



Spielerschutzmaßnahmen Bayern

–

App für Menschen mit problematischem oder pathologischem Glücksspielverhalten

7. Fachtagung zu
Glücksspiel & Spielerschutz

25.01.2018

Konrad Landgraf

Freie Wohlfahrtspflege





Landesarbeitsgemeinschaft Bayern

Bayerische Akademie
für Sucht- und
Gesundheitsfragen
BAS Unternehmungsgesellschaft
(haftungsbeschränkt)



IFT Institut für
Therapieforschung

IFT



-  **Hintergründe und Ziele**
-  **Vorstellung der Funktionen**
-  **Daten-Tracking**
-  **Nutzerumfrage**








PlayOff







Hintergründe und Ziele

-  Hilfesystem erreicht nur 10-15% der Betroffenen
-  Vor allem Personen mit problematischem Glücksspielverhalten werden kaum erreicht

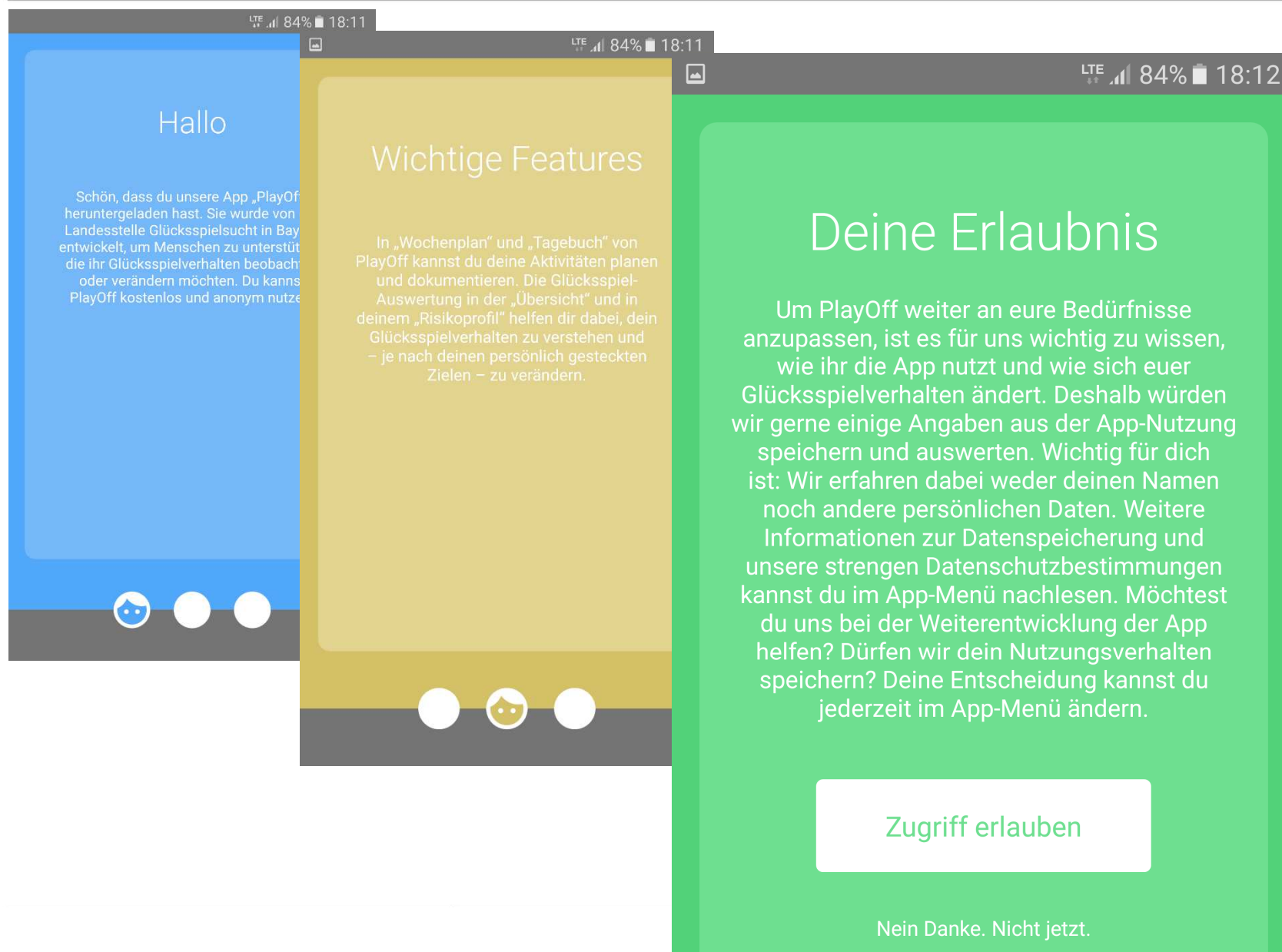
Ziele:

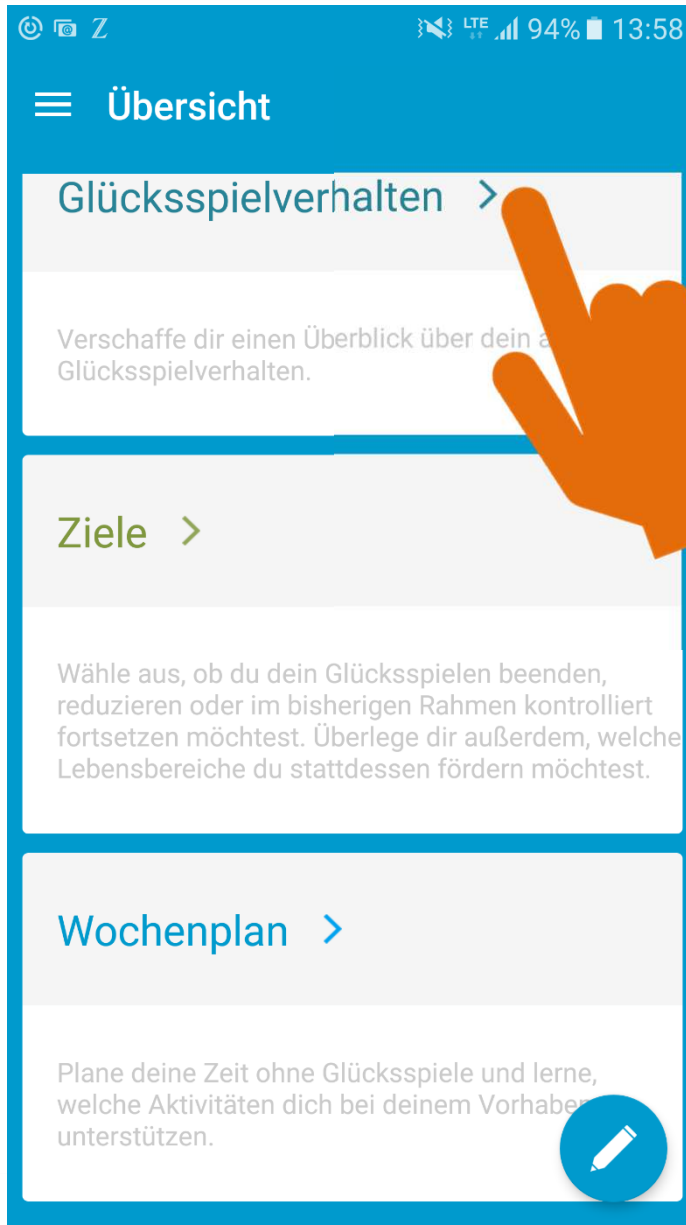
-  Betroffenen niedrigschwelligen Zugang bieten
-  Ohne Vorkenntnisse nutzbar
-  Zieloffenes Angebot schaffen
-  Betroffene an das Hilfesystem heranzuführen
-  Im Beratungs-/Behandlungsprozess nutzbar

-  Hintergründe und Ziele
-  **Vorstellung der Funktionen**
-  Daten-Tracking
-  Nutzerumfrage



PlayOff





☰ Übersicht

Glücksspielverhalten >

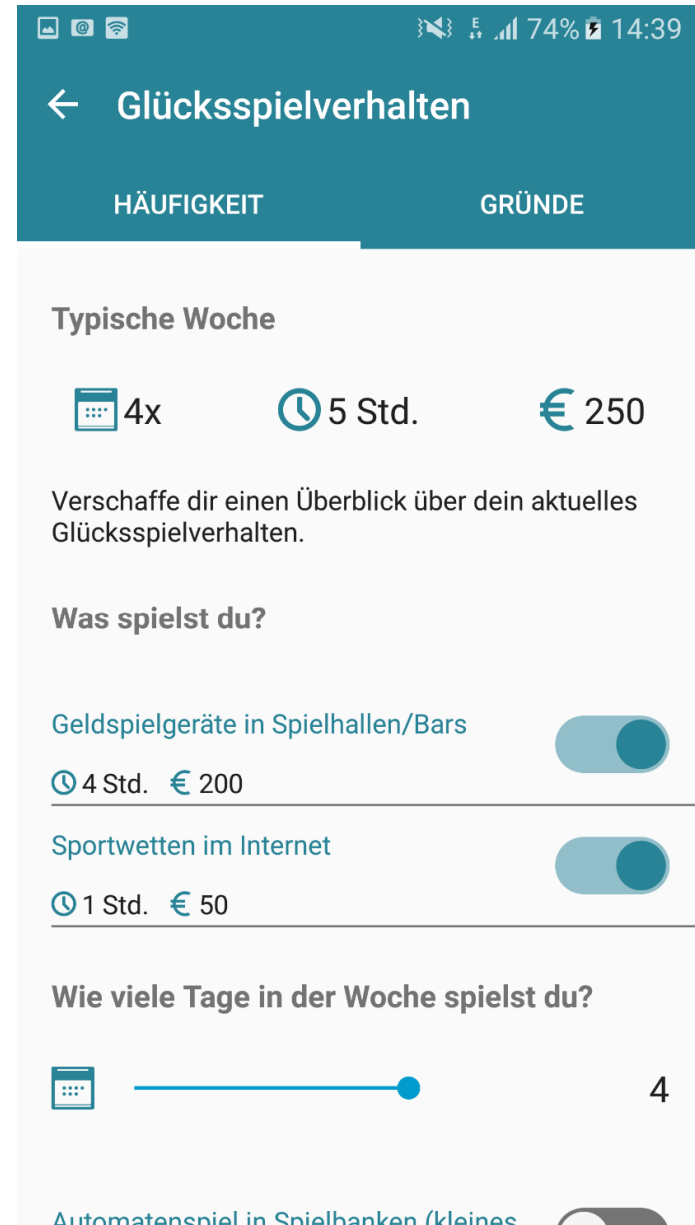
Verschafe dir einen Überblick über dein aktuelles Glücksspielverhalten.

Ziele >

Wähle aus, ob du dein Glücksspielen beenden, reduzieren oder im bisherigen Rahmen kontrolliert fortsetzen möchtest. Überlege dir außerdem, welche Lebensbereiche du stattdessen fördern möchtest.

Wochenplan >

Plane deine Zeit ohne Glücksspiele und lerne, welche Aktivitäten dich bei deinem Vorhaben unterstützen.



← Glücksspielverhalten

HÄUFIGKEIT GRÜNDE

Typische Woche

4x 5 Std. € 250

Verschafe dir einen Überblick über dein aktuelles Glücksspielverhalten.

Was spielst du?

Geldspielgeräte in Spielhallen/Bars

4 Std. € 200

Sportwetten im Internet

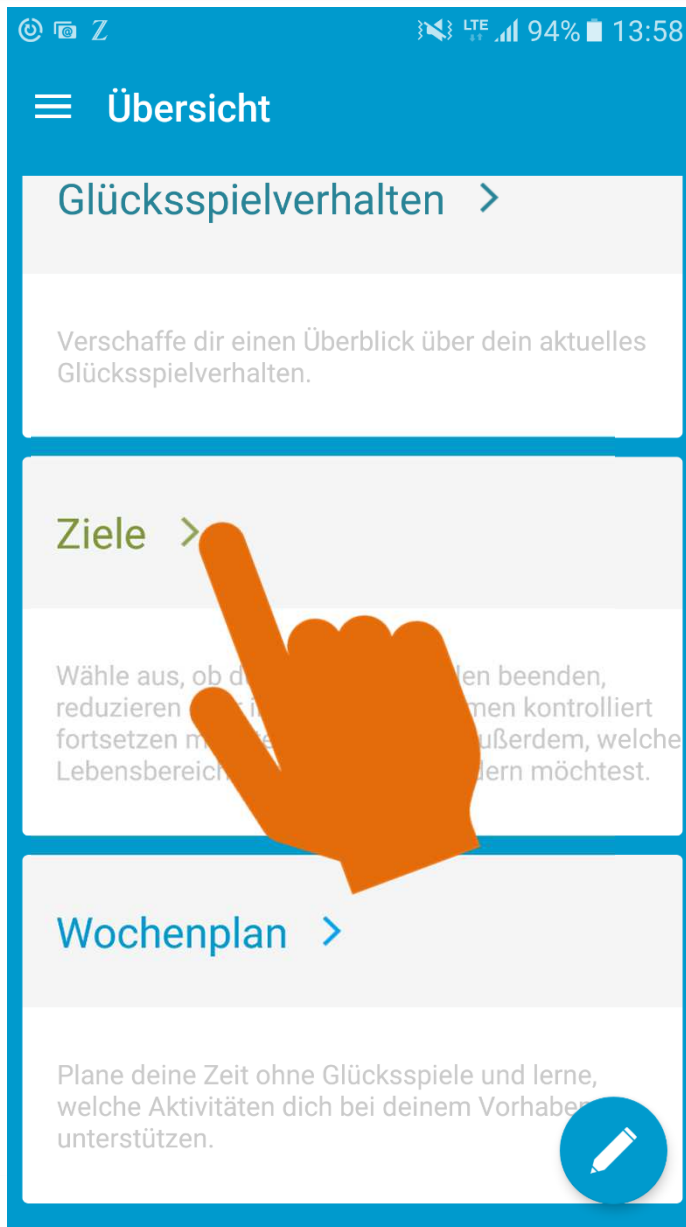
1 Std. € 50

Wie viele Tage in der Woche spielst du?

