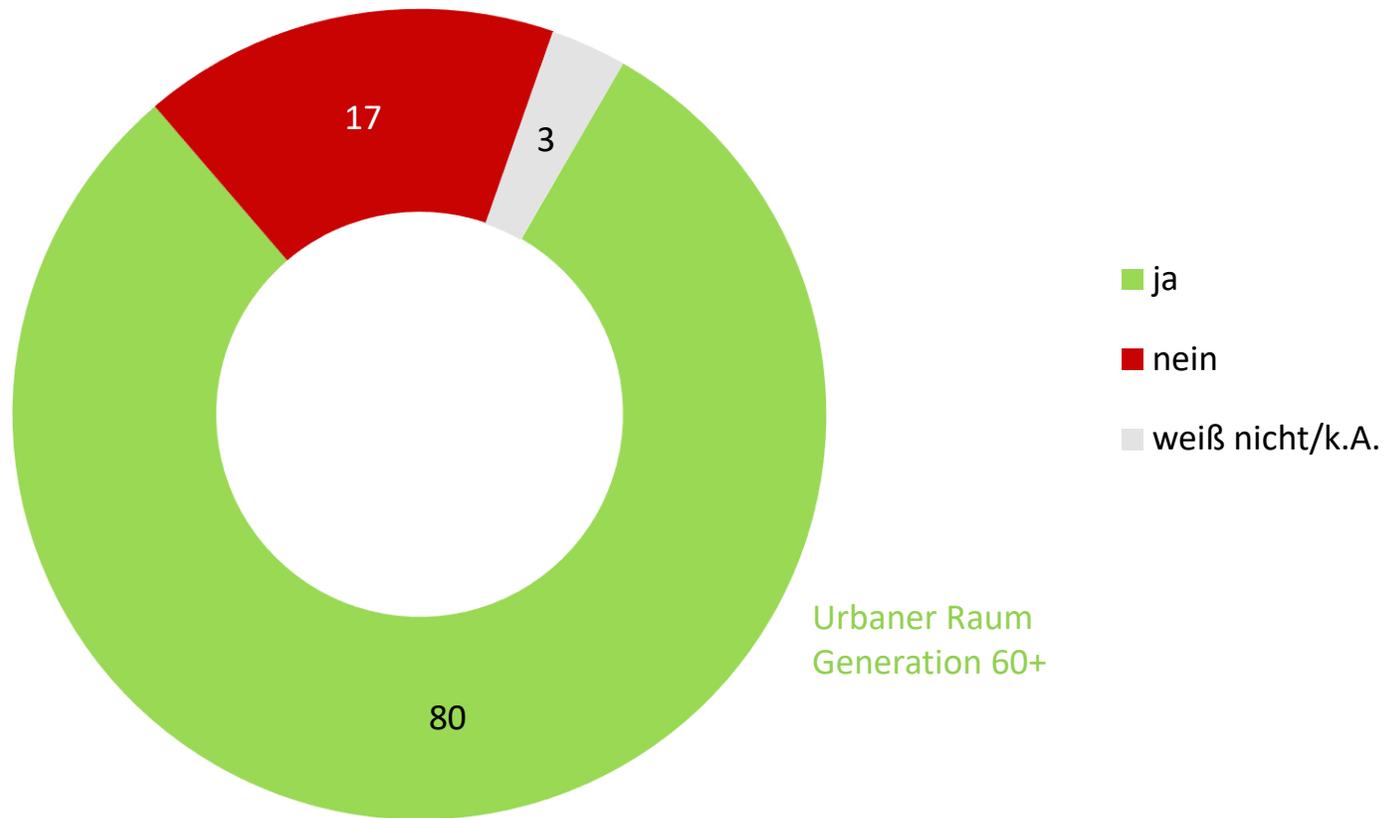
Gestützte Abfrage



Medikamentenfälschungen

Begriff Medikamentenfälschungen bekannt?

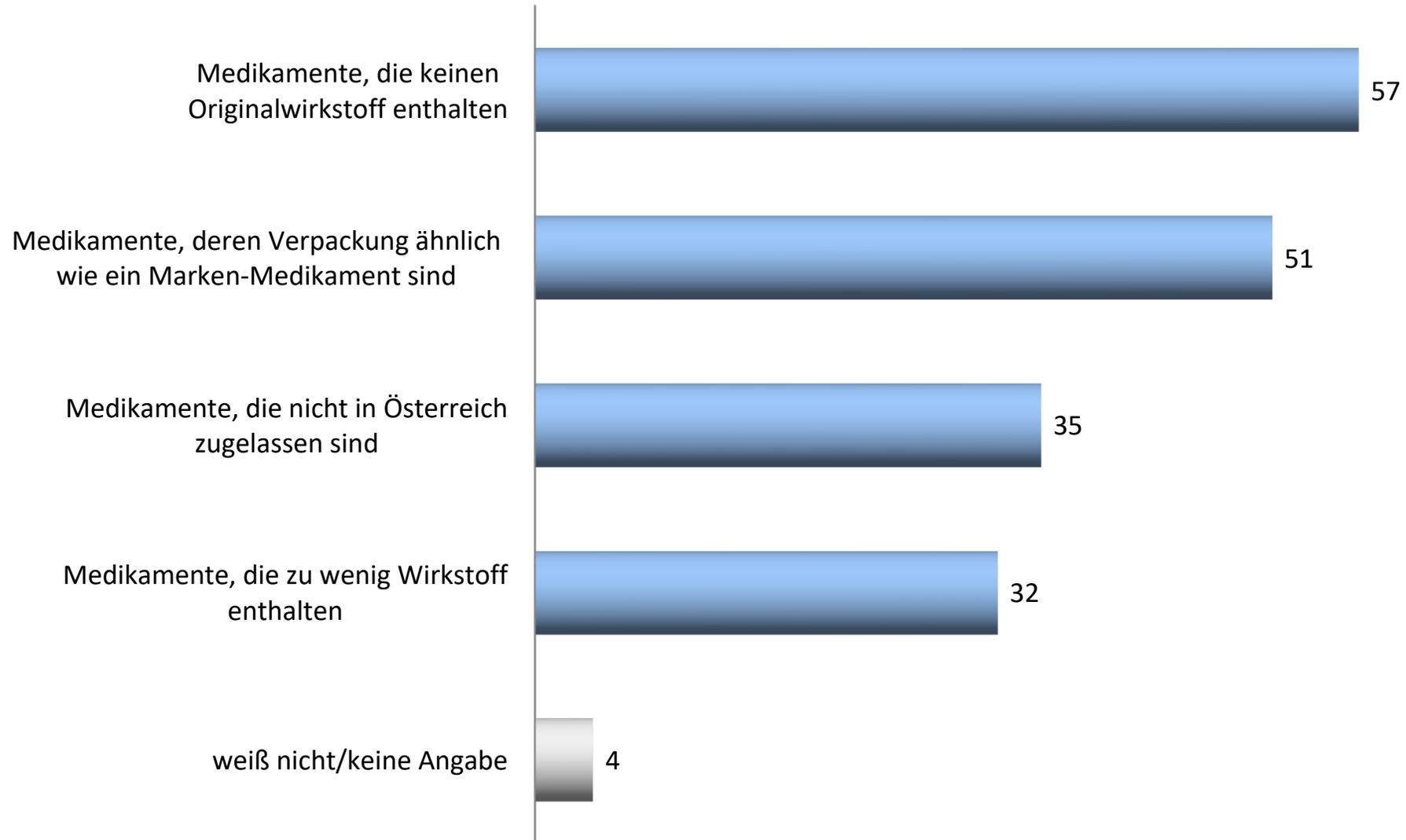
„Ist Ihnen der Begriff „Medikamentenfälschungen“ bekannt, haben Sie schon einmal davon gehört?“



Was versteht man unter Medikamentenfälschung?

