

Videotext: Berufsbild Veranlagung und Kundenbetreuung

Beim Bundesministerium für Finanzen warten verantwortungsvolle und spannende Aufgaben.

Sind Sie bereit für neue Herausforderungen?

Wir sind das Gesicht einer effizienten, serviceorientierten und modernen Finanzverwaltung.

Im Front Office haben wir direkten Kontakt mit unseren Kunden und leisten einen erheblichen Beitrag zur Außenwirkung des Finanzressorts.

Im Back Office bearbeiten wir die Abgabenerklärungen unserer Kunden und gewährleisten damit die Gleichmäßigkeit der Besteuerung sowie die Sicherstellung des Abgabenaufkommens.

Zu unseren Aufgaben im Front Office zählt der unmittelbare Kundenkontakt. Wir bieten persönliche Beratung am Front Desk und betreuen telefonische sowie schriftliche Anfragen.

Auch die unmittelbare Kontrolle von Anträgen bzw. die Zollabfertigungen und Zollkontrollen gehören zu unseren Aufgaben.

An meiner Arbeit gefällt mir der Kundenkontakt und dass jeder Fall anders ist. Im Infocenter ist es sehr abwechslungsreich.

Im Back Office arbeiten wir an der Analyse und Bearbeitung von Geschäftsfällen im Innendienst. Wir stellen Bescheide aus und geben telefonische Auskünfte zu spezifischen Anfragen.

Die Arbeit hier ist genau das Richtige für mich, weil ich konzentriert arbeiten kann und es möglich ist, meine Aufgaben flexibel einzuteilen. Ich schätze das gute Betriebsklima und die lösungsorientierte Zusammenarbeit mit meinen Kolleginnen und Kollegen.

Für die Arbeit im Front Office braucht es umfassende steuer- beziehungsweise zollrechtliche Kenntnisse. Auch gute Kommunikationsfähigkeit und interkulturelle Kompetenz sind für diese Tätigkeit gefragt.

Zudem werden Kunden- und Serviceorientierung großgeschrieben.

Auch für die Arbeit im Back Office sind umfassende steuer- und zollrechtliche Kenntnisse erforderlich. Auch analytische Fähigkeiten sowie Kunden- und Serviceorientierung sind hier gefragt.

Durch interne Qualifizierungsmaßnahmen an der Bundesfinanzakademie erwerben Sie die notwendigen Fachkenntnisse, die für diese Tätigkeitsbereiche erforderlich sind.

Darüber hinaus gibt es zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sie in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung unterstützen.

Sind Sie bereit zum Aufsteigen?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann finden Sie weitere Informationen auf unserer Website unter www.bmf.gv.at/jobs