4

Automatenpiel in Spielbanken (kleines

Ziele



Lege hier den Rahmen fest, in dem du künftig spielen möchtest oder entscheide dich dafür, das Glücksspielen ganz aufzugeben. Du kannst deine Ziele später bei Bedarf ändern.


Wenn du bereit bist, ganz mit dem Spielen aufzuhören, kannst du hier Abstinenz als dein Ziel wählen:

ICH HÖRE AUF ZU SPIELEN!

Falls du aktuell nicht ganz mit dem Glücksspielen aufhören möchtest, kannst du hier festlegen, in welchem Ausmaß du zukünftig spielen möchtest:

Wie oft? (pro Woche) 2

Zeit in Stunden? (pro Woche)

 2

Geld in EUR? (pro Woche)

€ 50

GLÜCKSSPIELZIELE SICHERN

Wochenplan

📶 📷 Z 📶 LTE 94% 🕒 13:58

Übersicht

Glücksspielverhalten >


Verschafe dir einen Überblick über dein aktuelles Glücksspielverhalten.

Ziele >

Wähle aus, ob du dein Glücksspielen beenden, reduzieren oder im bisherigen Rahmen kontrolliert fortsetzen möchtest. Überlege dir außerdem, welche Lebensbereiche du stattdessen fördern möchtest.

Wochenplan >







Plane deine Zeit ohne Glücksspiele, indem du festlegst, welche Aktivitäten dich bei der Sucht unterstützen.












📶 📷 📶 LTE 58% 🕒 09:05

Wochenplan ⓘ



Febbruar 2017

M	D	M	D	F	S	S
30	31	1	2	3	4	5
						

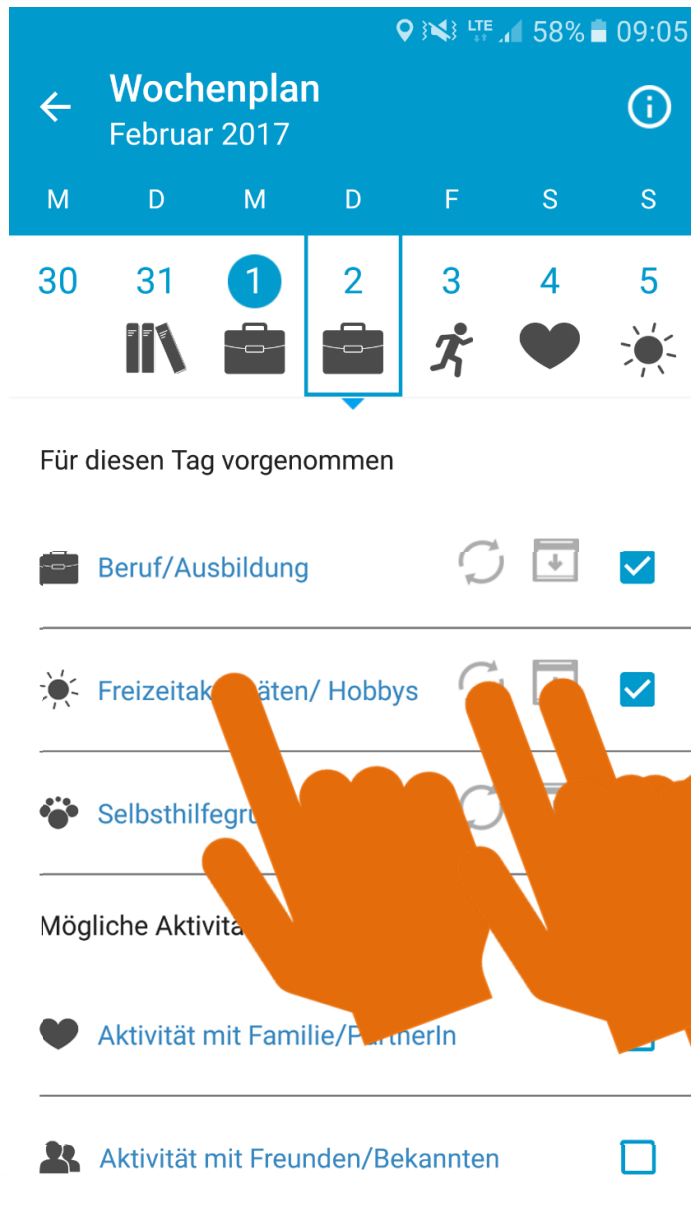
Für diesen Tag vorgenommen

-  Beruf/Ausbildung  
-  Freizeitaktivitäten/ Hobbys  
-  Selbsthilfegruppe  

Mögliche Aktivitäten

-  Aktivität mit Familie/PartnerIn
-  Aktivität mit Freunden/Bekannten

Wochenplan



Wochenplan
Februar 2017

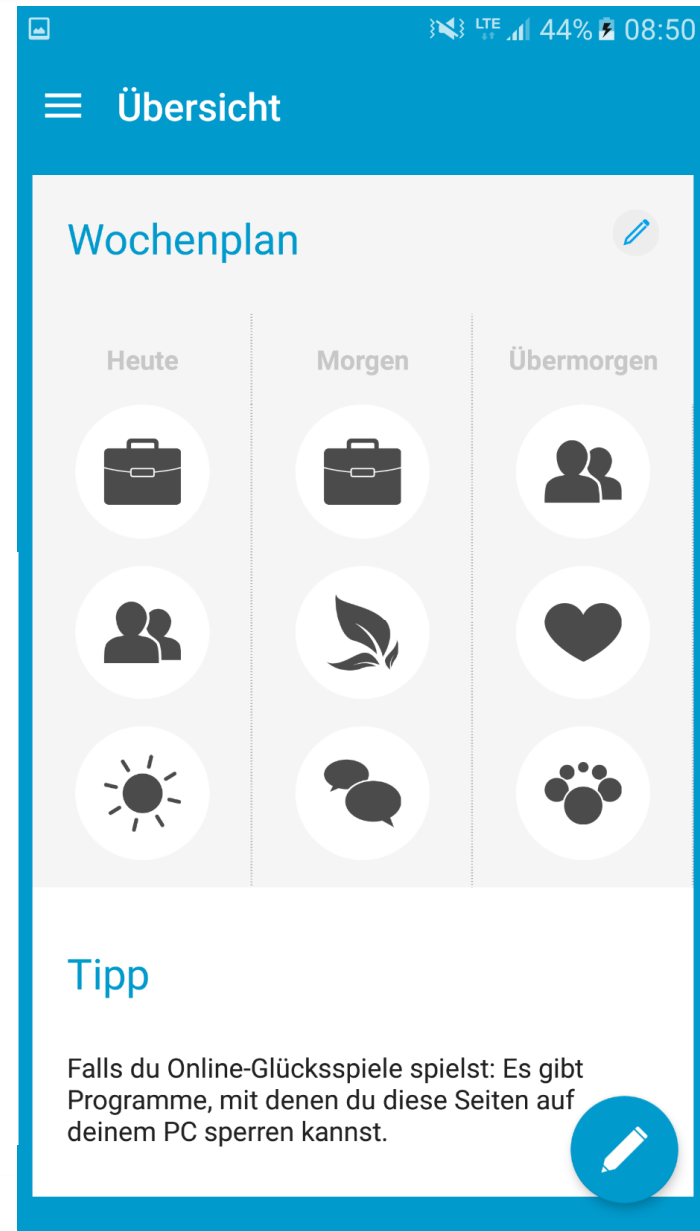
M	D	M	D	F	S	S
30	31	1	2	3	4	5

Für diesen Tag vorgenommen

- Beruf/Ausbildung
- Freizeitaktivitäten/ Hobbys
- Selbsthilfegruppen

Mögliche Aktivitäten

- Aktivität mit Familie/Partnern
- Aktivität mit Freunden/Bekannten




Übersicht

Wochenplan

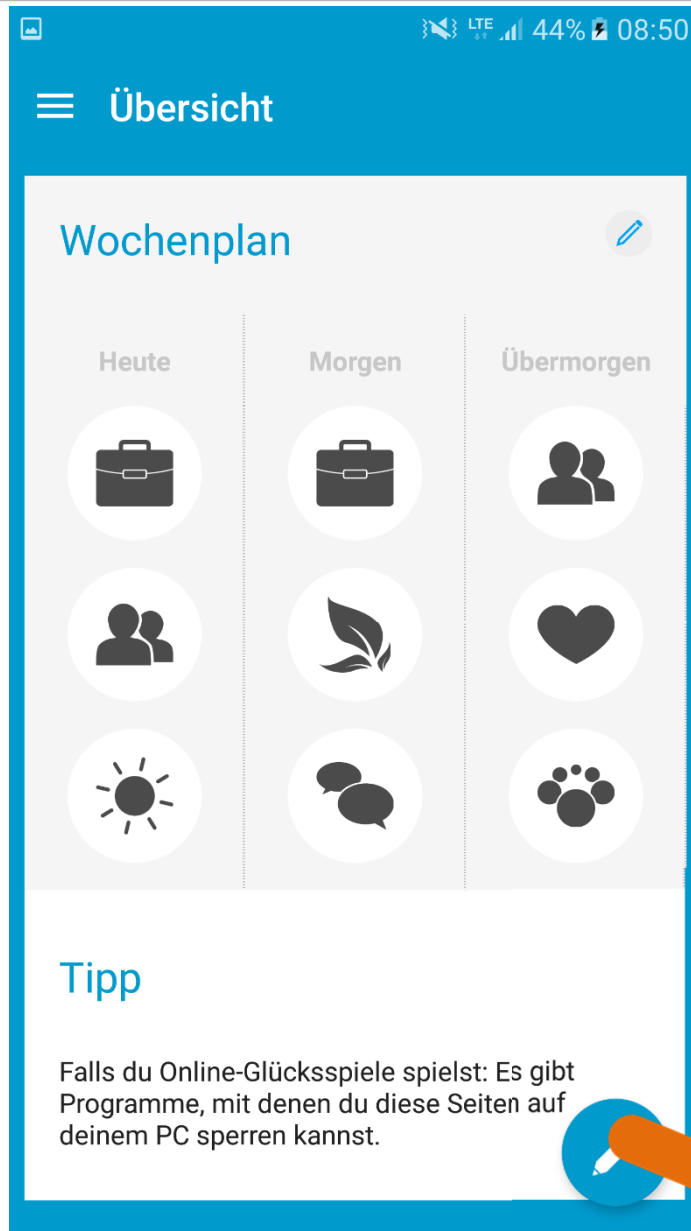
Heute	Morgen	Übermorgen

Tipp

Falls du Online-Glücksspiele spielst: Es gibt Programme, mit denen du diese Seiten auf deinem PC sperren kannst.












Tagebuch




Übersicht

Wochenplan

Heute	Morgen	Übermorgen
		
		
		

Tipp

Falls du Online-Glücksspiele spielst: Es gibt Programme, mit denen du diese Seiten auf deinem PC sperren kannst.