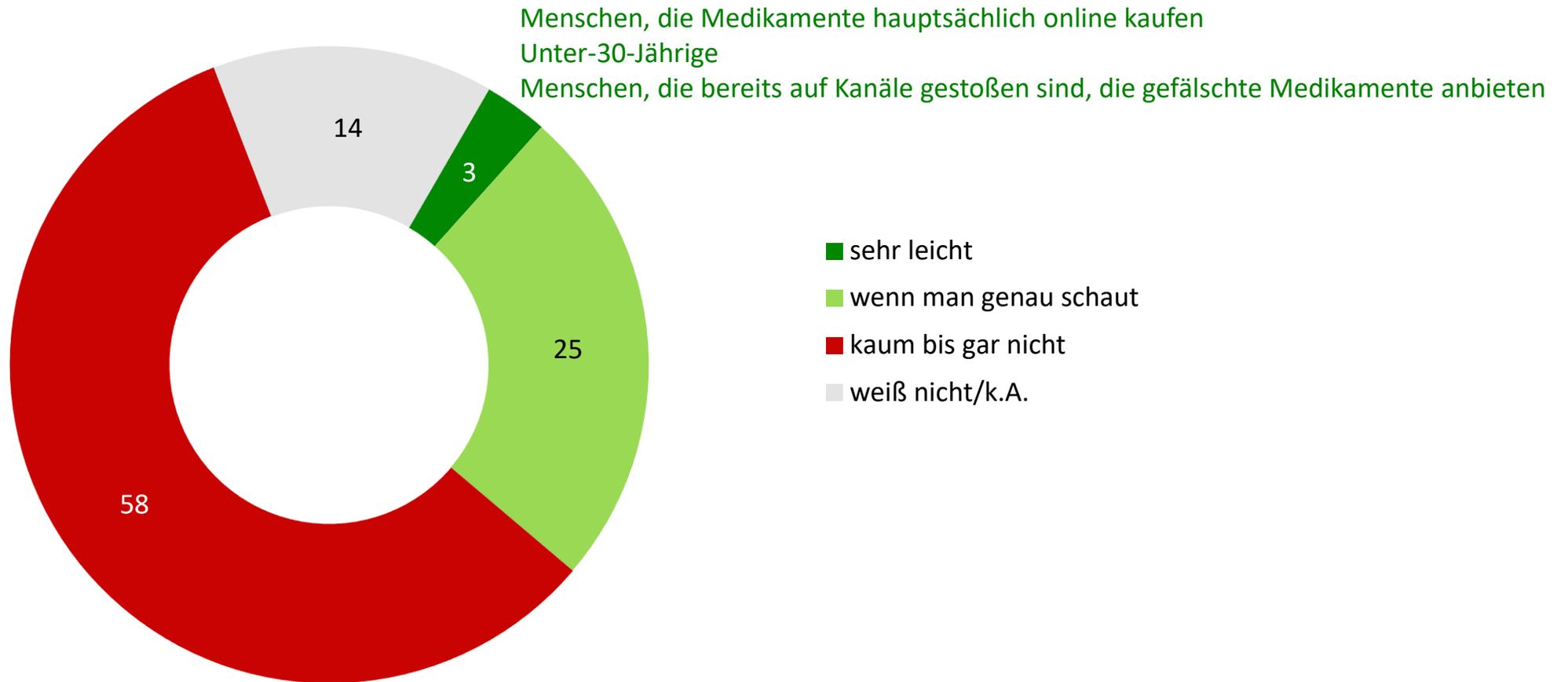
„Was genau verstehen Sie unter gefälschten Medikamenten?“

Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich, Basis: Begriff Medikamentenfälschung bekannt



Erkennt man beim Kauf gefälschte oder illegale Medikamente?

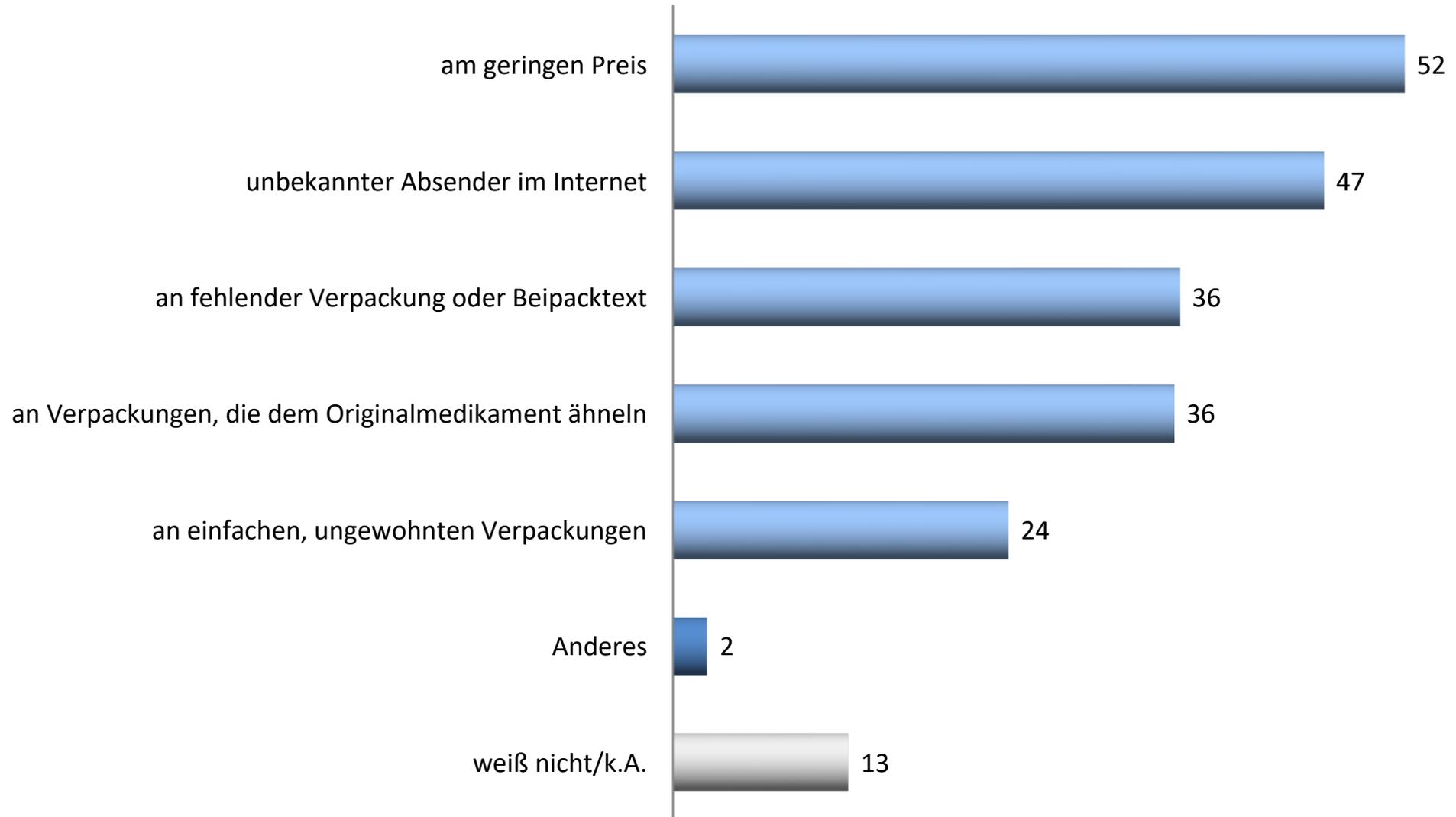
„Erkennt man Ihrer Meinung nach beim Kauf gefälschte oder illegale Medikamente?“



Woran erkennt man gefälschte oder illegale Medikamente?

„Woran erkennt man Ihrer Meinung nach beim Kauf gefälschte oder illegale Medikamente?“

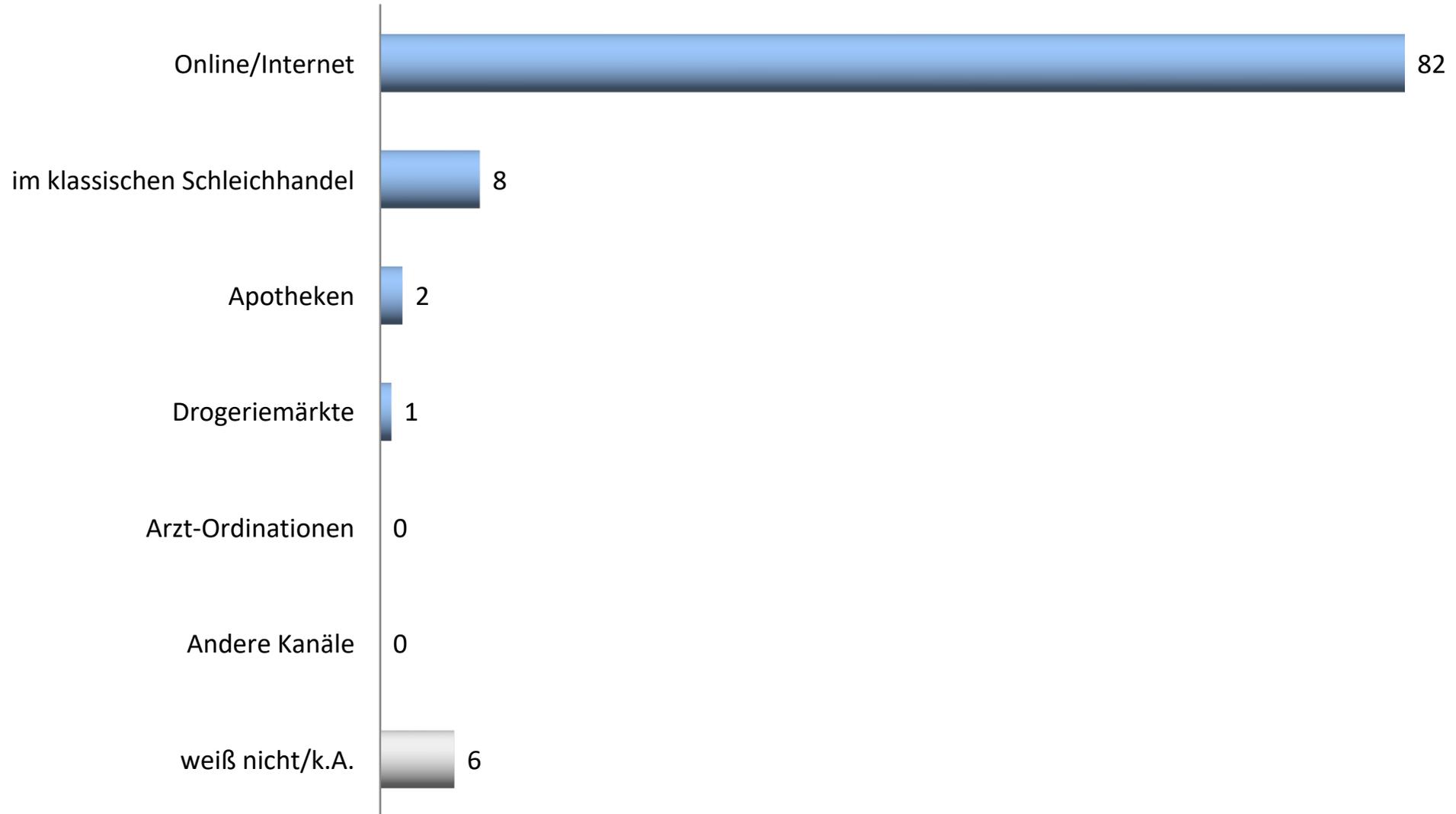
Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich



Wie/wo werden gefälschte Medikamente in Österreich am häufigsten gekauft?