Tagebucheintrag

20. April 2017

FERTIG

Dein Tagebucheintrag

Aktivitäten



Beruf/Ausbildung



Sport/Fitness

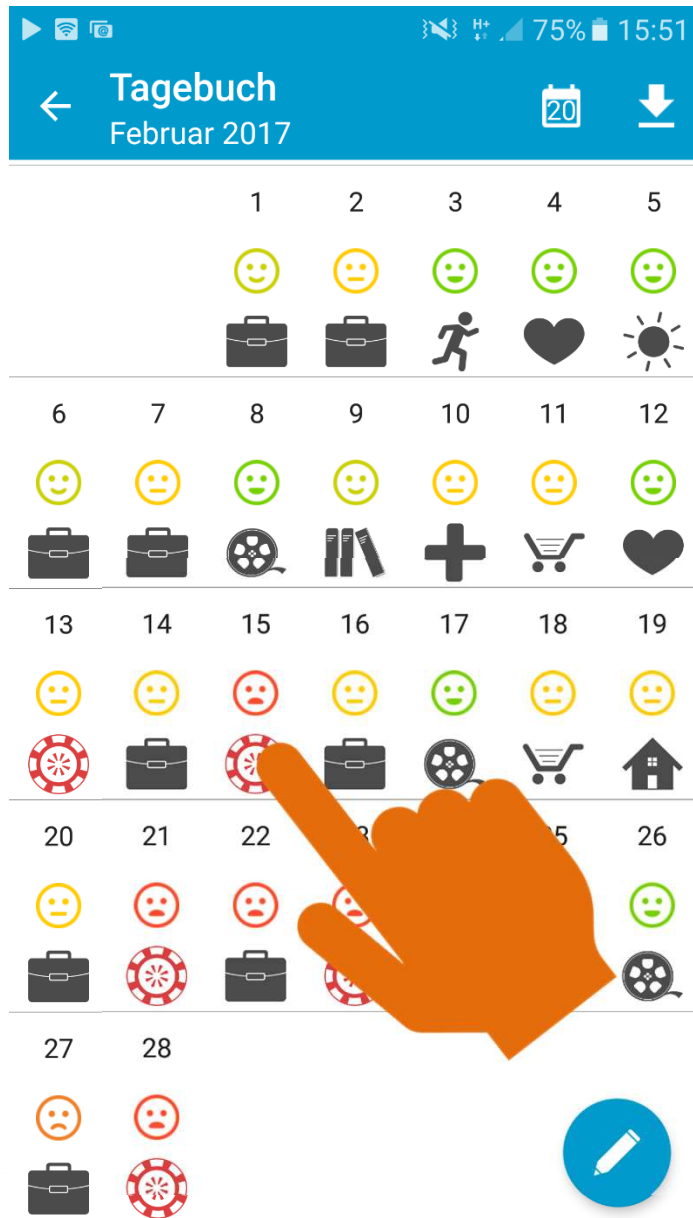


Er

Anmerkungen

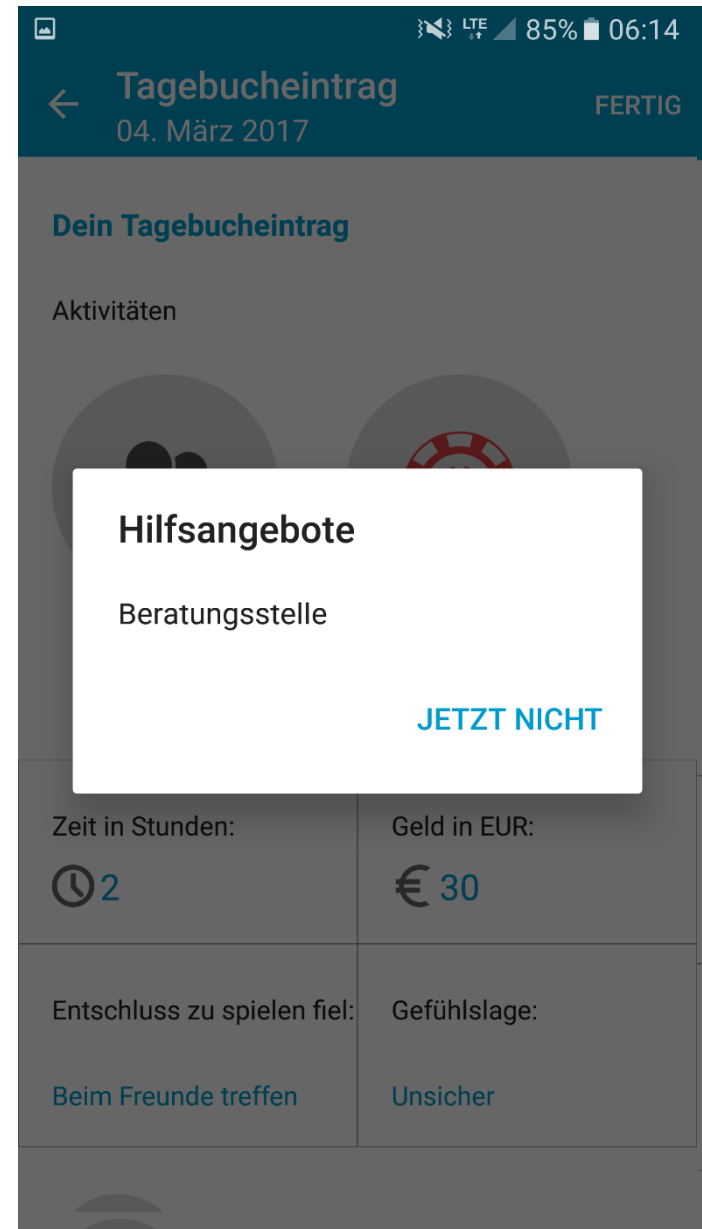
Tippe hier, wenn du weitere Gedanken, Gefühle oder sonstige Anmerkungen zu deinem Tag hinzufügen möchtest.

Tagebuch



Tagebuch
Februar 2017

1	2	3	4	5		
😊	😊	😊	😊	😊		
👜	👜	🏃	❤️	☀️		
6	7	8	9	10	11	12
😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
👜	👜	🎬	📖	+	🛒	❤️
13	14	15	16	17	18	19
😊	😊	😞	😊	😊	😊	😊
🎰	👜	🎰	👜	🎬	🛒	🏠
20	21	22	23	24	25	26
😊	😞	😞	😞	😞	😊	😊
👜	🎰	👜	🎰	🎬	👜	🎬
27	28					
😞	😞					
👜	🎰					



Tagebucheintrag
04. März 2017 FERTIG

Dein Tagebucheintrag

Aktivitäten

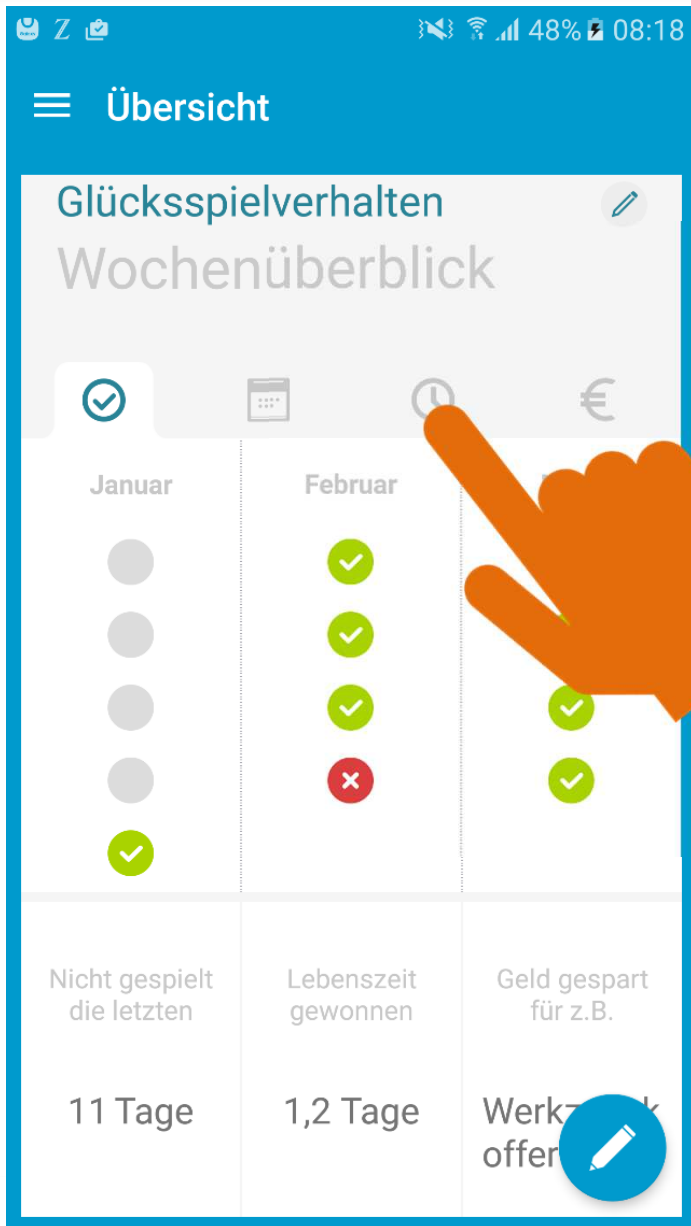
Hilfsangebote

Beratungsstelle

JETZT NICHT

Zeit in Stunden:	Geld in EUR:
🕒 2	€ 30
Entschluss zu spielen fiel:	Gefühlslage:
Beim Freunde treffen	Unsicher

Übersicht



Übersicht

Glücksspielverhalten
Wochenüberblick

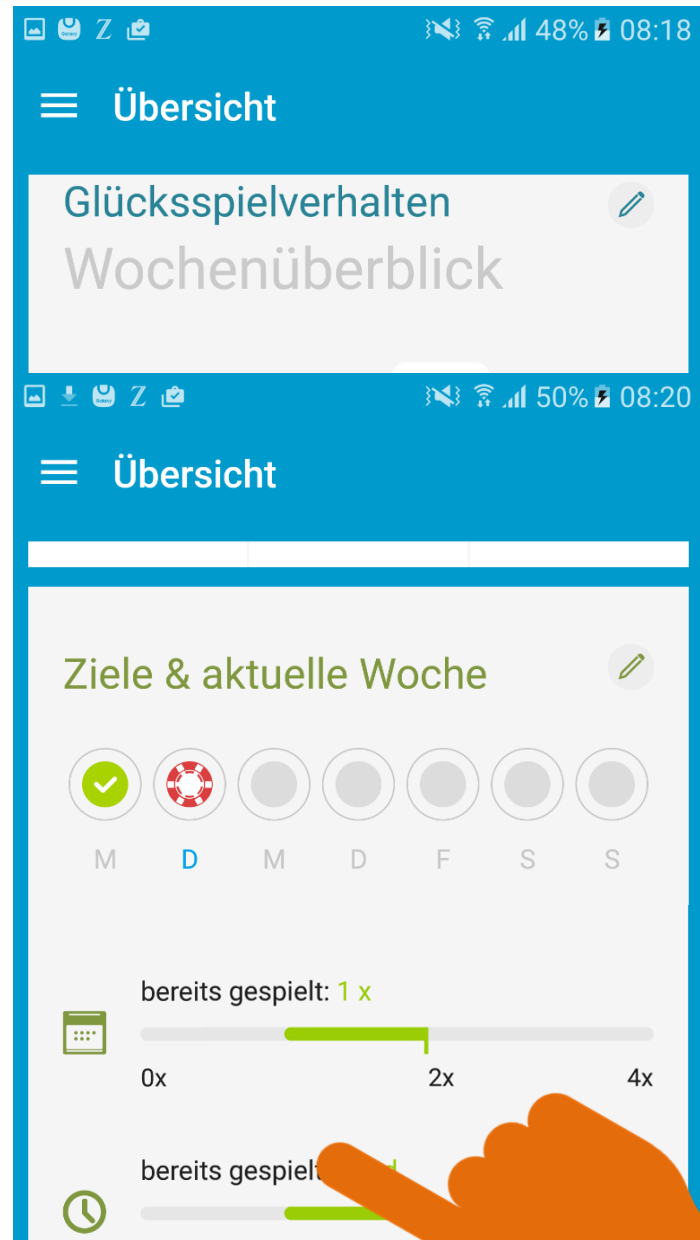
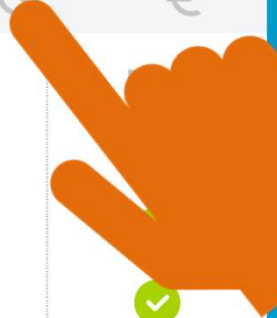
☑️ 📅 🕒 €

Januar	Februar	🕒
●	✔️	✔️
●	✔️	✔️
●	✔️	✔️
●	❌	✔️
✔️		✔️

Nicht gespielt die letzten
11 Tage

Lebenszeit gewonnen
1,2 Tage

Geld gespart für z.B.
Werkzeug offer



Übersicht

Glücksspielverhalten
Wochenüberblick

📄 📱 📧 Z 📧

Übersicht

Ziele & aktuelle Woche


☑️ 🎰 ● ● ● ● ●

M D M D F S S

bereits gespielt: 1 x

0x 2x 4x

bereits gespielt



Risikoprofil



Zieltreue

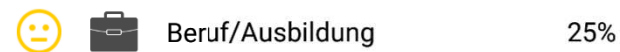


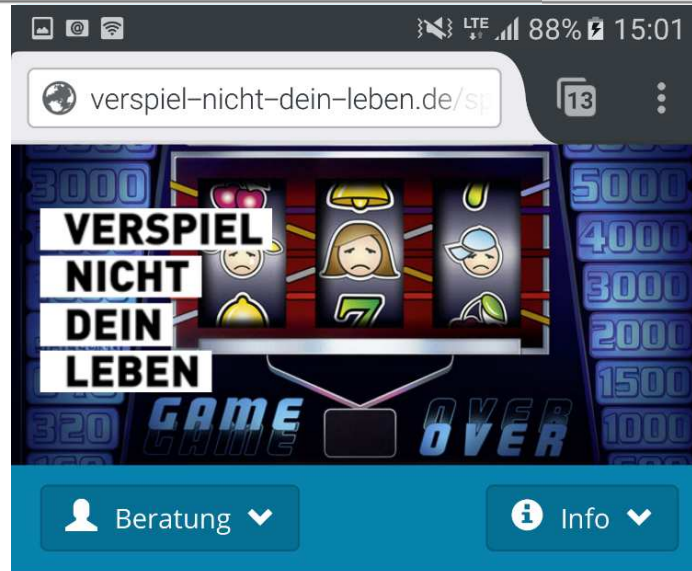
In einigen Bereichen gelingt es dir bereits recht gut, deine Glücksspielziele einzuhalten. In anderen klappt das noch nicht so. Schau dir dein Risikoprofil



Auswertung deiner Aktivitäten

Die Übersicht zeigt dir, wie häufig du welchen Aktivitäten nachgehst und wie zufrieden sie dich machen. Nutze dieses Wissen und versuche, die Aktivitäten zu verstärken, die dir guttun und die Aktivitäten, die dich unzufrieden machen, zu verändern.









ADRESSEN / LINKS

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Kontaktadressen zu Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen und Schuldnerberatungen sowie weiterführende Links rund um das Thema Glücksspielsucht.

- [Beratungsstellen in Bayern](#)
- [Beratungsstellen außerhalb Bayerns](#)
- [Selbsthilfegruppen](#)
- [Schuldnerberatungsstellen](#)

-  Hintergründe und Ziele
-  Vorstellung der Funktionen
-  **Daten-Tracking**
-  Nutzerumfrage



PlayOff

- Mixpanel
- Google Analytics

- Nur mit aktiver Einwilligung
- Keine personenbezogenen Daten
- Allerdings Übermittlung der IP Adresse

- 3.910 Installationen (Stand 17.01.2018)
- 2017: 2.330 Installationen (ca. 1.300 mit Einwilligung)

Session Duration

Sessions

6,791

% of Total: 100.00% (6,791)

Avg. Session Duration

00:02:47

Avg for View: 00:02:47 (0.00%)

Screens / Session






















6.42

Avg for View: 6.42 (0.00%)











































Goals

0.0

Avg for View: 0.0 (0.00%)

Session Duration	Sessions	Avg. Session Duration	Screens / Session
0-10 seconds	2,407 	00:00:01 	1.16 
11-30 seconds	664 	00:00:21 	3.29 
31-60 seconds	851 	00:00:45 	4.49 
61-180 seconds	1,389 	00:01:46 	7.85 
181-600 seconds	1,004 	00:05:19 	14.65 
601-1800 seconds	401 	00:17:16 	17.54 
1801+ seconds	75 	00:43:15 	29.09 

Loyalty

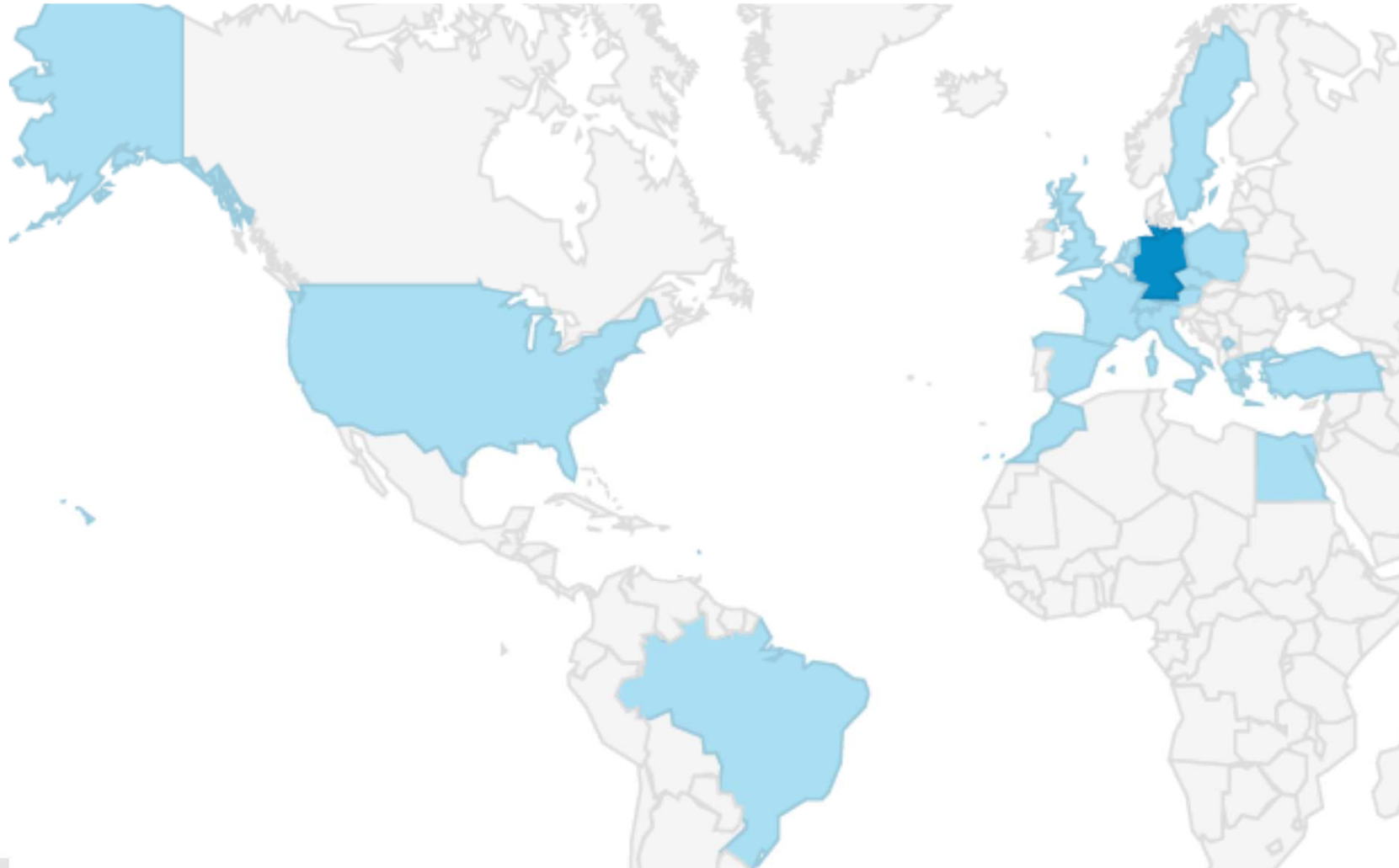
Session Instances	Sessions	Avg. Session Duration	Screens / Session
1	1,319 	00:06:04 	14.61 
2	659 	00:02:34 	5.83 
3	455 	00:02:10 	4.98 
4	333 	00:02:20 	4.89 
5	275 	00:02:59 	5.19 
6	227 	00:02:19 	4.69 
7	195 	00:01:58 	4.37 
8	164 	00:01:22 	4.41 
9-14	730 	00:01:26 	3.99 
15-25	729 	00:01:30 	3.76 
26-50	737 	00:01:23 	3.97 
51-100	548 	00:01:27 	3.74 
101-200	329 	00:02:26 	4.14 
201+	91 	00:07:44 	6.07 

Tracking

Screen Name	Screen Views	Unique Screen Views	Avg. Time on Screen
	43,619 % of Total: 100.00% (43,619)	18,539 % of Total: 100.00% (18,539)	00:00:31 Avg for View: 00:00:31 (0.00%)
1. dashboard	20,197 (46.30%)	6,614 (35.68%)	00:00:38
2. diary	7,130 (16.35%)	2,327 (12.55%)	00:00:32
3. addiction_frequency	4,411 (10.11%)	1,740 (9.39%)	00:00:27
4. gambling_goal_set	2,818 (6.46%)	1,441 (7.77%)	00:00:13
5. gambling_goal_not_set	1,886 (4.32%)	1,157 (6.24%)	00:00:15
6. addiction_reason	1,837 (4.21%)	1,247 (6.73%)	00:00:23
7. week_planner	1,682 (3.86%)	1,268 (6.84%)	00:00:38
8. aspect_of_life	1,586 (3.64%)	1,216 (6.56%)	00:00:27
9. risk_profile	1,520 (3.48%)	1,083 (5.84%)	00:00:20



Tracking



Freie Wohlfahrtspflege

Landesarbeitsgemeinschaft Bayern

Bayerische Akademie
für Sucht- und
Gesundheitsfragen
BAS Unternehmungsgesellschaft
(haftungsbeschränkt)







IFT Institut für
Therapieforschung

IFT

Tracking

Country	Users	New Users	Sessions	Screen Views	Screens / Session
	1,387 % of Total: 99.57% (1,393)	1,319 % of Total: 100.61% (1,311)	6,791 % of Total: 100.00% (6,791)	43,619 % of Total: 100.00% (43,619)	6.42 Avg for View: 6.42 (0.00%)
1. Germany	1,308 (92.77%)	1,239 (93.93%)	6,366 (93.74%)	40,920 (93.81%)	6.43
2. Austria	48 (3.40%)	46 (3.49%)	144 (2.12%)	1,183 (2.71%)	8.22
3. Switzerland	19 (1.35%)	17 (1.29%)	184 (2.71%)	1,153 (2.64%)	6.27
4. United States	9 (0.64%)	8 (0.61%)	9 (0.13%)	9 (0.02%)	1.00
8. Turkey	2 (0.14%)	0 (0.00%)	43 (0.63%)	101 (0.23%)	2.35

-  Hintergründe und Ziele
-  Vorstellung der Funktionen
-  Daten-Tracking
-  **Nutzerumfrage**