„Wie bzw. wo werden gefälschte oder illegale Medikamente in Österreich am häufigsten gekauft?“

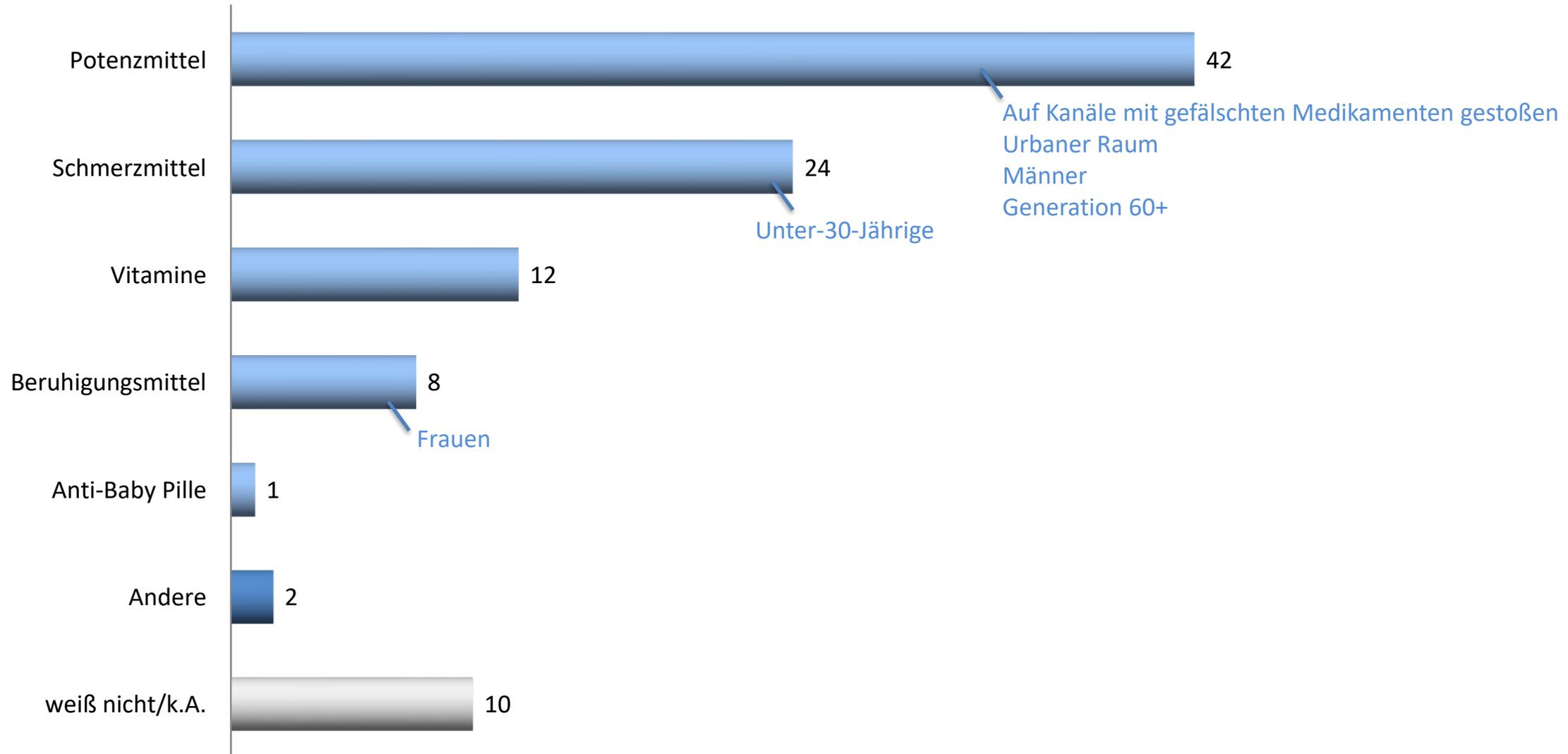
Gestützte Abfrage



Bei welchen Medikamentenarten vermutet man meisten gefälschte Medikamente?

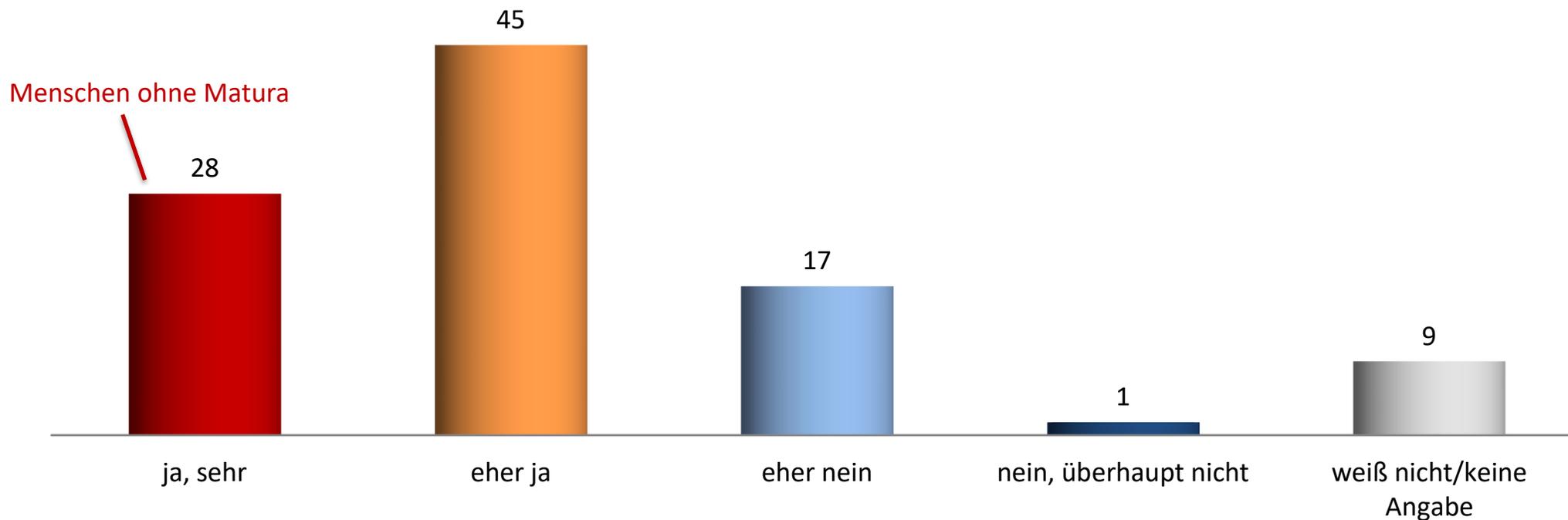
„Bei welchen Medikamentenarten vermuten Sie die meisten gefälschten Medikamente, die nach Österreich illegal eingeführt werden?“

Gestützte Abfrage



Stellen Medikamentenfälschungen relevantes Gesundheitsproblem dar?

„Was meinen Sie, stellen illegal eingeführte Medikamente und Medikamentenfälschungen in Österreich ein relevantes Gesundheitsproblem dar?“



Welche gesundheitlichen Auswirkungen haben gefälschte Medikamente?

„Welche gesundheitlichen Auswirkungen haben gefälschte oder illegale Medikamente?“