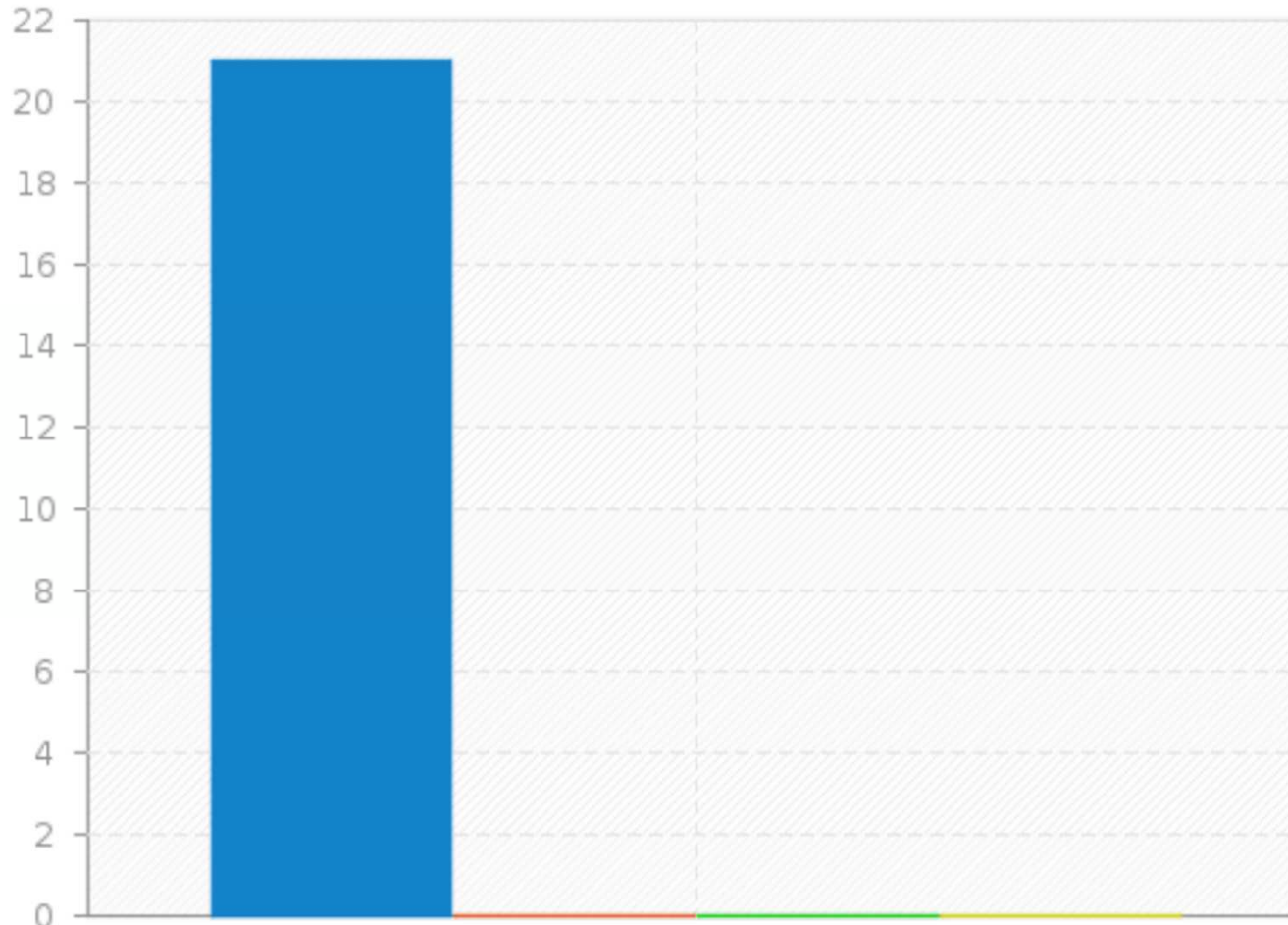


PlayOff

- Ende 2017
- Laufzeit zwei Monate
- Keine Incentives

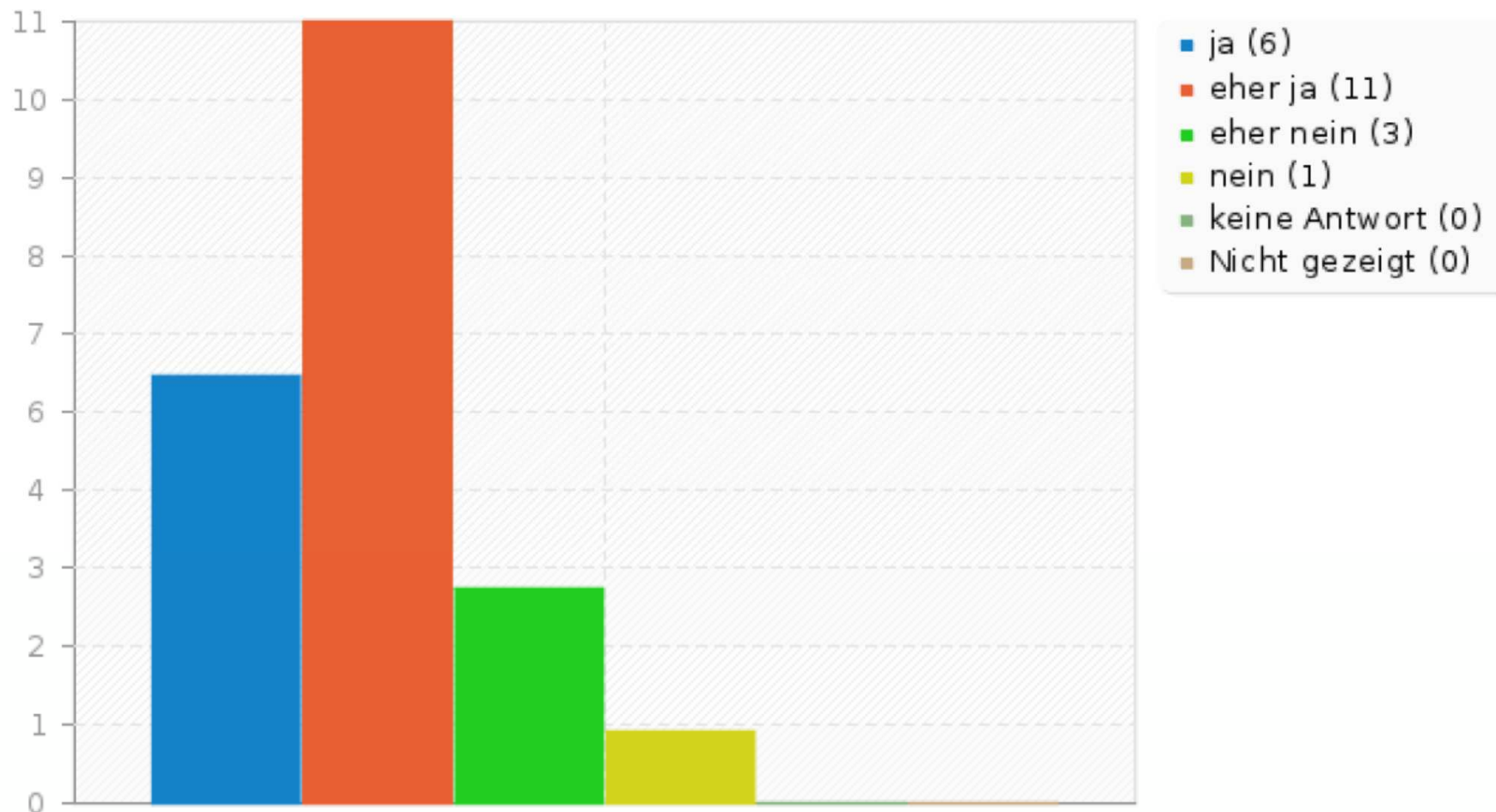
- 21 mal vollständig ausgefüllt

Welches Ziel hast du dir in PlayOff gesetzt?

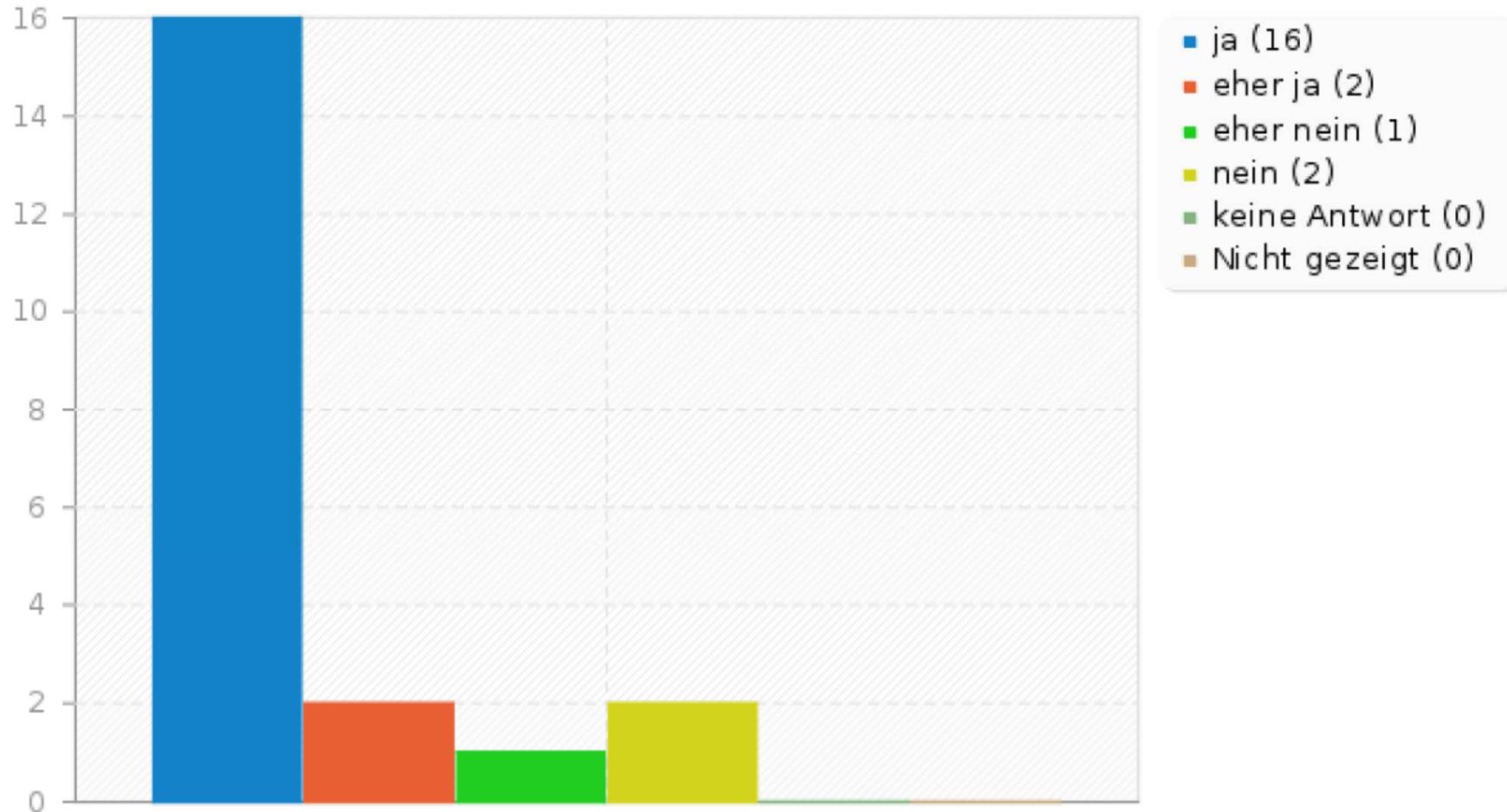


- Mit dem Spielen aufzuhören (21)
- In einem bestimmten Ausmaß zu spielen (0)
- keine Antwort (0)
- Nicht gezeigt (0)

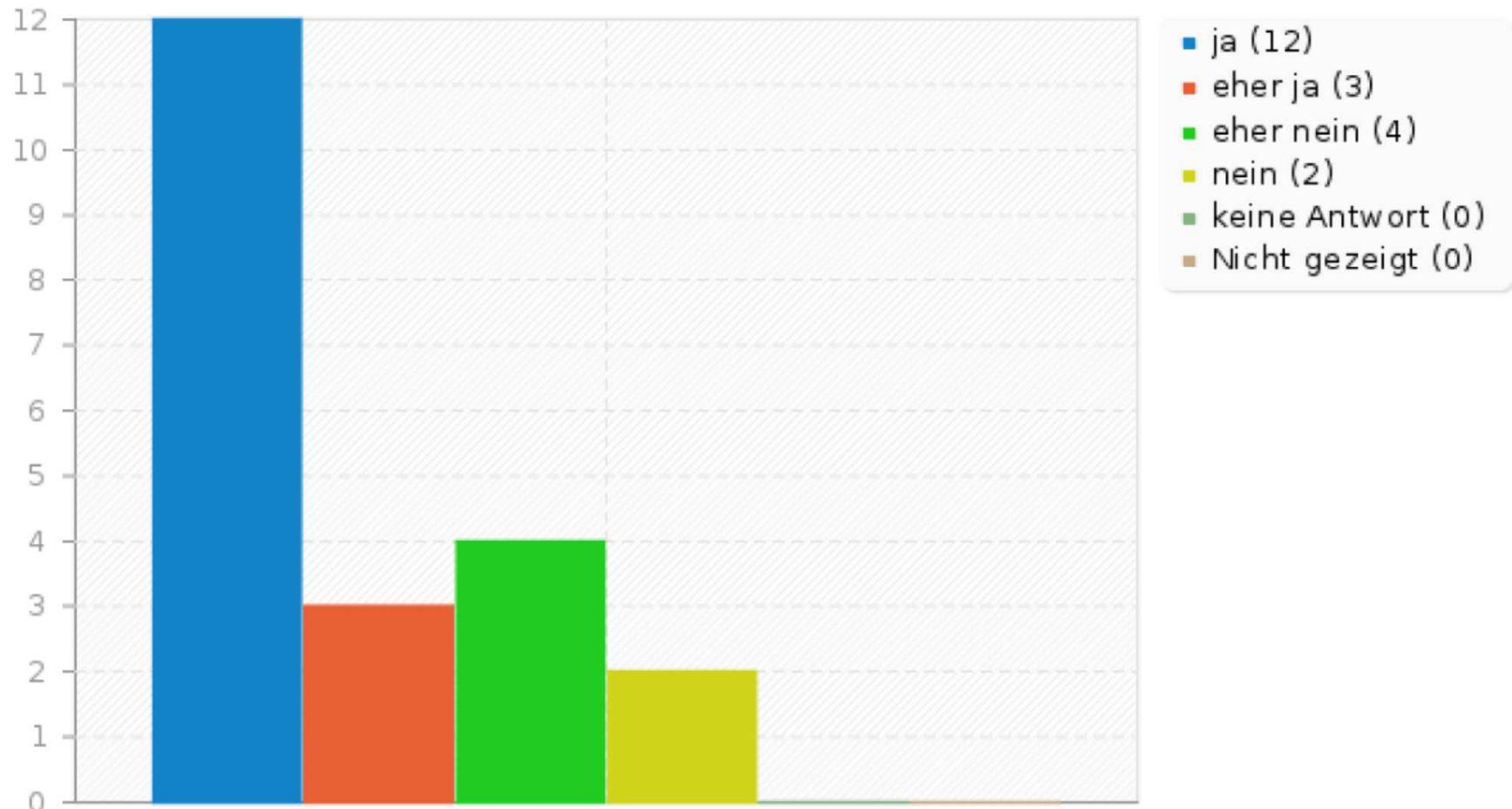
Hilft dir der Wochenplan dabei jeden Tag zu wissen was zu tun ist?



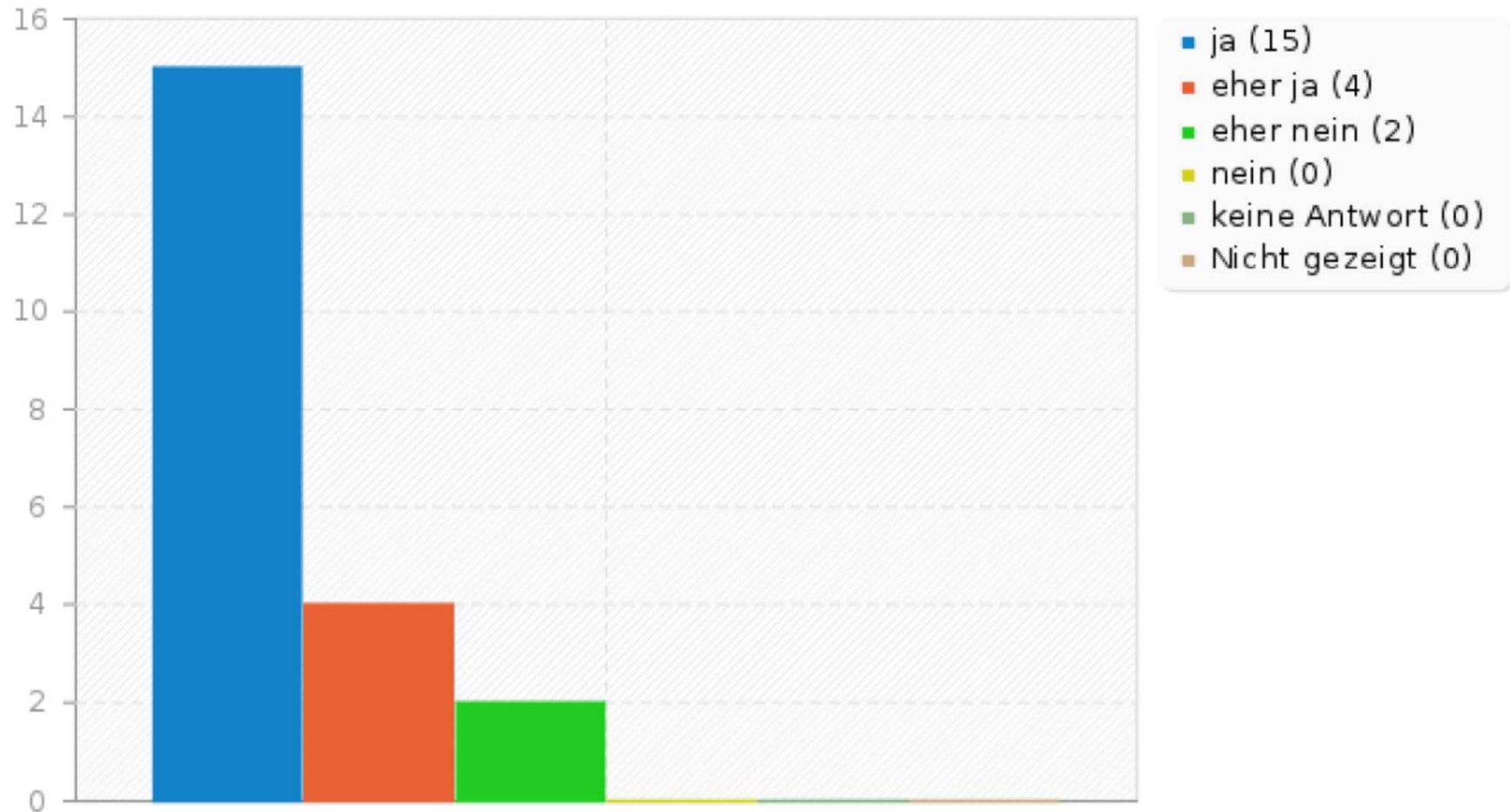
...der Wochenplan dabei dir andere Aktivitäten als Glücksspielen zu überlegen?



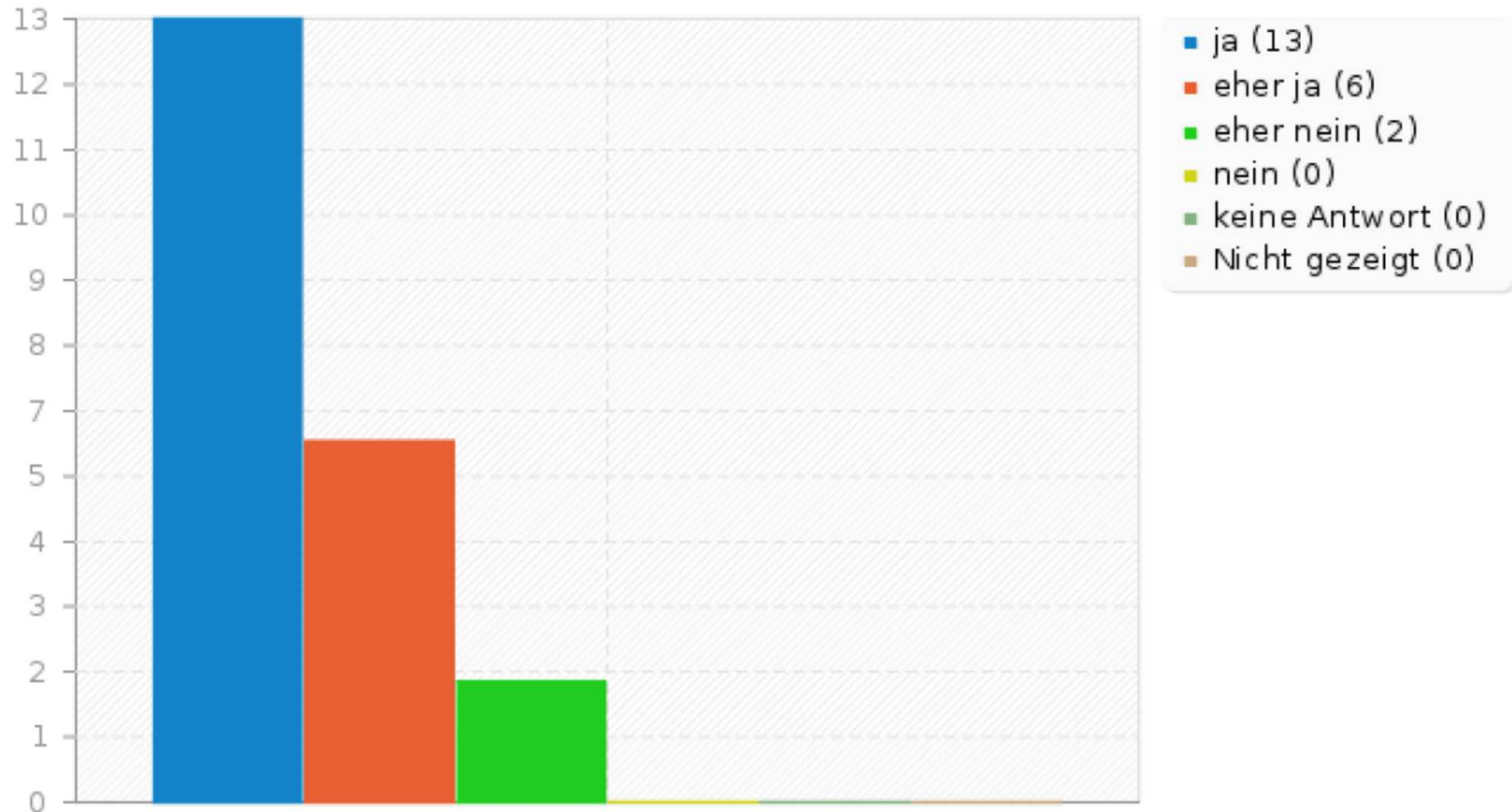
...der Wochenplan dabei weniger „Leerlauf“ und Langeweile zu haben?



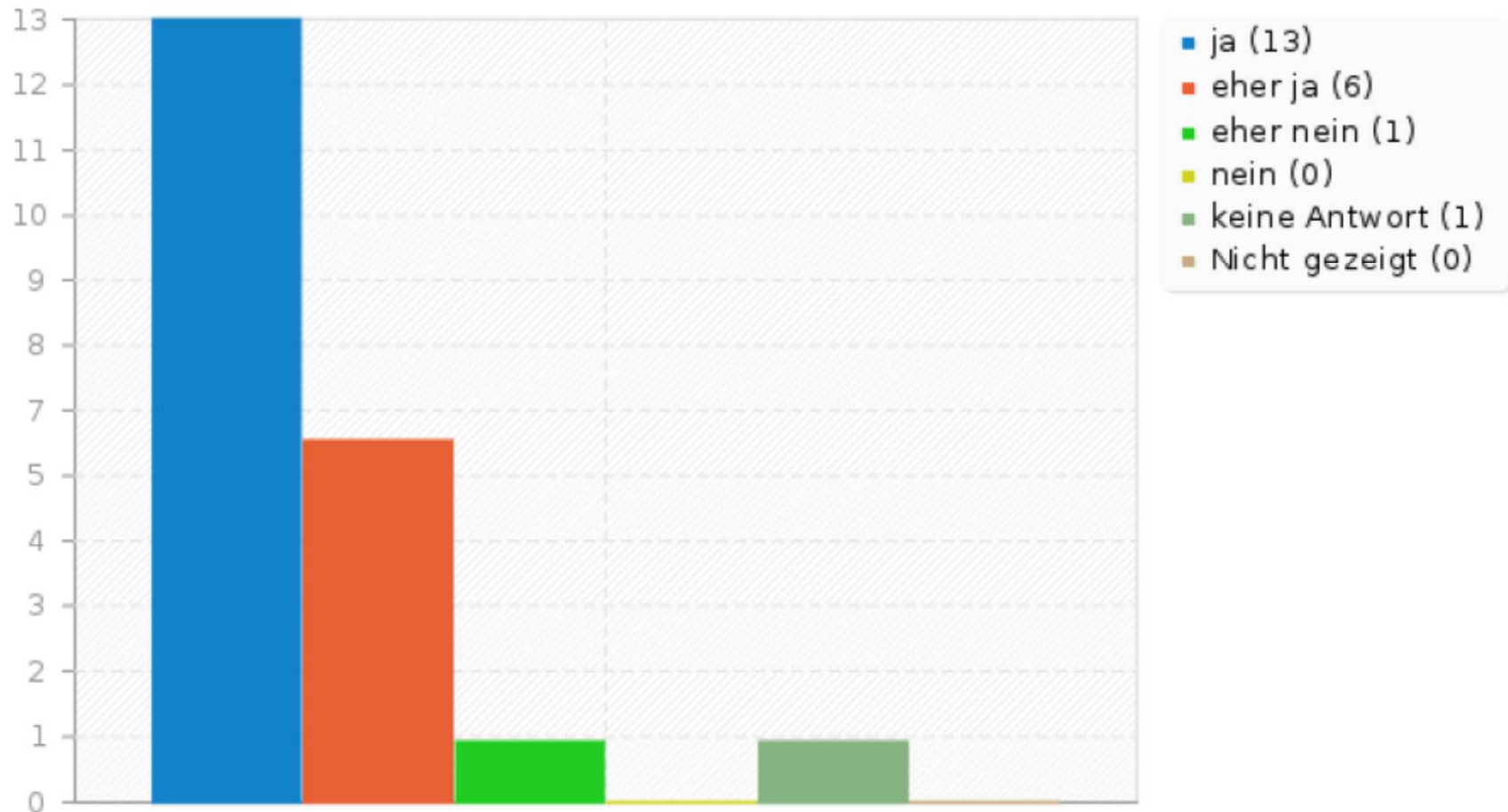
...das Tagebuch dabei über dein Glücksspielverhalten nachzudenken?



...das Tagebuch ... nachzudenken, wie es dir bei bestimmten Aktivitäten geht?

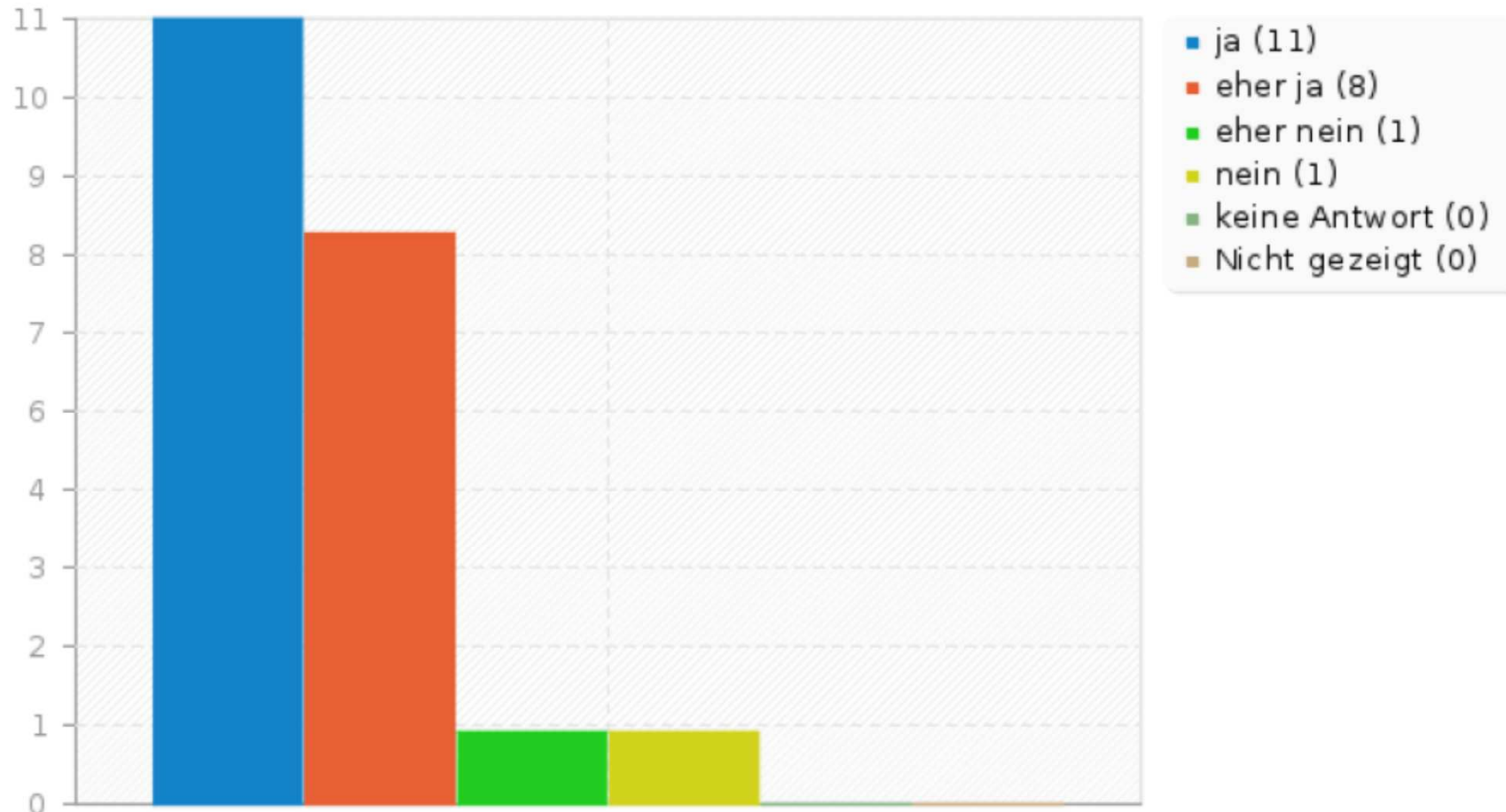


...der Wochenüberblick dabei die Ziele zu erreichen... Glücksspielverhalten...?