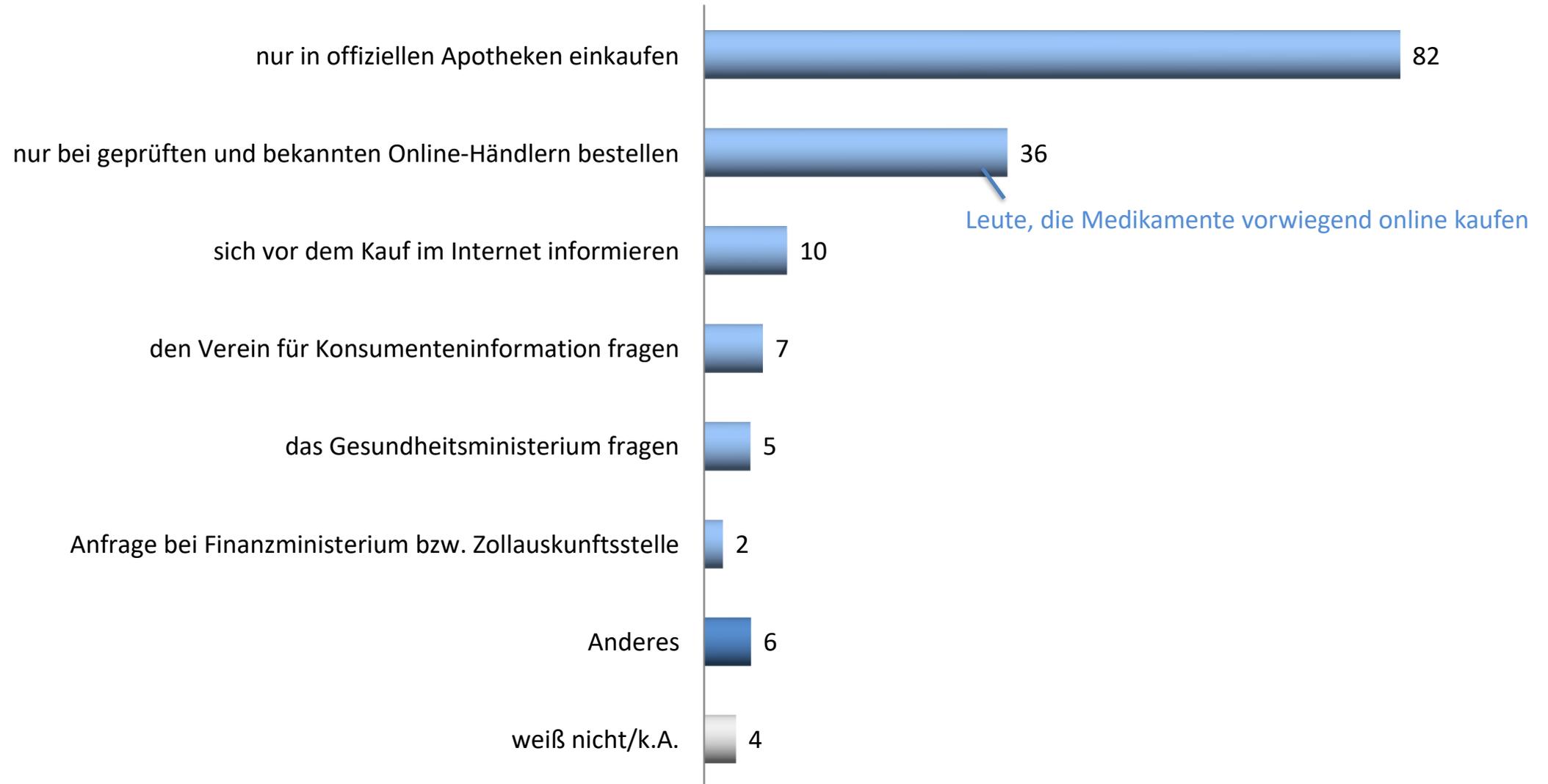
Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich



Wie kann man sich am besten vor gefälschten Medikamenten schützen?

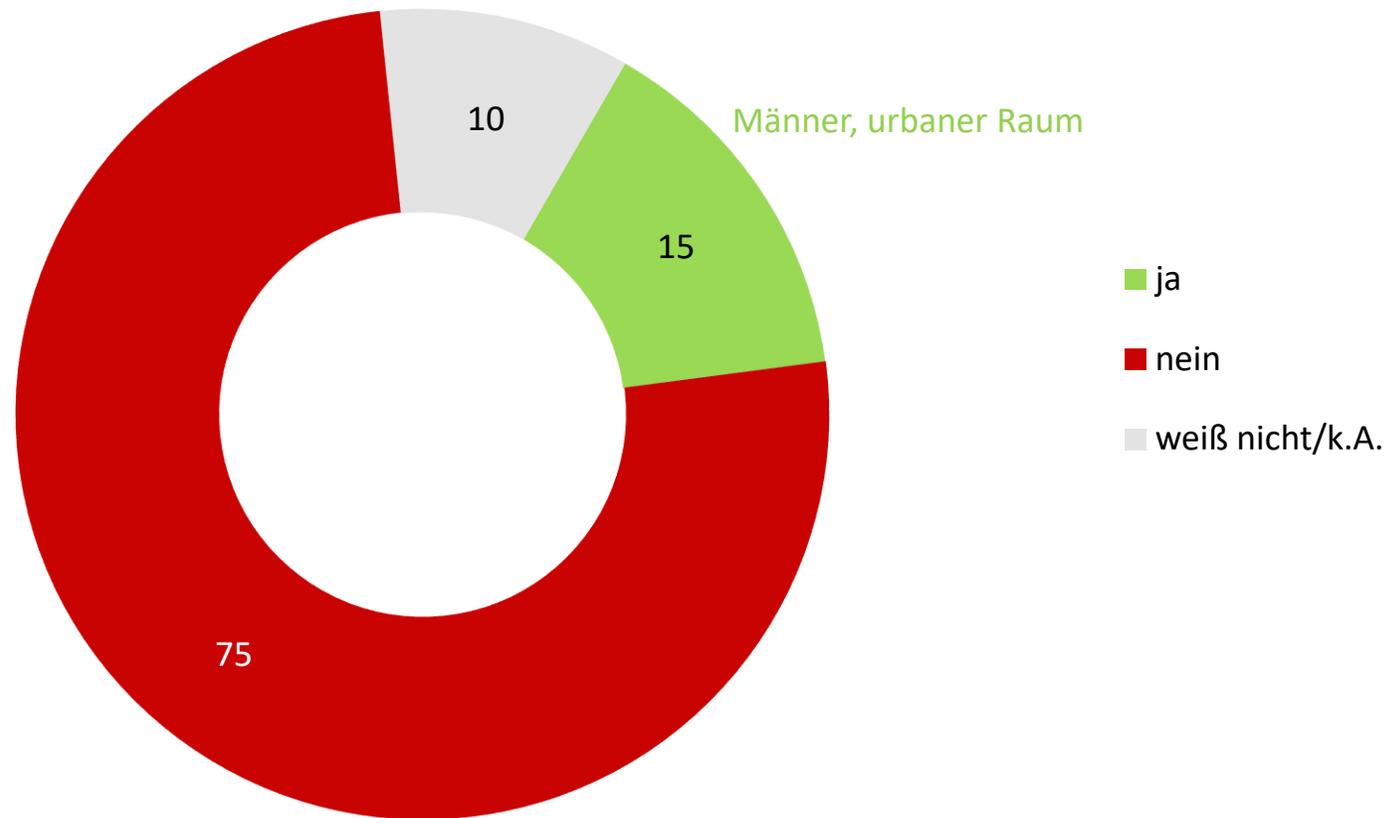
„Wie kann man sich Ihrer Meinung nach am besten vor gefälschten oder illegalen Medikamenten schützen?“

Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich



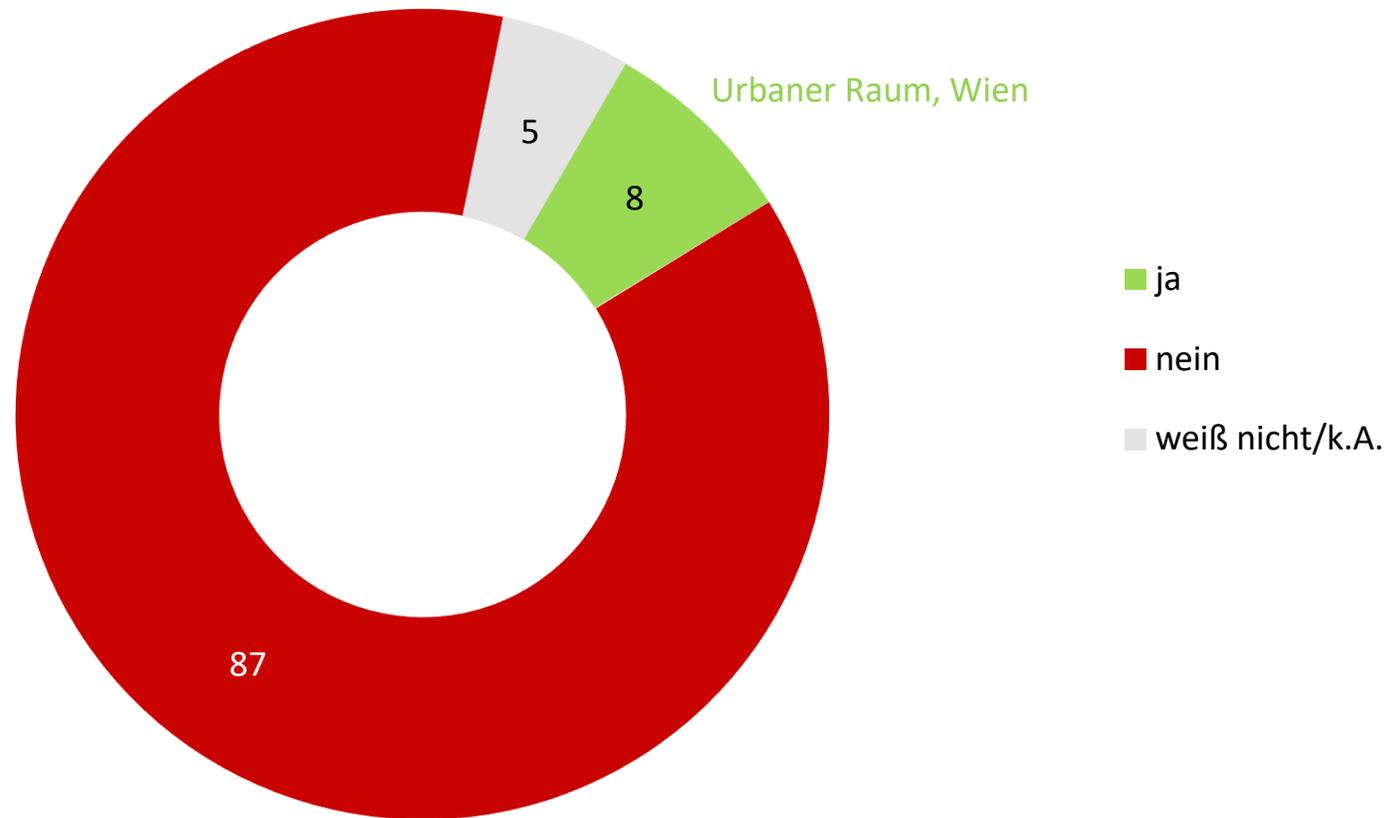
Schon einmal auf Kanäle gestoßen, die gefälschte Medikamente anbieten?

„Sind Sie schon einmal auf Internet-Seiten oder andere Kanäle gestoßen, die gefälschte und illegale Medikamente anbieten?“



Schon einmal auf Kanäle gestoßen, die gefälschte Medikamente, Tests oder Impfungen gegen COVID 19 anbieten?

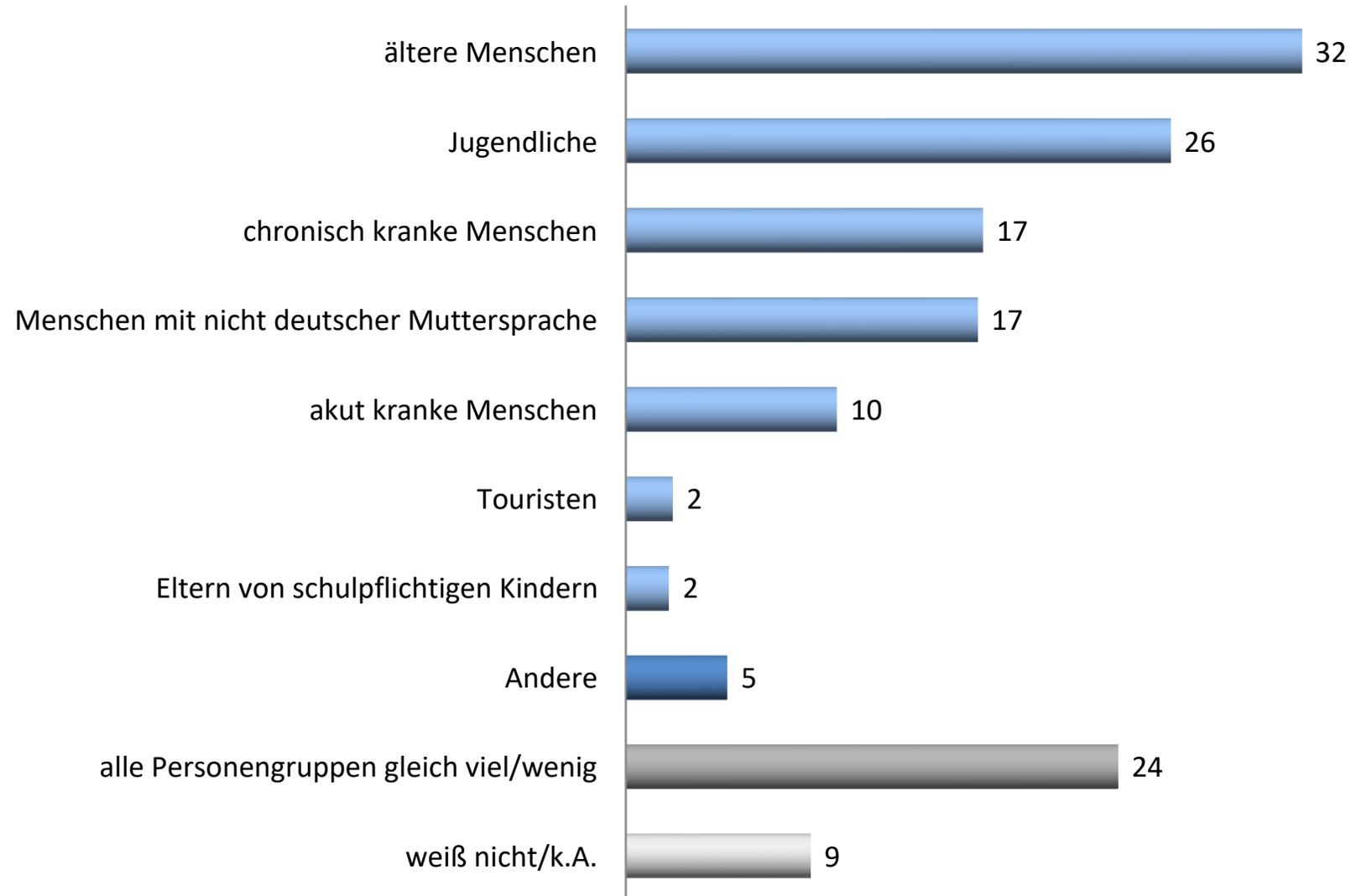
„Sind Sie schon einmal auf Internet-Seiten oder andere Kanäle gestoßen, die gefälschte und illegale Medikamente, Tests oder Impfungen gegen COVID 19 (Corona) anbieten?“



Welche Gruppen sind gefährdet, irrtümlich gefälschte Medikamente einzukaufen

„Welche Personengruppe/n ist/sind in Österreich am ehesten gefährdet, irrtümlicherweise gefälschte Medikamente zu kaufen?“

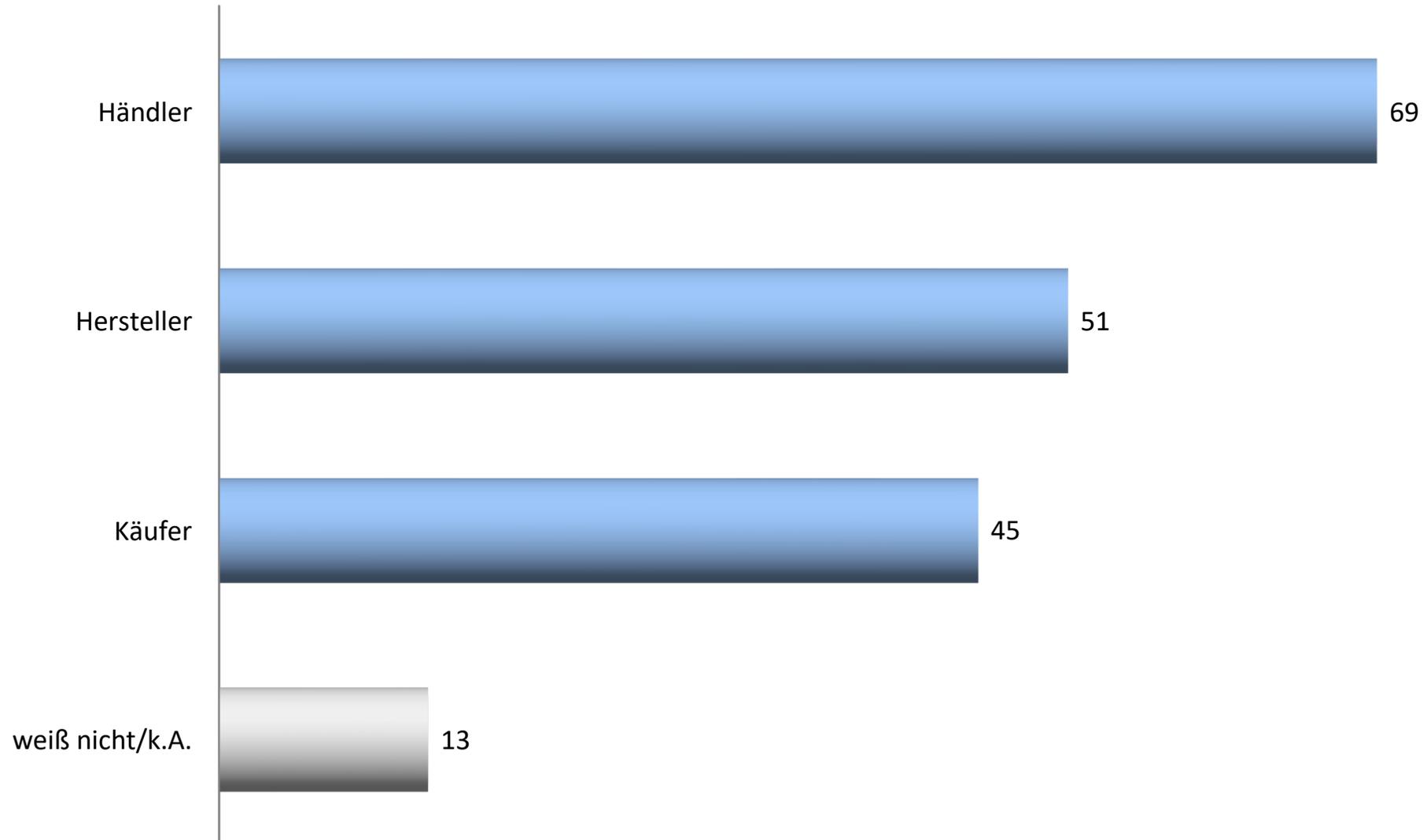
Spontane Angabe telefonisch, gestützte Abfrage online, Mehrfachnennungen möglich



Für welche Gruppen hat Einkauf gefälschter Medikamente rechtliche Folgen?