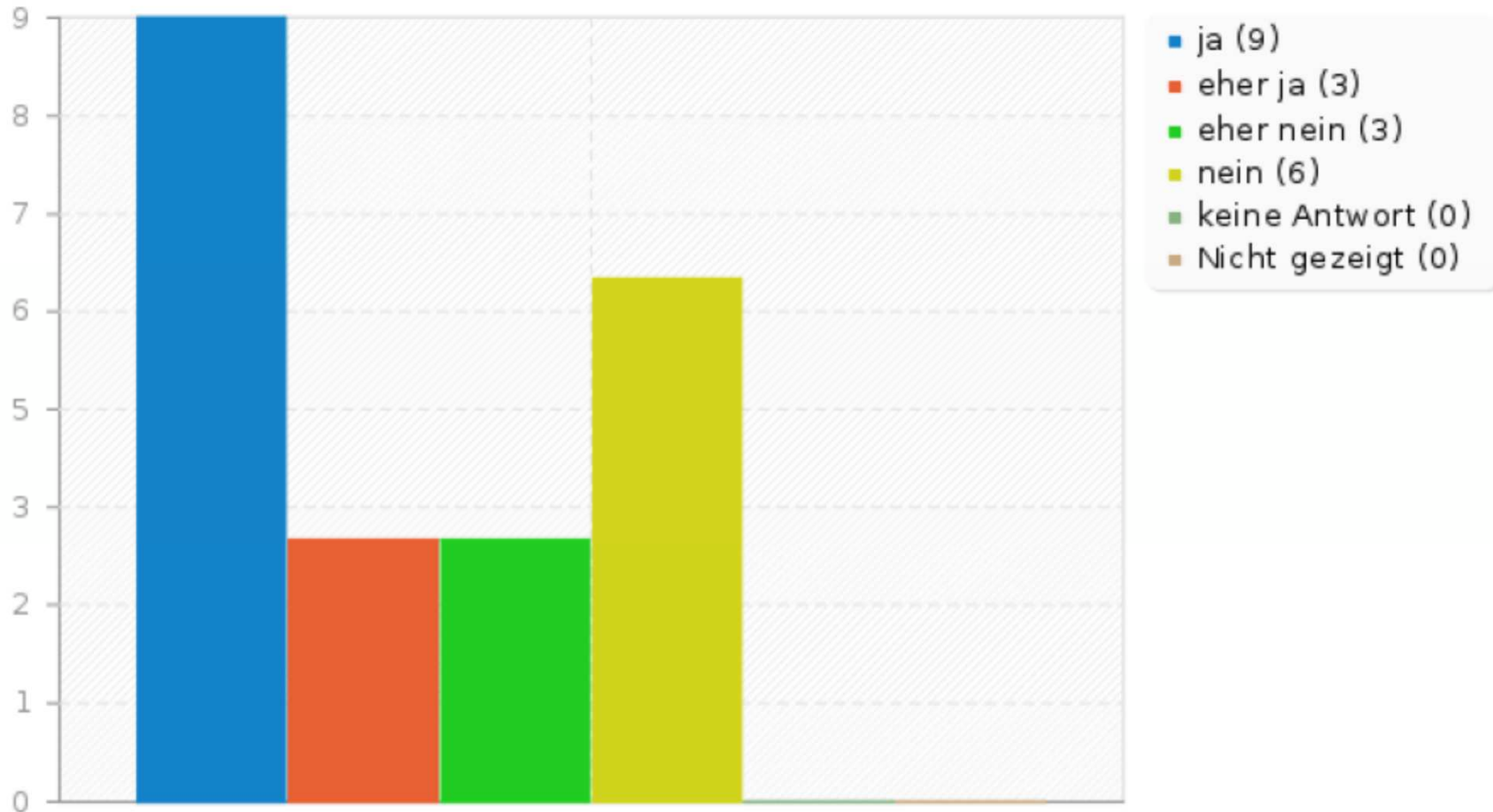


Nutzerumfrage

...der Bereich aktuelle Woche dabei die Ziele zu erreichen... Glücksspielverhalten...?

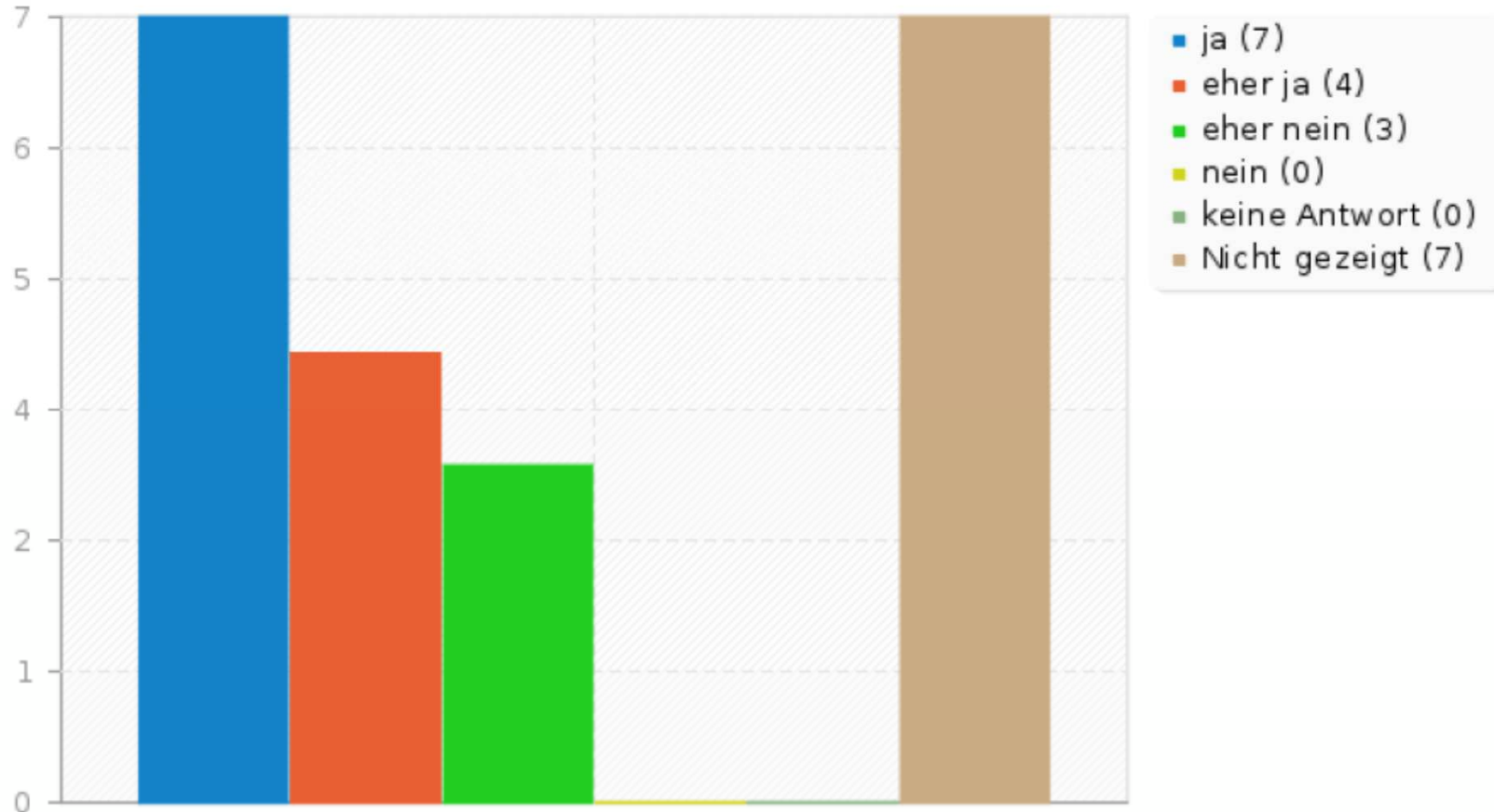


Die Tipps im Übersichtsscreen hast du zum Teil schon ausprobiert ?



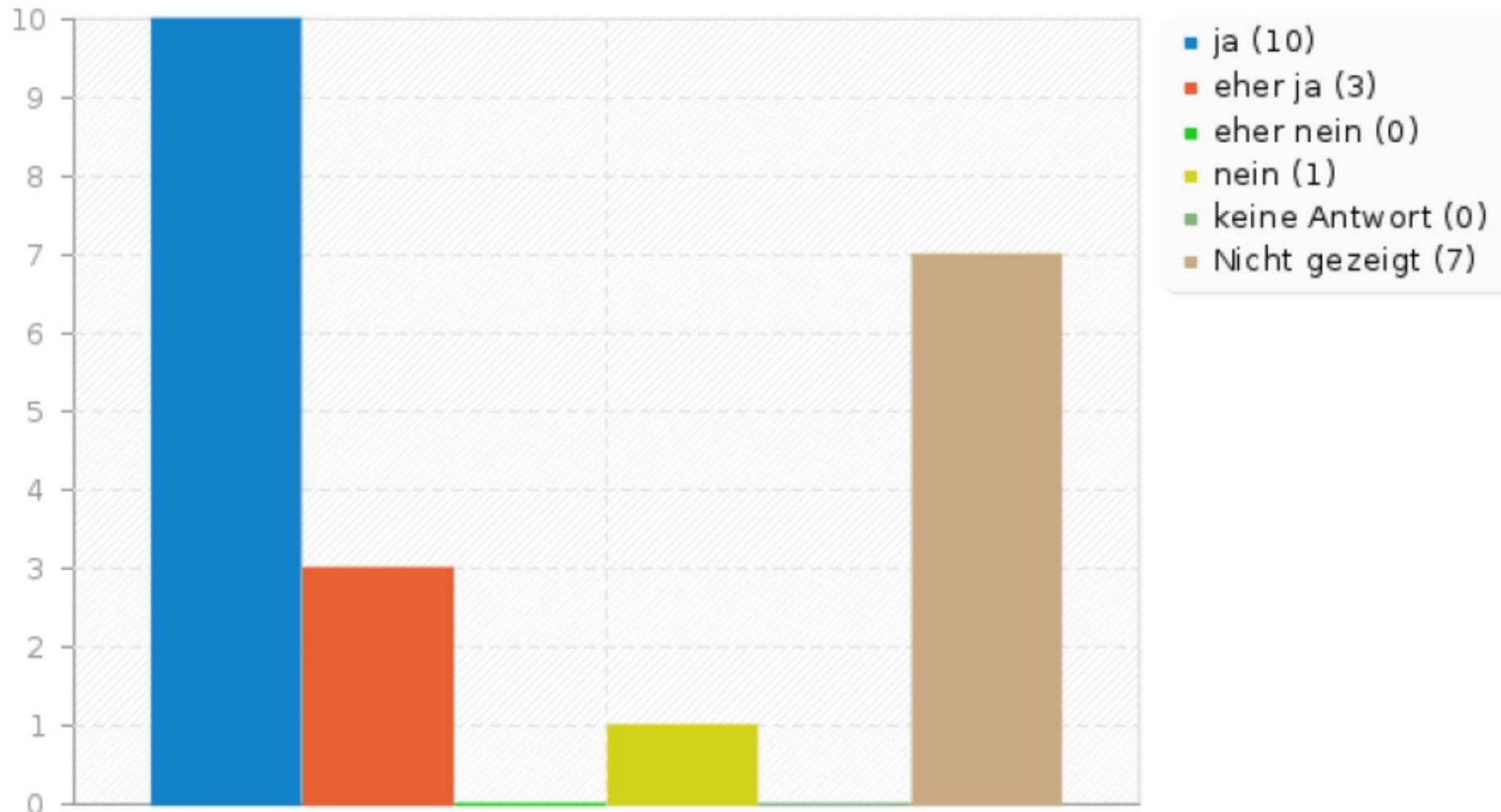
Nutzerumfrage

...die Auswertung deiner Risikosituationen... die Umstände, die bei dir zum Glücksspielen führen besser zu verstehen?



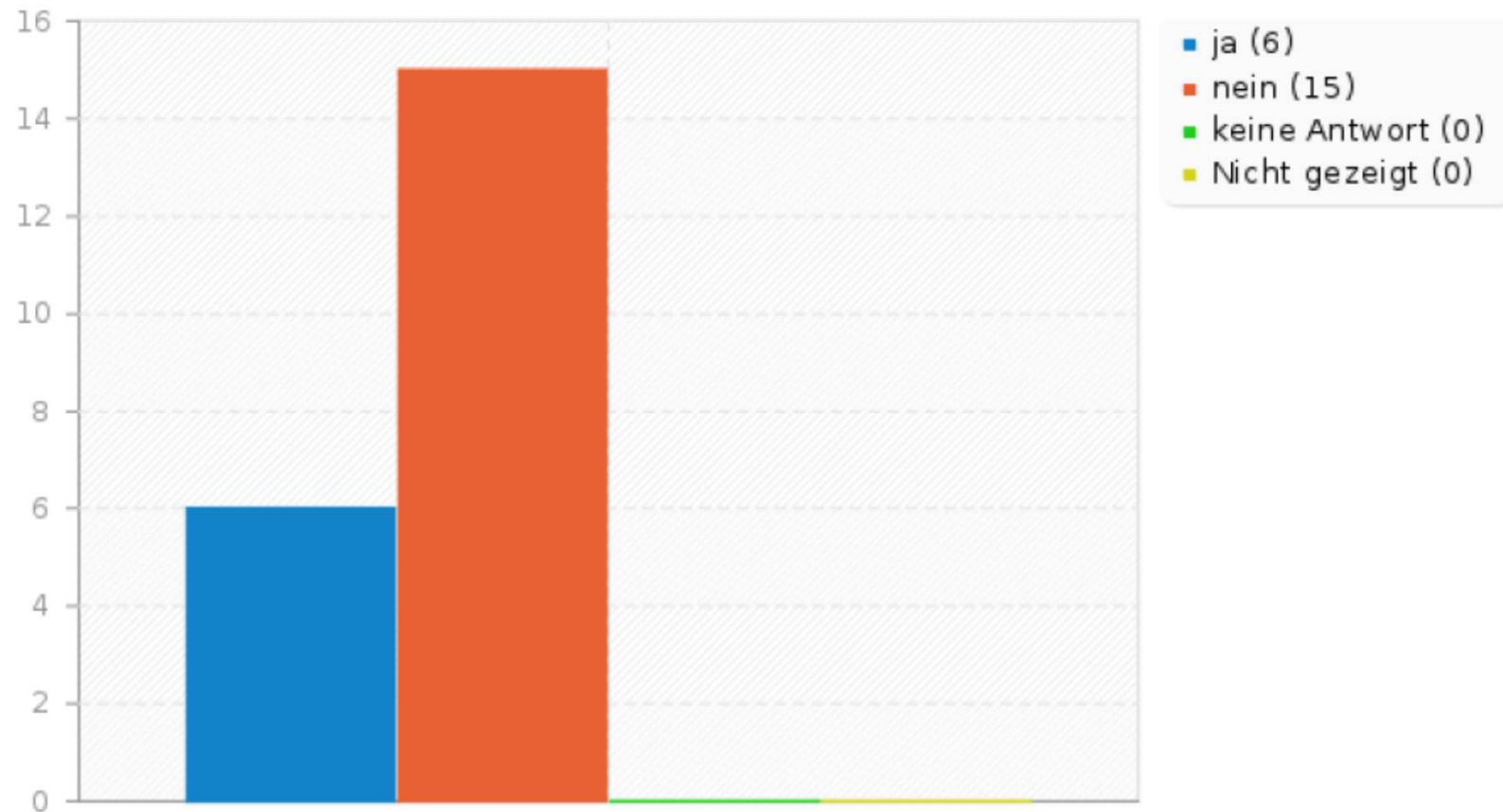
Nutzerumfrage

...die Auswertung deiner Aktivitäten... zu erkennen, welche Aktivitäten dir gut tun und welche nicht?

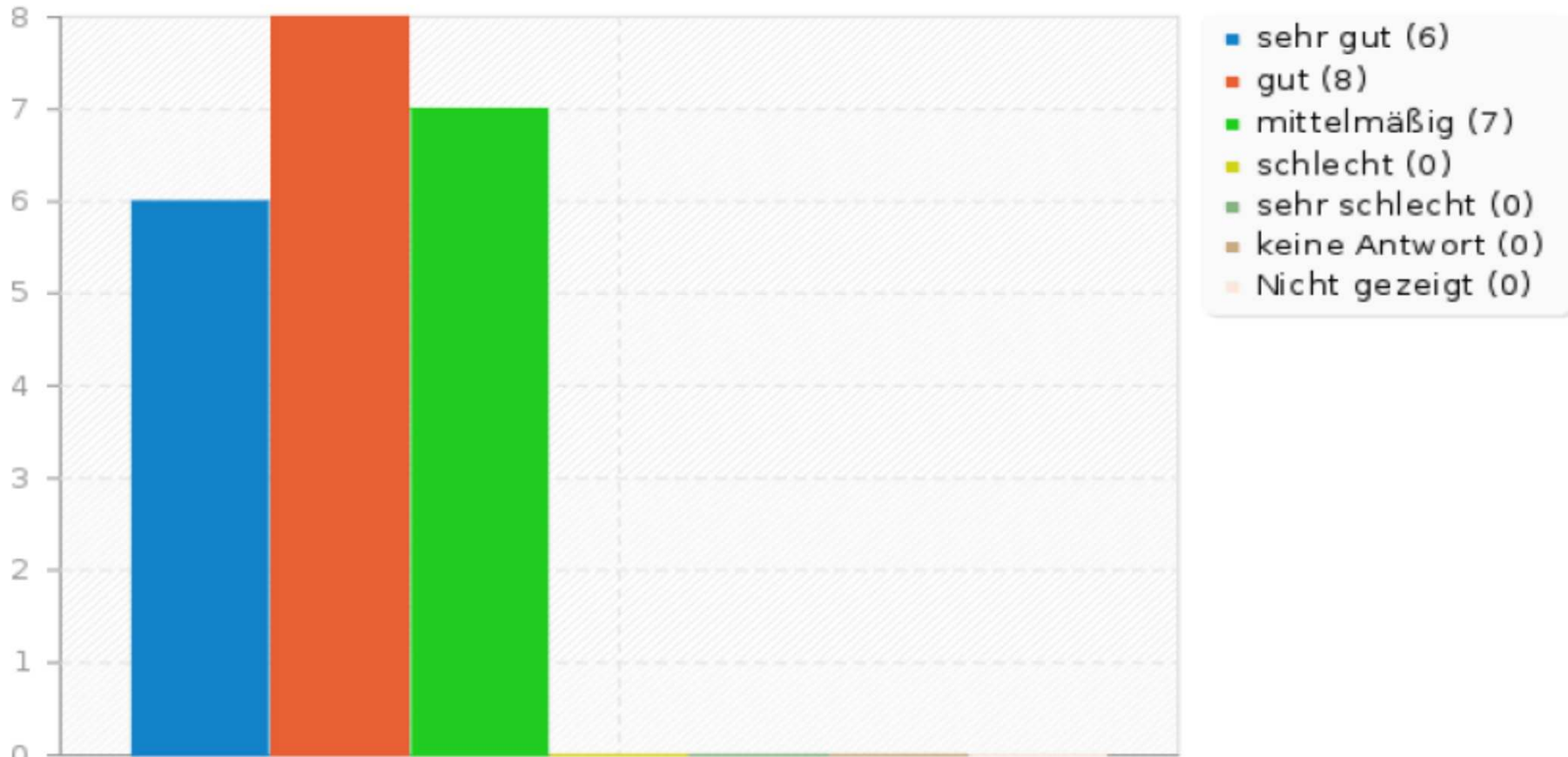


Nutzerumfrage

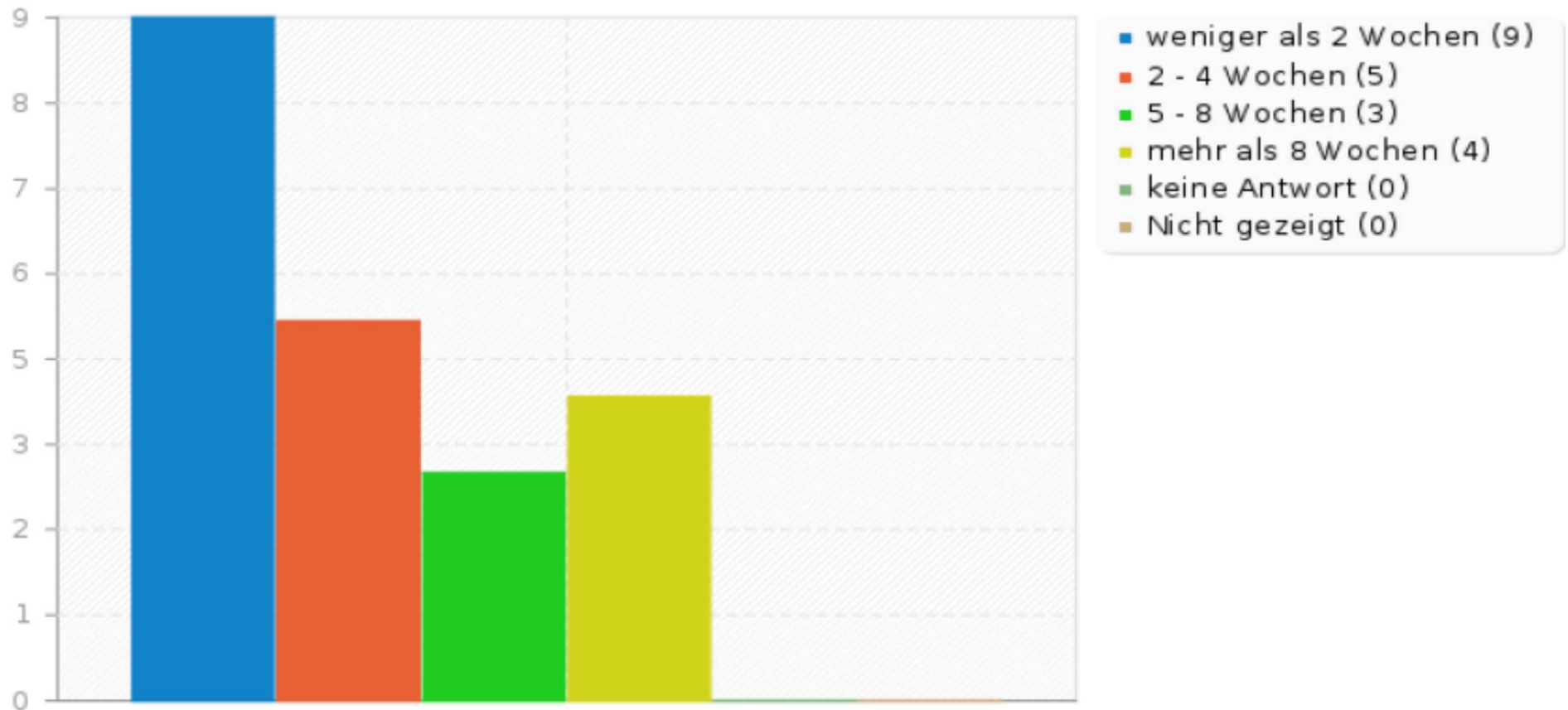
...aufgrund der Empfehlungen von PlayOff, weitere Hilfen zur Bewältigung von Glücksspielproblemen gesucht?



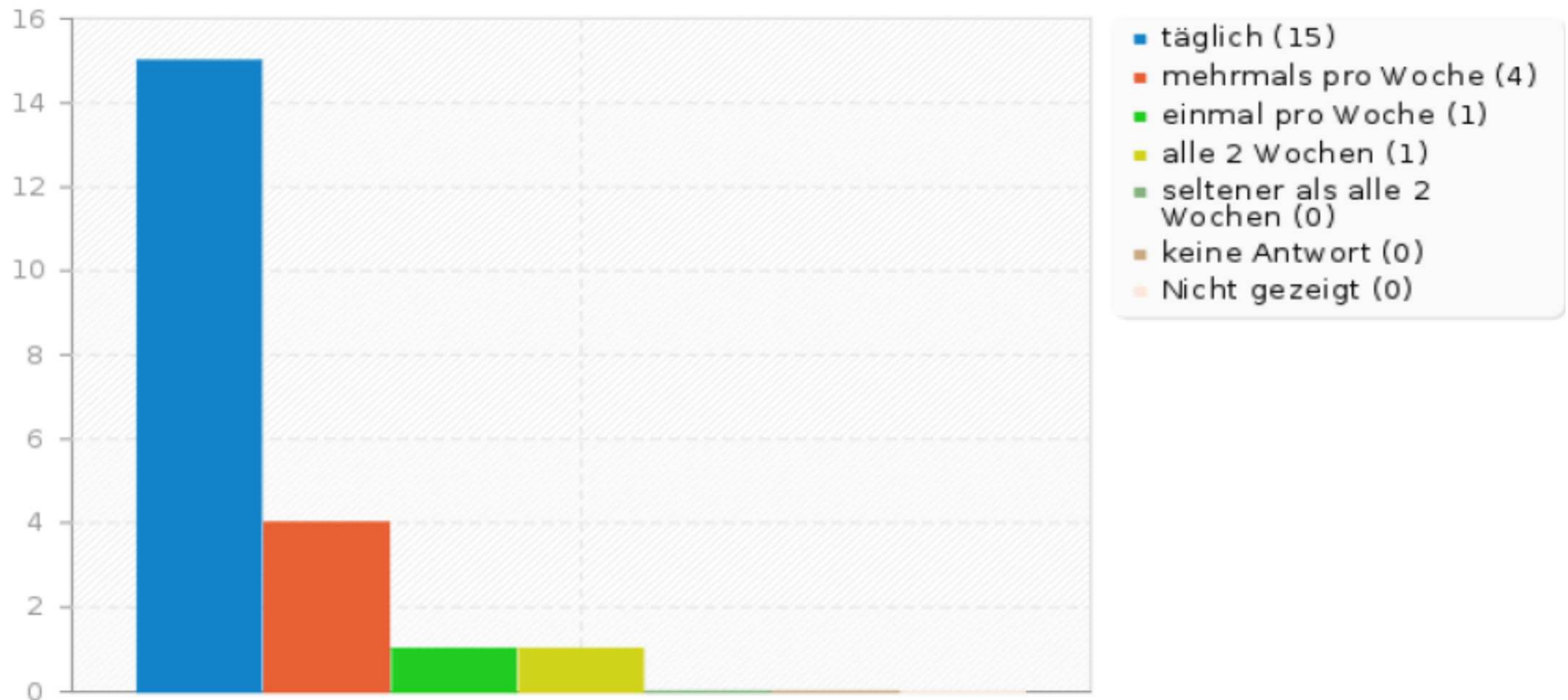
Wie bewertest du PlayOff insgesamt als Unterstützung beim Erreichen deiner Ziele hinsichtlich deines Glücksspielverhaltens?



Seit wann nutzt du PlayOff?



Wie oft nutzt du PlayOff?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Weitere Informationen erhalten Sie unter
www.verspiel-nicht-dein-leben.de/playoff.html