„Was meinen Sie, für welche Gruppe hat der Einkauf von gefälschten bzw. illegalen Medikamenten rechtlichen Folgen?“

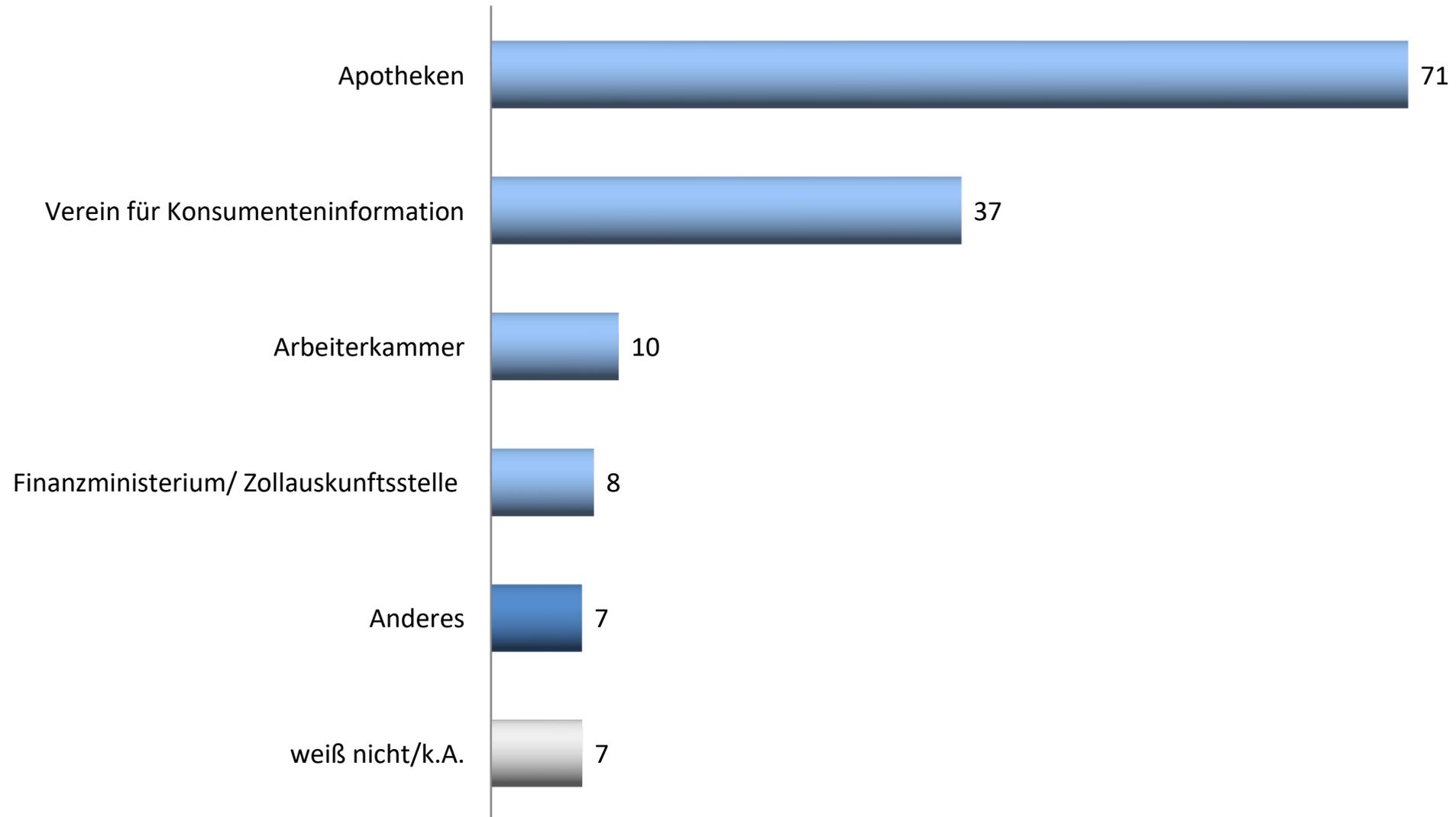
Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich



An welche Stelle würde man sich wenden, um Echtheit Medikamente zu überprüfen?

„An welche Stelle würden Sie sich am ehesten wenden, um Informationen über die Echtheit und/oder Legalität von Medikamenten zu erhalten?“

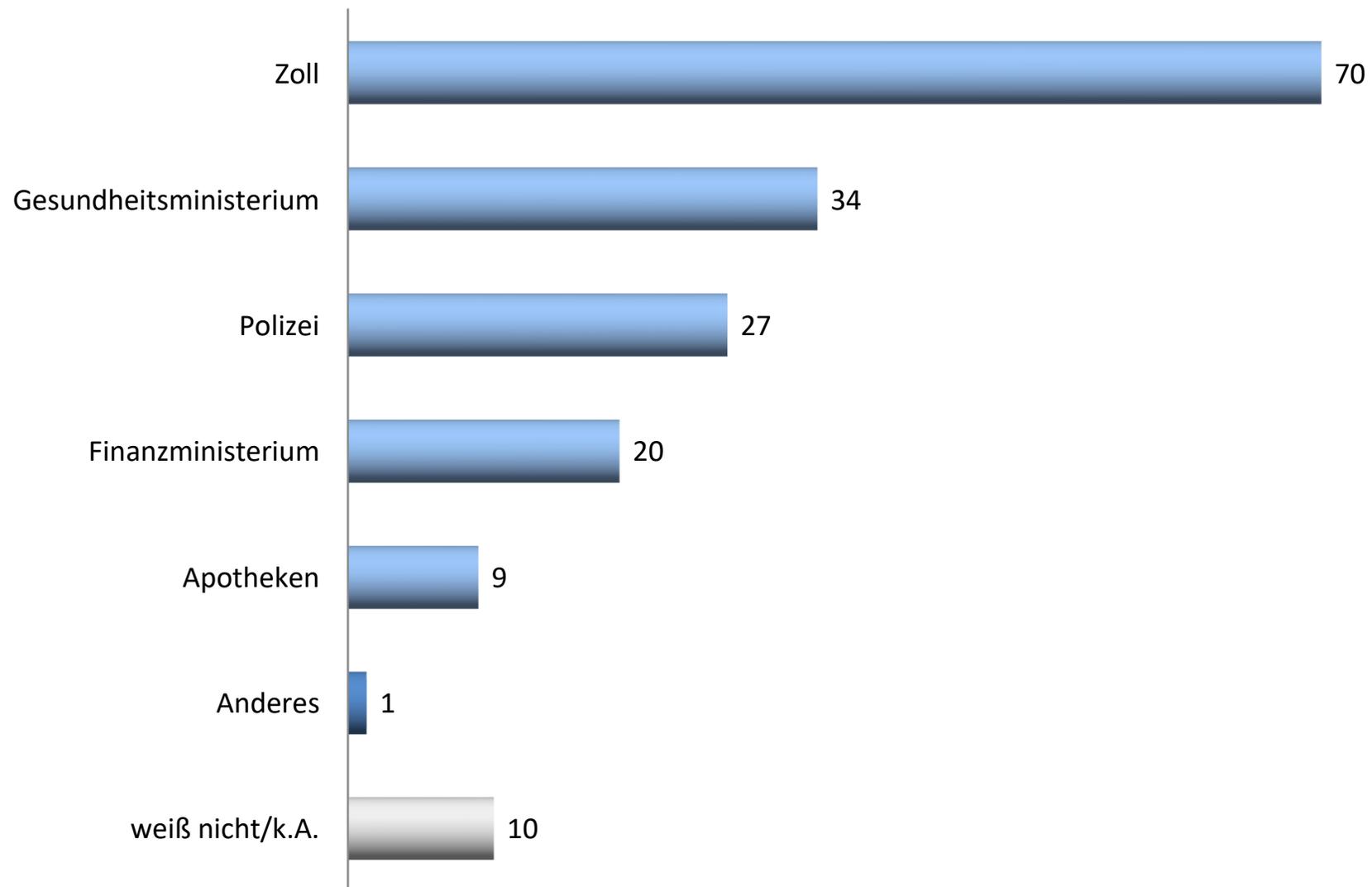
Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich



Wer bekämpft Einfuhr gefälschter Medikamente nach Österreich?

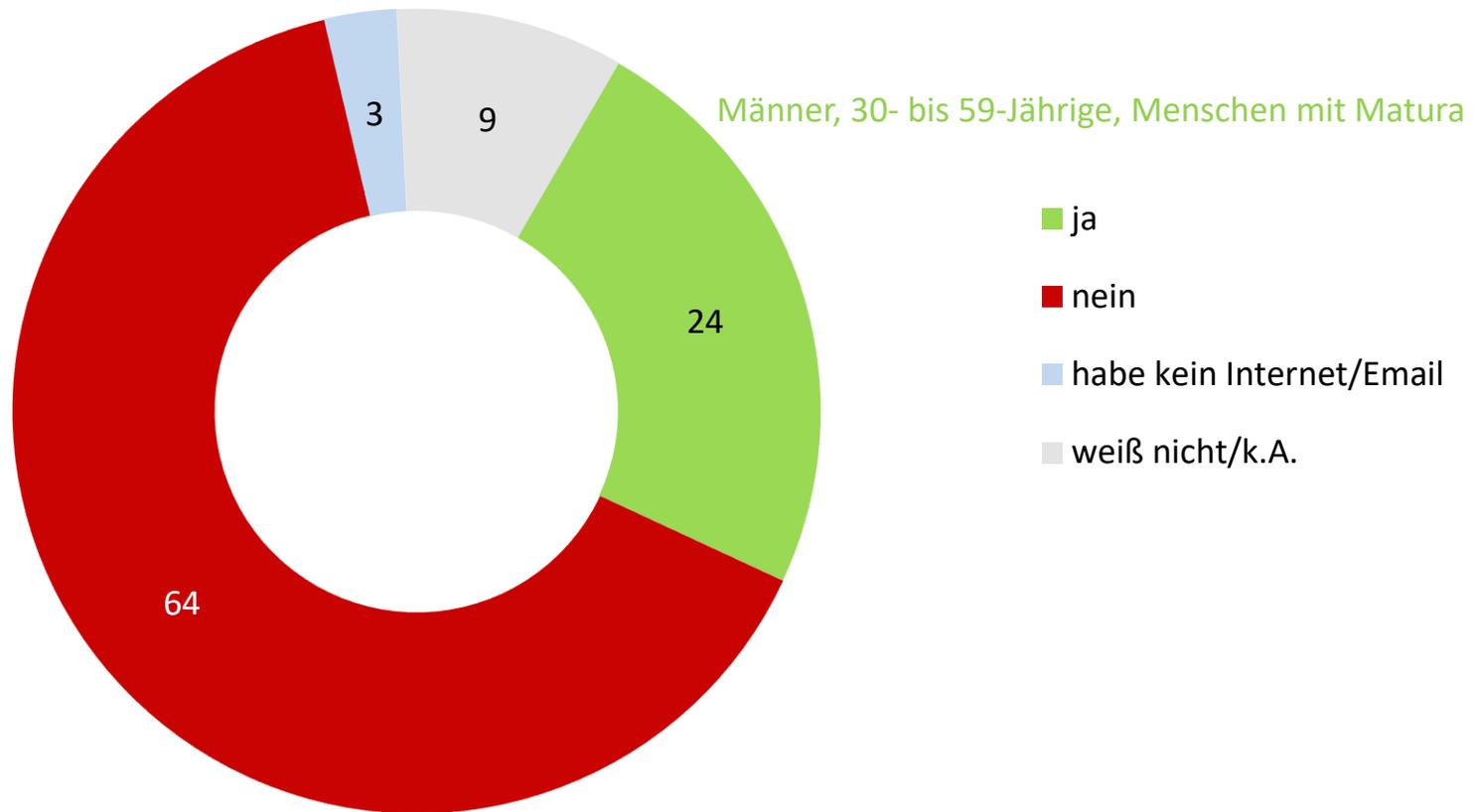
„Wer bekämpft die Einfuhr gefälschter oder illegaler Medikamente nach Österreich?“

Gestützte Abfrage, Mehrfachnennungen möglich



Bereits Werbung online erhalten, bei der man Bedenken hinsichtlich Echtheit der Medikamente hatte?

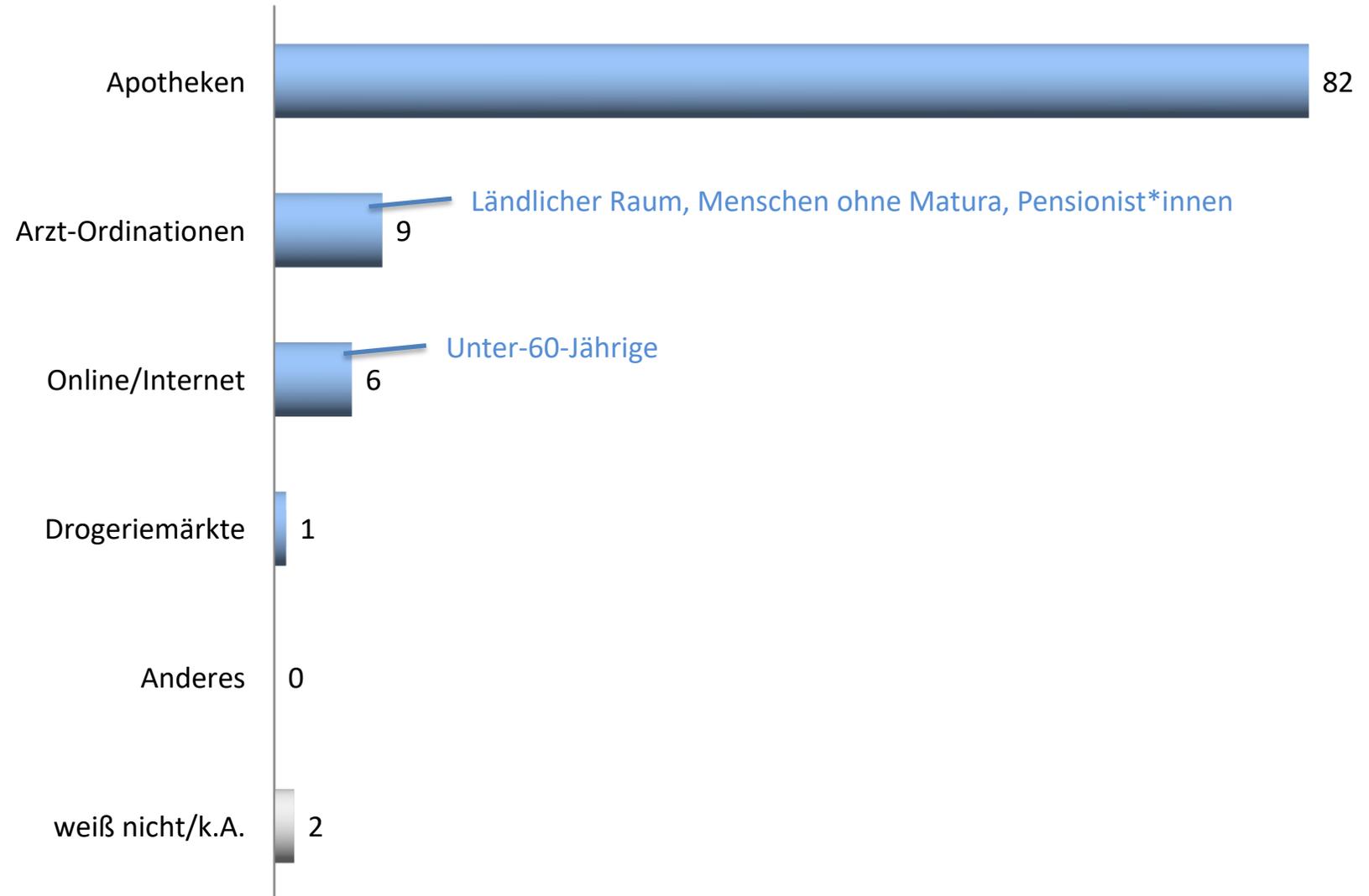
„Haben Sie schon einmal eine Information oder Werbung online erhalten, bei der Sie Bedenken hinsichtlich der Echtheit oder Legalität der Medikamente hatten?“



Kaufverhalten im Bereich Medikamente

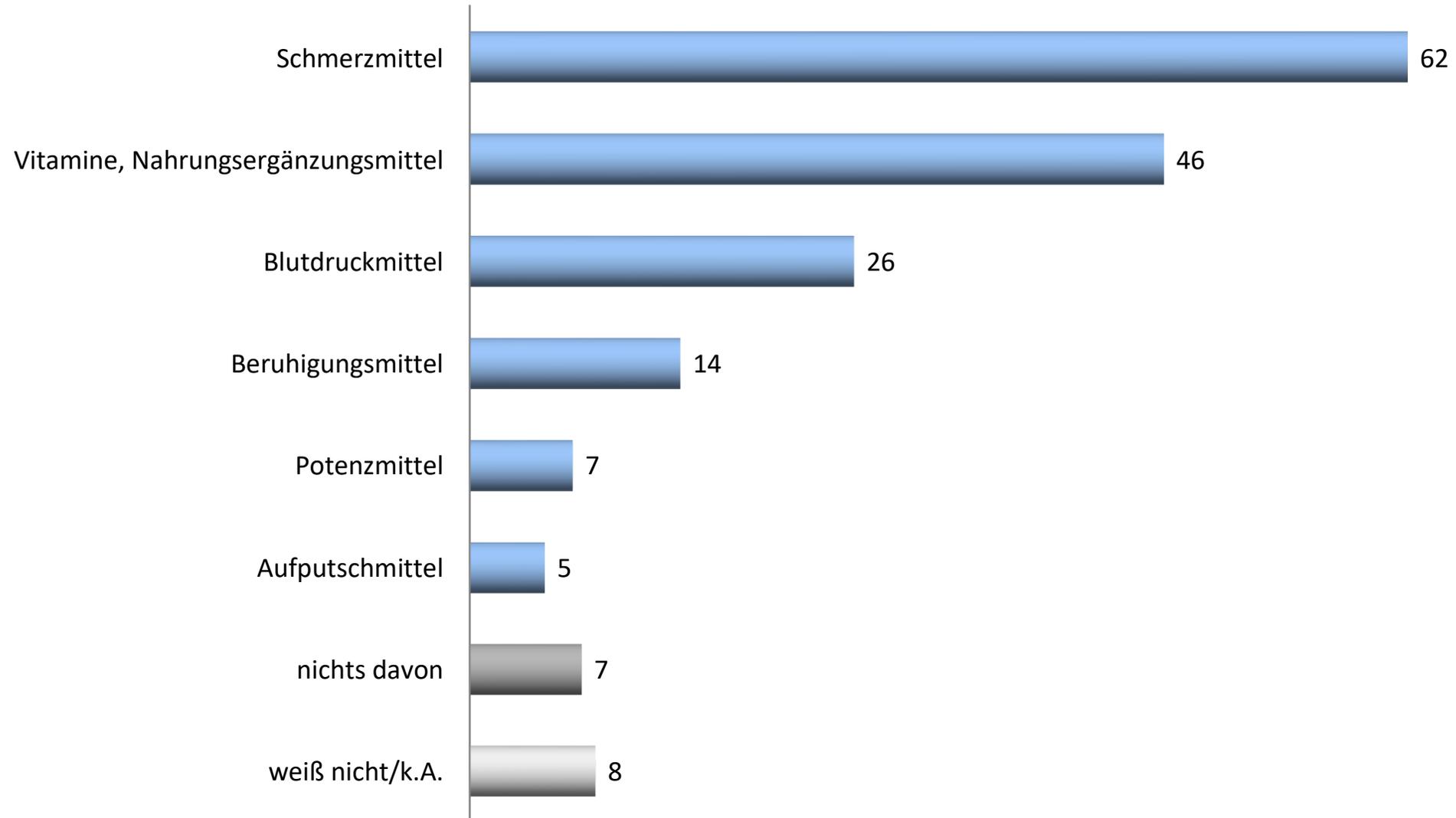
Wo kauft man Medikamente hauptsächlich?

„Wo kaufen bzw. erhalten Sie hauptsächlich Ihre Medikamente?“



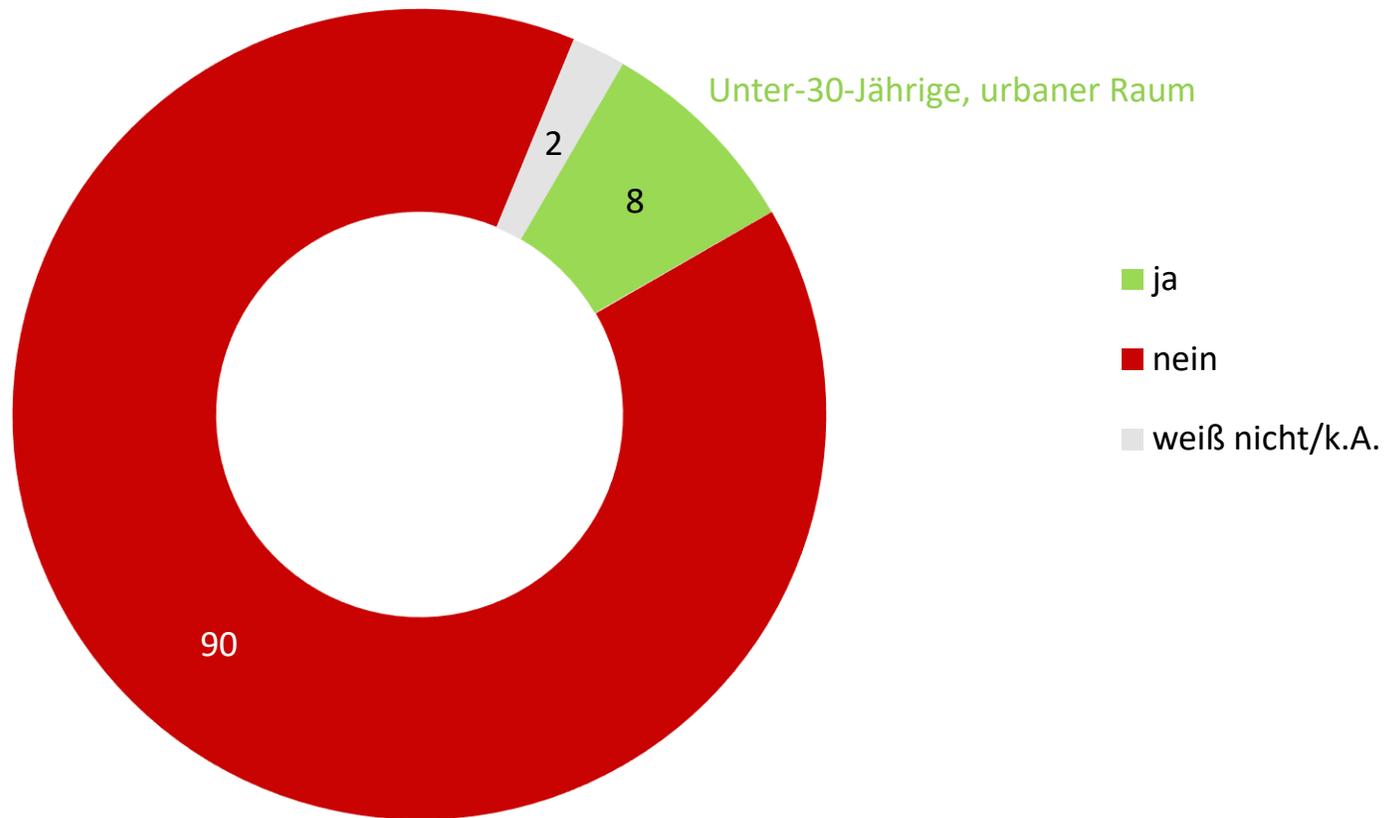
Welche Medikamente kauft persönliches Umfeld zumindest gelegentlich?

„Wenn Sie Ihr persönliches Umfeld betrachten, welche Medikamente bzw. Gesundheitsprodukte folgender Produktgruppen werden zumindest gelegentlich gekauft?“ Spontane Angabe telefonisch, gestützte Abfrage online, Mehrfachnennungen möglich



Hat sich Einkaufsverhalten Medikamente in Pandemie geändert?

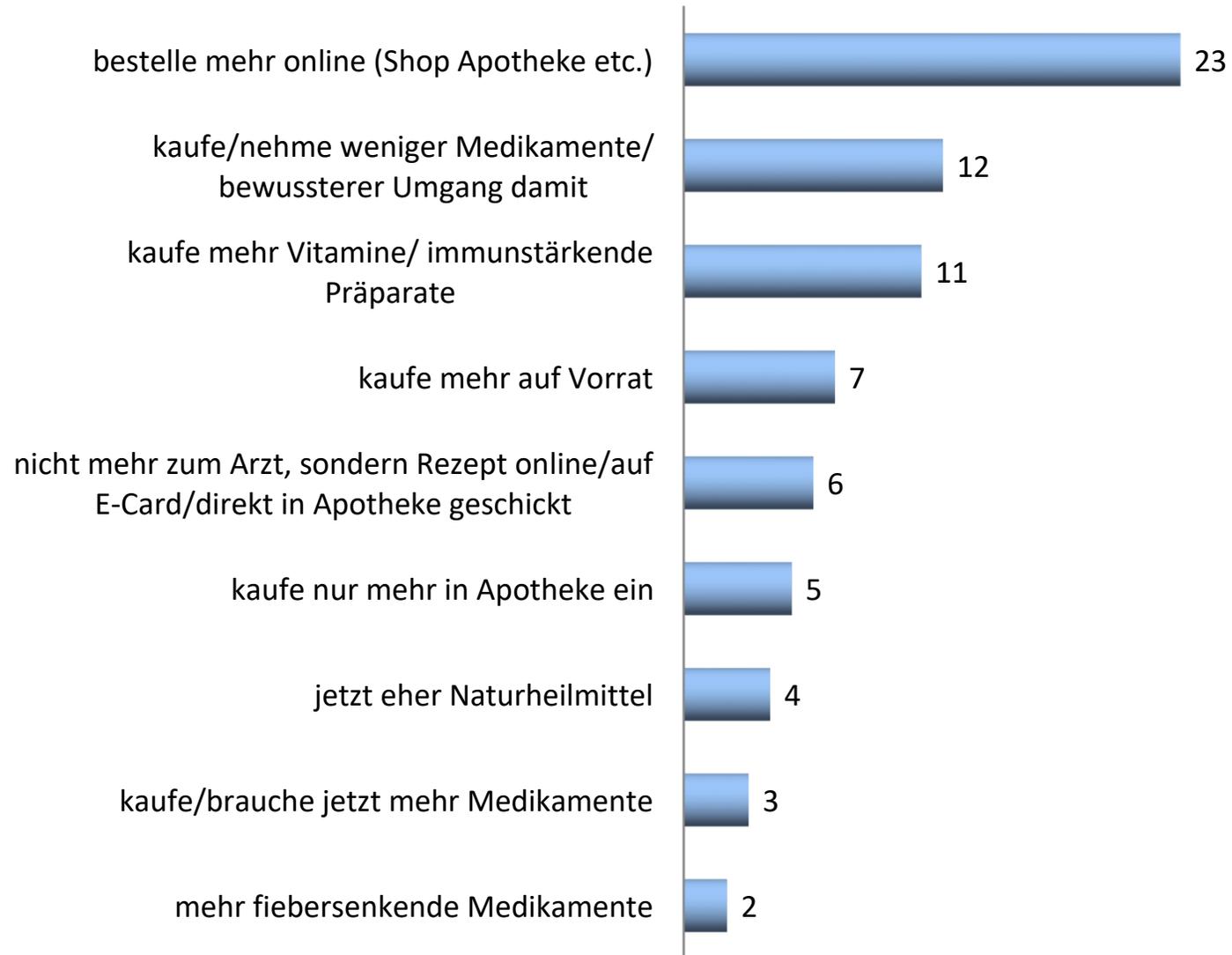
„Hat sich in der Pandemie Ihr Einkaufsverhalten in Bezug auf Medikamente geändert?“



Wie hat sich Einkaufsverhalten Medikamente in Pandemie verändert?

„Wie hat sich Ihr Einkaufsverhalten bei Medikamenten verändert?“

Spontane Angabe, Mehrfachnennungen möglich, Darstellung exklusive „Sonstiges/weiß nicht/k.A“, Basis: Einkaufsverhalten hat sich verändert



UNIQUE research

Unique Research GmbH

Forum Schönbrunn
Schönbrunner Straße 297
Stiege 1 | Stock 3
A-1120 Wien
T: +43 1 877 55 43
E: office@unique-research.at
W: www.unique-research.at